

2021年度

# 保証のしるべ

Vol.4 (No.675)

タウシュベツ川橋梁



2021年度

# 保証の しるべ

Vol.4  
(No.675)

目次

## 1…コロナ克服サポートプランのお知らせ

## 2-7…お知らせ

- 北海道立総合研究機構と業務連携・協力に関する協定を締結しました
- 北海道中小企業支援ネットワーク全体会議を開催しました
- コロナ関連の保証制度が改正されました
- 赤潮等による太平洋海域での漁業被害への道融資制度「経営環境変化対応貸付【災害復旧】」適用について
- 創業情報誌を発行しました
- YouTube「オーエンチャンネル VOL.18」を公開しました
- 北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました
- 夜間相談窓口のご案内

## 8…信用保証利用企業動向調査

## 9…統計資料

### 特別相談窓口のお知らせ

以下の相談窓口を設置しております。お近くの保証協会窓口までお問い合わせください。

- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- 賃金水準上昇対策相談窓口
- 平成28年熊本地震による災害に関する特別相談窓口
- 金融機関の紹介窓口
- 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口
- 原油価格上昇に関する特別相談窓口



## LINE公式アカウント開設しました!

保証制度・経営支援メニューのご案内や  
創業・経営支援イベントの告知、広報物  
発刊のお知らせなど、皆さまに役立つ  
情報を発信します。

### 友だち追加の方法

①

IDで登録

@cgc-hokkaido

で検索Q

②

QRコードで登録

カメラで  
読み込んで  
ください



ぜひ  
“友だち”登録を  
お願い  
します!

新型コロナ対応にお困りの  
経営者の皆さまへ

# コロナ克服 サポートプランの お知らせ

当協会では、中小企業者の皆  
さまのコロナ克服を後押しする  
ため、経営支援と保証メニューを  
組み合わせたサポートプランを  
ご用意しています。最寄りの窓口  
へお気軽にご相談ください。

社員の  
ヘルスケアを  
充実させたい

新しい  
アイデアで  
起業したい

コロナ対応の  
営業スタイルに  
したい

BCPを  
見直したい



感染予防  
対策をもっと  
徹底したい

リモートワークを  
導入したいけど  
何から始めて  
いいのか

店舗の  
レイアウトを  
見直したい

## コロナ克服サポートプランをご用意しています

### プッシュ型経営支援

悩みを聞いて欲しい

#### 信用保証協会が金融機関・支援機関と連携した 世話焼き隊となり経営改善のお手伝いをいたします

経営課題に関して具体的な取り組み方法が分からない、保証制度について知りたい等、事業に関するお悩みをお聞かせください。支援機関等(※)とも連携し経営改善のお手伝いをいたします。

※北海道中小企業総合支援センター、北海道立総合研究機構、中小企業診断協会北海道等

経営課題を解決したい

#### 専門家派遣

既存事業の改善はもちろん、新型コロナを克服するための業態転換や新規事業のアドバイス等を行います。

〈派遣可能な専門家の例〉  
中小企業診断士、社会保険労務士、カラーコーディネーター、販売士、公認会計士/税理士 など

無料

### 多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー

計画を策定し、  
金融機関の伴走支援を受ける制度

#### 伴走支援型特別保証

信用保証料のお客さま負担は年0.2~1.15%  
ご利用にあたっては売上減少等の要件があります。

所定の計画に基づいて事業再生を進める方へ

#### 事業再生計画実施関連保証

(新経営改善サポート保証・感染症対応型)

信用保証料のお客さま負担は年0.2%  
ご利用にあたっては所定の計画を策定している等の要件があります。

さらなる多様な対策の  
ために

#### コロナ克服サポート 保証

保証料10%割引

地域・雇用を支え経営基盤を守ります

#### 事業承継保証

ポストコロナ社会の新事業を後押しします

#### 創業保証

環境問題の取組み  
等を支援します

#### SDGsの取組を 応援する保証制度

保証料10%割引

## 北海道立総合研究機構と業務連携・協力に関する協定を締結しました

令和3年11月15日に北海道立総合研究機構(以下:道総研)と、業務連携・協力に関する協定を締結しました。

道総研は、農業・水産・森林・産業技術・環境及び地質・建築といった幅広い分野の研究成果を有し、併せて技術支援を行っている総合研究機関です。

アフターコロナの新しい生活様式や経済社会の変化に対応するため、起業の創出、イノベーションを通じた新事業・新分野に関する様々な取り組みの強化が必要です。

そこで、保証協会と道総研は、保証協会が持つ信用保証・経営支援・ネットワークなどの金融支援・経営支援機能と、道総研が持つ幅広い分野での研究・技術支援機能や研究成果等の技術シーズとを有機的に結び付け、連携・協力して取り組むことにより、事業者が抱える課題の解決を図ることで、地域経済・産業の持続的な発展を実現します。

