

2022年度

# 保証のしるべ

Vol.4 (No.679)

食の宝庫 北海道 札幌味噌ラーメン



# 2022年度 保証のしるべ

Vol.4 (No.679)

## 目次

コロナ克服サポートプランのお知らせ	P1
・経営安定関連(セーフティネット)保証4号の指定期間が延長されました	
創業者紹介	P2-3
北海道中小企業団体中央会と連携した「プッシュ型経営支援」を実施しました	P4-5
お知らせ	P6-8
・ゼロゼロ融資利用先へのアンケート調査を実施しました	
・伴走支援型特別保証制度が改正されました	
・創業情報誌BSTJおよびYouTube動画オーエンチャンネルを公開しました	
・ビジネスEXPO2022に出展しました	
・北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました	
・学生向けに創業セミナーを開催しました	
・北海道中小企業支援ネットワーク全体会議を開催しました	
定例相談窓口のご案内	P9
北海道内信用保証利用企業動向調査	P10
統計資料	P11



北海道信用保証協会PRキャラクター  
オーエンくん

シエンちゃん

### 特別相談窓口のお知らせ

以下の相談窓口を設置しております。お近くの保証協会窓口までお問い合わせください。

- |                      |                                |                                 |
|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| ○東日本大震災に関する特別相談窓口    | ○ウクライナ情勢・原油価格上昇等に関する特別相談窓口     | ○令和4年12月22日からの大雪による災害に関する特別相談窓口 |
| ○貸金水準上昇対策相談窓口        | ○日野自動車サプライチェーン関連中小企業支援対策特別相談窓口 |                                 |
| ○金融機関の紹介窓口           |                                |                                 |
| ○新型コロナウイルスに関する経営相談窓口 |                                |                                 |

課題を抱える経営者の皆さまへ

# コロナ克服 サポートプランのお知らせ

当協会では、中小企業者の皆さまのコロナ克服を後押しするため、  
経営支援と保証メニューを組み合わせたサポートプランをご用意しています。  
最寄りの窓口へお気軽にご相談ください。



**！** コロナ克服サポートプランをご用意しています

## ➡ プッシュ型経営支援

悩みを聞いて欲しい

**信用保証協会が金融機関・支援機関と連携した  
世話焼き隊となり経営改善のお手伝いをいたします**

経営課題に関して具体的な取り組み方法が分からない、保証制度について知りたい等、事業に関するお悩みをお聞かせください。支援機関等(※)とも連携し経営改善のお手伝いをいたします。

※北海道立総合研究機構、北海道中小企業総合支援センター、北海道貿易物産振興会、中小企業診断協会北海道 など

経営課題を解決したい

**無料**

**専門家派遣**

既存事業の改善はもちろん、新型コロナを克服するための業態転換や新規事業のアドバイスなどをいたします。

派遣可能な専門家の例  
中小企業診断士、社会保険労務士、カラーコーディネーター、販売士、ITコーディネーター、税理士 など

## ➡ 多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー

計画を策定し、金融機関の伴走支援を受ける制度

**伴走支援型特別保証**

信用保証料のお客さま負担は年0.2～1.15%。  
ご利用にあたっては売上減少などの要件があります。

**令和5年1月から  
要件が緩和されました**  
詳細は6ページをご覧ください

さらなる多様な対策のために 保証料10%割引

**コロナ克服サポート保証**

地域・雇用を支え経営基盤を守ります

**事業承継保証**

ポストコロナ社会の新事業を後押しします

**創業保証**

環境問題の取組みなどを支援します 保証料10%割引

**持続可能な社会実現への取組みを  
応援する保証制度**

経営安定関連  
(セーフティネット)  
保証4号の  
指定期間が延長

新型コロナウイルス感染症にかかる経営安定関連(セーフティネット)保証4号の指定期間が下記のとおり延長されました。

延長前 令和2年 2月18日～  
令和4年12月31日まで

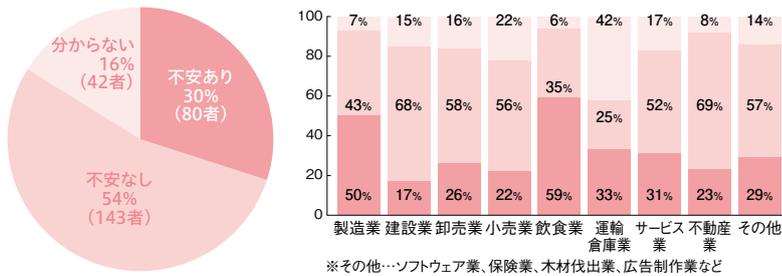
延長後 令和2年2月18日～  
令和5年3月31日まで

# ゼロゼロ融資利用先へのアンケート調査を実施しました

ゼロゼロ融資の返済開始に向けた動向調査を目的として、ゼロゼロ融資のご利用があり、令和5年度に返済開始となる事業者を対象に、返済の見通しや経営課題の有無などの現状を把握するため、下記のとおりアンケート調査を実施しました。