### 連携協力事項

① 経営支援・技術支援に関すること

② セミナー、イベントの開催、広報に関すること

③ 研究・技術開発に関すること

④ その他中小企業・小規模事業者の支援に関すること



▲北海道立総合研究機構 田中理事長(左)と当協会 山谷会長

## 北海道中小企業支援ネットワーク 全体会議を開催しました

令和3年12月3日に北海道中小企業支援ネットワーク第19回全体会議を開催しました。

新型コロナウイルスの影響で、昨年度上期会議は中止、下期会議および今年度上期会議は、書面による開催のみとしており、実質2年ぶりの会議開催となります。

今回は初の対面とオンラインのハイブリット形式での開催としました。

会議では、コロナ禍における取組に関する活動報告・情報交換をテーマに、日本政策金融公庫（中小企業事業・国民生活事業）、商工組合中央金庫から資本性劣後ローンの事例発表、北海道よろず支援拠点から経営支援における成功事例を発表いただきました。

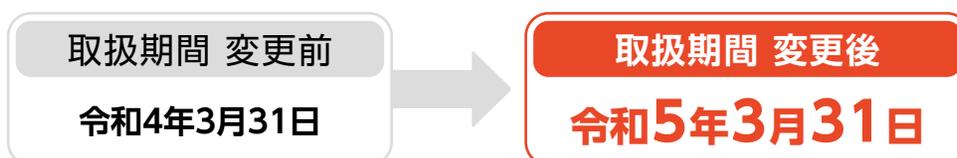
今後においても、北海道中小企業支援ネットワークの事務局として、ネットワーク活動のより一層の充実を図り、中小企業者の経営改善・事業再生を促す環境を整備してまいります。



## コロナ関連の保証制度が改正されました

令和4年2月より以下の制度が改正されましたのでお知らせします。

### ■事業再生計画実施関連保証(経営改善サポート保証・感染症対応型)



- ◆本制度は、金融機関が定期的に計画の実行状況の管理を行い、必要なフォローアップを通じ、経営支援を行う保証制度です。
- ◆国から信用保証料の補助があり、お客さま負担は年率0.2%相当となります。

### ■伴走支援型特別保証

次の赤字部分が変更または追加されました。

取扱期間	変更前 令和4年3月31日 → 変更後 令和5年3月31日
保証限度額	変更前 4,000万円 → 変更後 6,000万円
資格要件	次のいずれかに該当し、かつ経営行動に係る計画を策定した中小企業者 (1) 経営安定関連(セーフティネット)保証4号の認定を受けている方 (2) 経営安定関連(セーフティネット)保証5号の認定を受けており、次のいずれかに該当する方 ① 売上高等減少率が15%以上であること ② 売上高等減少率が15%未満で、最近1ヵ月間に対応する前年同月の売上高が令和2年1月29日時点における直近の決算の月平均売上高等と比較して15%以上減少していること(追加) (3) 次のいずれかに該当する方(追加) ① 最近1ヵ月間の売上高が前年同月の売上高と比較して15%以上減少していること ② 最近1ヵ月間の売上高が前年同月の売上高と比較して5%以上減少し、かつ前年同月の売上高が令和2年1月29日時点における直近の決算の月平均売上高等と比較して15%以上減少していること
保証料率 (お客さま負担)	資格要件①② お客さま負担は年率0.20% 資格要件③ お客さま負担は年率0.20~1.15%



- ◆本制度は、経営課題とその解決に向けた取組事項を盛り込んだ経営行動計画書を作成のうえ、金融機関で定期的にモニタリングを実施する伴走型の保証制度です。
- ◆国から信用保証料の補助があり、お客さま負担は最小で年率0.2%相当となります。

# 赤潮等による太平洋海域での漁業被害への 道融資制度「経営環境変化対応貸付【災害復旧】」 適用について

赤潮等による太平洋海域での漁業被害により影響を受けている道内中小企業者等への経営の安定化を図るため、北海道の融資制度「経営環境変化対応貸付【災害復旧】」が適用されていますので、お知らせします。