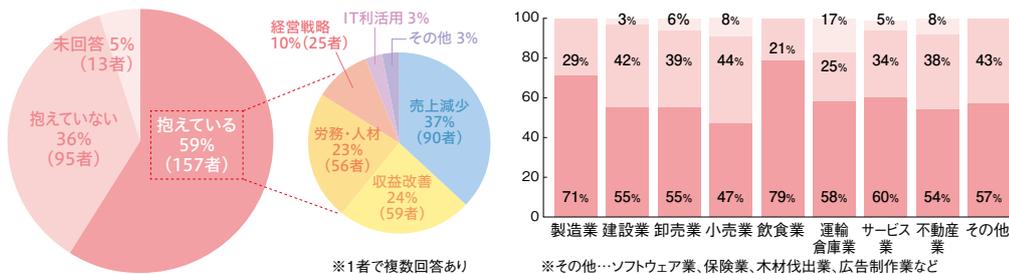
**調査概要**  
 ■対象／ゼロゼロ融資のご利用があり、かつ令和5年度に返済開始となる事業者 (R4.8末時点 12,893者)  
 ■実施方法／上記の対象先から1,000者を無作為抽出し、アンケート用紙を郵送  
 ■調査期間／令和4年9月30日～令和4年10月31日  
 ■回答率／26.5% (265者から回答あり)

## Q1.ゼロゼロ融資の返済について不安がありますか？



アンケートの結果から、ゼロゼロ融資を利用した事業者様の中には、想定以上のコロナ長期化により業績の回復が思うように進まず、今後の借入金の返済に不安を感じている方が一定数存在することが明らかになりました。  
 当協会では、これまで実施してきた様々なコロナ克服の取り組みを引き続き力強く推進し、北海道内の事業者様に対して、個々の状況に応じて柔軟かつきめ細やかに事業活動の回復と発展をサポートすることで、地域経済の基盤を維持し、ポストコロナの持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

## Q2.経営課題を抱えていますか



# 伴走支援型特別保証制度が改正されました

**ポイント1**

売上高減少率が「15%以上」から「5%以上」に緩和

**ポイント2**

減少要件に「売上高総利益率」「売上高営業利益率」が追加

新型コロナウイルス感染症等の影響により、積みあがった債務の返済負担に伴う借換え需要や、事業再構築などの前向きな取り組みに対する資金需要に応えるため、資格要件が緩和・拡充されましたのでお知らせします。

次の赤字部分が変更または追加されました。

取扱期間	変更前 令和5年3月31日 → 変更後 令和6年3月31日
保証限度額	1億円
資格要件	次のいずれかに該当し、かつ経営行動に係る計画を策定した方 (1) セーフティネット保証4号の認定を受けた方 (2) セーフティネット保証5号の認定を受けた方 (3) 一般保証を利用する方 (以下の①または②iからviのいずれかに該当すること) ① 最近1ヵ月間の売上高が前年同月の売上高と比較して5%以上減少していること ② i 最近1ヵ月間の売上高総利益率が前年同月の売上高総利益率と比較して5%以上減少していること ii 最近1ヵ月間の売上高総利益率が直近決算の売上高総利益率と比較して5%以上減少していること iii 直近決算の売上高総利益率が直近決算前期の売上高総利益率と比較して5%以上減少していること iv 最近1ヵ月間の売上高営業利益率が前年同月の売上高営業利益率と比較して5%以上減少していること v 最近1ヵ月間の売上高営業利益率が直近決算の売上高営業利益率と比較して5%以上減少していること vi 直近決算の売上高営業利益率が直近決算前期の売上高営業利益率と比較して5%以上減少していること
保証料率 (お客さま負担)	資格要件(1)(2) お客さま負担は年率0.20% 資格要件(3) お客さま負担は年率0.20%~1.15%