なお、同制度は、**一部のお取扱で信用保証料が通常よりも10%割引**されます。

## 1 融資対象

日高振興局、十勝総合振興局、釧路総合振興局及び根室振興局管内に事業所を有する中小企業者及び中小企業等協同組合等であって、赤潮等による太平洋海域での漁業被害により、経営に影響（間接被害）を受けているもの。

## 2 融資条件

資金用途	運転資金
融資金額	運転 5,000万円以内
融資期間	10年以内（うち据置2年以内）
融資利率	○固定金利…〈5年以内〉年1.0%、〈10年以内〉年1.2% ○変動金利…年1.0%（融資期間が3年を超える取扱の場合に限る）
担保及び償還方法	取扱金融機関の定めるところによる
融資申込	すべてあっせん申し込みとし、融資要領に定める添付書類を添えて、事業所（本店）所在地を管轄する商工会議所、商工会等へ申し込むものとする
信用保証及び保証料率	すべて信用保証協会の保証付きとする 信用保証料率は年0.40～1.71%

## 3 融資取扱期間

令和3年12月21日～令和4年6月30日

## 創業情報誌を発行しました



創業情報誌「START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.022」を発行しました。  
今号は、上士幌町でスパイス専門店「クラフトキッチン～旅するスパイス」(河東郡上士幌町上士幌138-4)を経営する齊藤様の特集です。  
創業の動機や経緯、創業時の苦勞・悩み・解決方法、経営において心がけていること、さらには創業を夢見ている方へのアドバイスメッセージを語っていただきました。



【URL】

[https://cgc-hokkaido.or.jp/t-startup/data/public\\_vol22.pdf](https://cgc-hokkaido.or.jp/t-startup/data/public_vol22.pdf)

## YouTube「オーエンチャンネルVOL.18」を公開しました



北海道で活躍されている創業者の方をご紹介しますYouTube「オーエンチャンネル VOL.18」を公開しました。創業情報誌で紹介したスパイス専門店「クラフトキッチン～旅するスパイス」を経営する齊藤様の創業物語は、本動画でも観ることができますので、ぜひご覧ください。



【URL】

<https://www.youtube.com/watch?v=1W7axFs0eeg>



本情報誌および動画は、当協会が創業支援として取り組む、地域における創業がしやすい環境づくりの一環として発信するものです。

## 北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました

当協会では、社会貢献活動の一環として、北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました。

12月3日、北海道盲導犬協会の方々とPR犬のぼうむ君が来店され、当協会から募金と寄付金を贈呈しました。



▲北海道盲導犬協会 和田所長(右)、ぼうむ君(中央)と当協会山谷会長

## 夜間相談窓口のご案内

中小企業診断士の資格を有する職員を中心に経営や資金繰りに関するご相談にお応えします。  
ご予約も可能ですので、お気軽にご相談ください。



### ■相談窓口

北海道信用保証協会 本店 札幌市中央区大通西14丁目(1階)

### ■受付時間

17:10~19:40

### ■相談日

毎月第1・第3火曜日

フリーダイヤル  
ツナグ ゴシエン  
**0120-279-540**

または

業務統括部 企業支援課  
**011-241-5605**

## 北海道内信用保証利用企業動向調査

この調査は、信用保証をご利用いただいている中小企業の皆様の景況・金融動向等を把握するために、日本政策金融公庫保険企画部が全国9都道府県（北海道、宮城県、東京都、愛知県、石川県、大阪府、広島県、香川県、福岡県）の信用保証協会と共同して、四半期毎に信用保証利用企業についてアンケート調査を行っているもので、1969年以来実施している調査です。

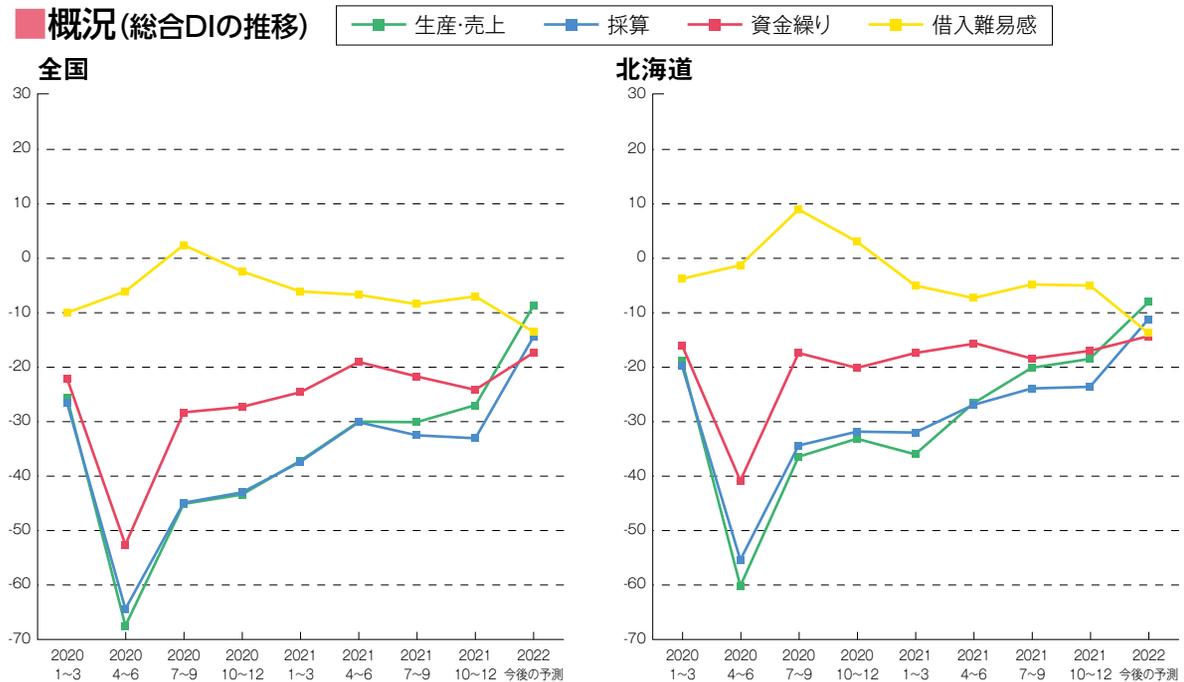
この度、2021年10~12月期の道内の調査結果をとりまとめましたので、お知らせします。

【調査時点】2021年12月中旬 【調査対象】1,545企業 【有効回答数】521企業(回答率33.7%)

【調査方法】封書によるアンケート調査

道内の信用保証利用企業の景況感は、  
持ち直しの動きが見られるものの、厳しい状況が続いている。

### 概況(総合DIの推移)



### コメント 持ち直しの動きが見られるものの、厳しい状況が続いている

今期調査(2021年10~12月期)による景気動向指数は、全国では、生産・売上DIが3.1ポイント、借入難易感DIが1.5ポイント改善し、採算DIが0.5ポイント、資金繰りDIが2.3ポイント悪化した。

北海道では、生産・売上DIが1.7ポイント、採算DIが0.1ポイント、資金繰りDIが1.4ポイント改善し、借入難易感DIが0.1ポイント悪化した。

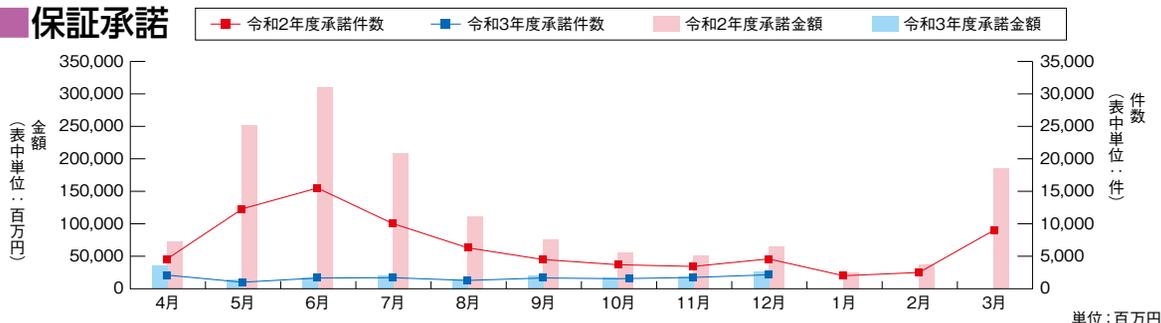
今後の予測では、生産・売上DI、採算DI、資金繰りDIは改善し、借入難易感DIは悪化する見通し。