- ◆本制度は、経営課題とその解決に向けた取り組み事項を盛り込んだ経営行動計画書を作成のうえ、金融機関で定期的にモニタリングを実施する伴走型の保証制度です。
- ◆国からの信用保証料の補助があり、お客様負担は最小で年率0.20%相当となります。
- ◆一定の要件を満たせば「経営者保証」を免除することができます。

こちらのQRから  
 制度の詳細を  
 ご覧いただけます



## 創業情報誌BSTJおよび YouTube動画オーエンチャンネルを公開しました

創業情報誌「Business Support Team Journal Vol.024」を発行しました。

今号は、札幌市東区で主に警備用品の開発をしているトライ・ユー株式会社を経営する上杉 章 様の特集です。上杉様には商品の紹介や創業のきっかけ、創業時の苦労や悩み・解決方法、経営において心掛けている事、さらには創業を夢見ている方へのアドバイスメッセージを語っていただきました。

また、上杉様を特集させていただいた動画コンテンツ「オーエンチャンネル Vol.020」については、動画共有サイト「YouTube」で公開しておりますので、そちらもぜひご覧ください。



こちらから  
お読み  
いただけます



YouTube  
動画はこちら



## ビジネスEXPO2022に 出展しました

令和4年11月10日(木)、11日(金)に「ビジネスEXPO2022 (第36回北海道技術・ビジネス交流会)」が開催され、当協会からは2ブースを出展しました。

「北海道イノベーションプラットフォーム」ブースでは、同プラットフォームの紹介や、支援事例である(有)丸イ伊藤商店様の商品(骨までまるごと一夜干しにしん等)の展示・紹介を行いました。

「北海道信用保証協会」ブースでは、(有)赤間板金様で製造・販売している「レイン・スピーカー」の展示・紹介を行いました。



レイン・スピーカー



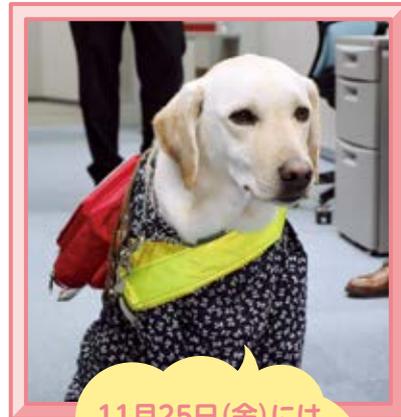
骨までまるごと一夜干しにしん等



## 北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました

社会貢献活動の一環として、本店に北海道盲導犬協会の募金箱を設置して募金活動に協力しました。

令和4年12月7日(水)、北海道盲導犬協会の方々とPR犬のぼうむ君が来店され、当協会から募金と寄付金を贈呈しました。



11月25日(金)には  
PR犬のツキちゃんが  
来店しました

北海道盲導犬協会 高田理事様・ぼうむ君(右)、  
当協会 山谷会長(左)

## 学生向けに創業セミナーを開催しました

令和4年12月3日(土)に、学校法人宮島学園の製菓専門学校  
の学生の皆さまを対象に創業セミナーを開催しました。

本セミナーでは「自分が創業するイメージを持つ」をテーマと  
して、創業の流れや創業に係る費用、事業計画作成のポイント  
などを学ぶ内容で、44名の方にご参加いただきました。



## 北海道中小企業支援ネットワーク全体会議を 開催しました

令和4年12月2日(金)に北海道中小企業支援ネットワーク第21回全体会議をオンライン形式で開催しました。

会議では、事業再生等の取り組みに関する情報交換として、中小企業活性化パッケージの施策をテーマに、北海道中小企業活性化協議会、地域経済活性化支援機構、北海道弁護士会連合会から発表いただきました。また、第2部として、北海道財務局が主催する「地域融資動向に関する情報交換会」を行いました。

今後においても、北海道中小企業支援ネットワークの事務局として、ネットワーク活動のより一層の充実を図り、中小企業者の経営改善・事業再生を促す環境を整備してまいります。

# 定例相談窓口のご案内

## 定例相談窓口

中小企業者の皆さまの経営や資金繰りに関するご相談にお応えするため、以下のとおり定例相談窓口を設けております。当協会の職員を相談員として派遣しておりますので、お気軽にご相談ください。

受付時間

10:00～16:00

### 北海道中小企業総合支援センター

札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル9階  
〈相談日〉  
毎月第1木曜日／3月2日

### 札幌商工会議所

札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル1階  
中小企業相談所  
〈相談日〉  
毎月第3木曜日／3月16日