### 景気動向指数DI(Diffusion Index)とは

景気の現状と先行きを予測する動向指数で、アンケート調査において、「増加(または、好転、容易)」と回答した企業割合から、「減少(または、悪化、困難)」と回答した企業割合を差し引いた数値から、季節的な変動要因を控除した数値(季節調整値)です。

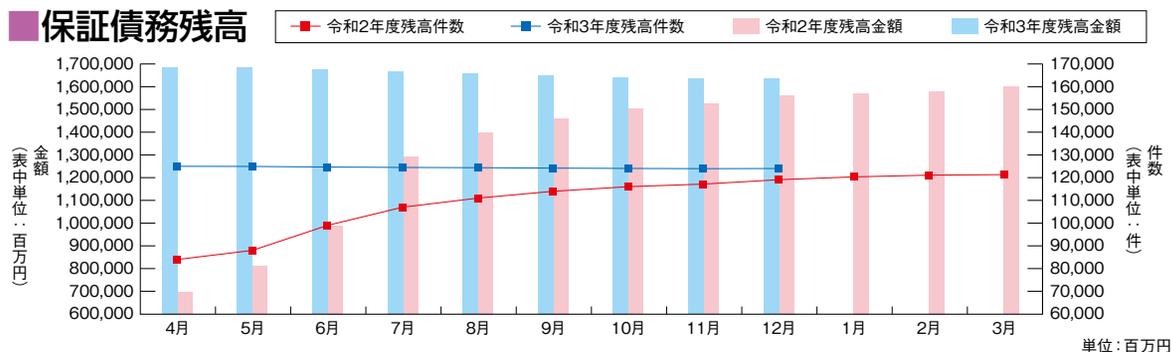
# 統計資料

## 保証承諾



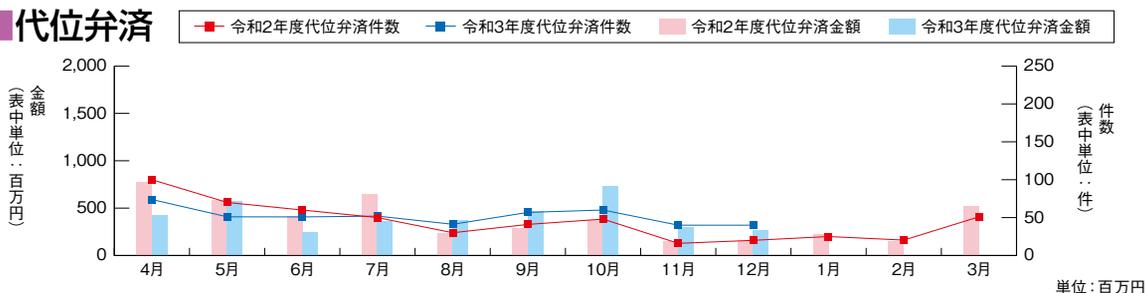
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和2年度	件数	4,603	12,337	15,535	10,548	6,336	4,573	3,696	3,435	4,594	2,060	2,653	9,290	79,660
	金額	72,090	252,506	313,600	209,942	112,962	76,483	55,225	51,489	64,358	27,515	38,554	180,539	1,455,263
	前年比	330.0%	1089.7%	1147.8%	689.8%	444.3%	252.8%	224.4%	202.5%	198.0%	142.9%	167.2%	339.6%	432.5%
令和3年度	件数	2,273	1,269	1,683	1,701	1,278	1,658	1,471	1,657	2,048				15,038
	金額	35,210	13,687	18,321	19,768	14,841	19,521	16,812	19,476	25,844				183,479
	前年比	48.8%	5.4%	5.8%	9.4%	13.1%	25.5%	30.4%	37.8%	40.2%				15.2%

## 保証債務残高



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和2年度	件数	84,791	88,957	99,524	107,351	111,764	114,375	116,030	117,173	119,098	119,720	120,206	121,848
	金額	707,827	814,599	1,090,427	1,295,336	1,403,307	1,468,104	1,502,330	1,525,491	1,562,335	1,567,940	1,573,837	1,618,391
	前年比	103.4%	120.2%	160.9%	191.2%	207.3%	216.5%	222.2%	227.0%	231.2%	235.0%	237.3%	241.2%
令和3年度	件数	124,984	124,936	124,668	124,490	124,384	124,192	124,054	123,946	124,021			
	金額	1,686,091	1,683,208	1,675,133	1,667,440	1,658,756	1,650,871	1,642,320	1,635,525	1,634,694			
	前年比	238.2%	206.6%	153.6%	128.7%	118.2%	112.4%	109.3%	107.2%	104.6%			

## 代位弁済



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和2年度	件数	100	73	65	57	28	39	48	16	20	26	20	53	545
	金額	782	585	420	651	243	289	370	149	177	224	151	523	4,567
	前年比	154.9%	59.5%	59.0%	107.1%	23.2%	40.6%	61.8%	13.2%	31.0%	42.6%	20.7%	54.5%	50.2%
令和3年度	件数	63	44	44	53	42	58	60	40	38				442
	金額	435	581	253	372	380	481	731	303	264				3,801
	前年比	55.7%	99.3%	60.1%	57.1%	156.3%	166.4%	197.7%	203.2%	149.1%				103.6%

# お問い合わせ先のご案内

**本店**  
060-8670  
札幌市中央区大通西14丁目1番地  
TEL : 011-241-2231  
FAX : 011-221-1085

**旭川支店**  
070-8691  
旭川市7条通13丁目59番地2  
TEL : 0166-24-1441  
FAX : 0166-25-5649

**函館支店**  
040-8691  
函館市大森町24番1号  
TEL : 0138-23-8425  
FAX : 0138-23-8471

**釧路支店**  
085-8691  
釧路市黒金町6丁目1番地  
TEL : 0154-23-1361  
FAX : 0154-23-1364

**帯広支店**  
080-8691  
帯広市西3条南6丁目18番地2  
TEL : 0155-24-3658  
FAX : 0155-24-3661

**室蘭支店**  
050-8691  
室蘭市東町4丁目29番1号  
(室蘭市中小企業センター3階)  
TEL : 0143-45-6001  
FAX : 0143-45-7818

**北見支店**  
090-8691  
北見市北8条東1丁目3番地  
TEL : 0157-24-5196  
FAX : 0157-24-5191

**滝川支店**  
073-8691  
滝川市大町2丁目5番32号  
TEL : 0125-23-1201  
FAX : 0125-22-1360

**小樽支店**  
047-8691  
小樽市稲穂2丁目22番1号  
(小樽経済センター2階)  
TEL : 0134-22-5188  
FAX : 0134-22-5918

**苫小牧支店**  
053-8725  
苫小牧市表町1丁目1番13号  
(苫小牧経済センタービル2階)  
TEL : 0144-33-1751  
FAX : 0144-32-3915

## 経営金融相談専用ダイヤル

道内の中小企業経営者の皆さま方の経営・金融相談をお受けしております。ご相談は無料です。でお気軽にご利用ください。

ツナグ ゴシエン  
0120-279-540

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、本店・業務統括部企業支援課011-241-5605をご利用ください。

## 連絡所 (次の市町村の商工会議所、商工会内にあります)

- ・本店…江別、恵庭
- ・函館…北斗、江差、森、八雲
- ・帯広…本別、清水、幕別
- ・北見…北見(留辺蘂)、網走、紋別、遠軽、斜里
- ・小樽…岩内、倶知安、余市
- ・旭川…留萌、稚内、名寄、富良野、士別、上川
- ・釧路…根室、白糠、厚岸
- ・室蘭…伊達
- ・滝川…岩見沢、深川、美唄、芦別
- ・苫小牧…浦河、白老、新ひだか

## ご注意ください

### 信用保証協会をご利用のお客様へ

- 悪質な仲介業者等、いわゆる金融あっせん屋が保証申込にあたって、あっせんを行った手数料等の名目で、不法な報酬を要求する事例が発生しています。信用保証協会においては、保証にあたって所定の信用保証料以外は、手数料、入会金、あっせん料、仲介料等は一切いただいておりません。
- 監督官庁および警察庁の指導により、第三者が介入、または相談窓口が認めた方以外の第三者が同席する案件には、応じられないことになっております。
- 反社会的勢力は信用保証の対象となりません。
- ご利用にあたって、ご不審な点がありましたら最寄りの信用保証協会へご連絡ください。

北海道信用保証協会

<https://www.cgc-hokkaido.or.jp/>



郵便番号 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
電話 (011) 241-2535  
FAX (011) 261-8923

※お体の不自由なお客様へ  
職員がお手伝いいたしますので来店時は事前にご連絡ください。