### 苫小牧商工会議所

苫小牧市表町1丁目1-13 苫小牧経済センタービル  
〈相談日〉  
毎月第1・2木曜日／3月2日、3月9日

※4月以降の定例相談窓口については、3月下旬に決定する予定です。下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。  
※今後、新型コロナウイルス感染症の状況により変更となる場合があります。予めご了承ください。

### さっぽろ産業振興財団

札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル2階  
札幌中小企業支援センター  
〈相談日〉  
毎月第2木曜日／3月9日

### 函館商工会議所

函館市若松町7-15  
〈相談日〉  
毎月第2火曜日／3月14日

## 夜間相談窓口

中小企業診断士の資格を有する職員を中心に経営や資金繰りに関するご相談にお応えします。ご予約も可能です。

受付時間

17:10～19:40

### 北海道信用保証協会 本店

札幌市中央区大通西14丁目(1階)  
〈相談日〉毎月第1・3火曜日／3月7日

## 予約・お問い合わせ先

フリーダイヤル **0120-279-540** または 業務統括部 企業支援課 **011-241-5605**



北海道信用保証協会の  
**情報発信**



### facebook

<https://www.facebook.com/cgc.hokkaido.sougyoushien.team/>



### LINE 公式アカウント

LINE ID  
@cgc-hokkaido



### オーエンチャンネル

(YouTubeチャンネル)



# お問い合わせ先のご案内

**本店**  
060-8670  
札幌市中央区大通西14丁目1番地  
TEL: 011-241-2231  
FAX: 011-221-1085

**旭川支店**  
070-8691  
旭川市7条通13丁目59番地2  
TEL: 0166-24-1441  
FAX: 0166-25-5649

**函館支店**  
040-8691  
函館市大森町24番1号  
TEL: 0138-23-8425  
FAX: 0138-23-8471

**釧路支店**  
085-8691  
釧路市黒金町6丁目1番地  
TEL: 0154-23-1361  
FAX: 0154-23-1364

**帯広支店**  
080-8691  
帯広市西3条南6丁目18番地2  
TEL: 0155-24-3658  
FAX: 0155-24-3661

**室蘭支店**  
050-8691  
室蘭市東町4丁目29番1号  
(室蘭市中小企業センター3階)  
TEL: 0143-45-6001  
FAX: 0143-45-7818

**北見支店**  
090-8691  
北見市北8条東1丁目3番地  
TEL: 0157-24-5196  
FAX: 0157-24-5191

**滝川支店**  
073-8691  
滝川市大町2丁目5番32号  
TEL: 0125-23-1201  
FAX: 0125-22-1360

**小樽支店**  
047-8691  
小樽市稲穂2丁目22番1号  
(小樽経済センター2階)  
TEL: 0134-22-5188  
FAX: 0134-22-5918

**苫小牧支店**  
053-8725  
苫小牧市表町1丁目1番13号  
(苫小牧経済センタービル2階)  
TEL: 0144-33-1751  
FAX: 0144-32-3915

## 経営金融相談専用ダイヤル

道内の中小企業経営者の皆さま方の経営・金融相談をお受けしております。ご相談は無料ですのでお気軽にご利用ください。

ツナグ ゴシエン  
0120-279-540

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、本店・業務統括部企業支援課011-241-5605をご利用ください。

## 連絡所

次の市町村の商工会議所、商工会内にあります

- 本店……江別、恵庭
- 函館……北斗、江差、森、八雲
- 帯広……本別、清水、幕別
- 北見……北見(留辺蘂)、網走、紋別、遠軽、斜里
- 小樽……岩内、倶知安、余市
- 旭川……留萌、稚内、名寄、富良野、士別、上川
- 釧路……根室、白糖、厚岸
- 室蘭……伊達
- 滝川……岩見沢、深川、美唄、芦別
- 苫小牧……浦河、白老、新ひだか

## ご注意ください

信用保証協会をご利用のお客様へ

- 悪質な仲介業者等、いわゆる金融あっせん屋が保証申込にあたって、あっせんを行った手数料等の名目で、不法な報酬を要求する事例が発生しています。信用保証協会においては、保証にあたって所定の信用保証料以外は、手数料、入会金、あっせん料、仲介料等は一切いただいておりません。
- 監督官庁および警察庁の指導により、第三者が介入、または相談窓口が認めた方以外の第三者が同席する案件には、応じられないことになっております。
- 反社会的勢力は信用保証の対象となりません。
- ご利用にあたって、ご不審な点がありましたら最寄りの信用保証協会へご連絡ください。

北海道信用保証協会

<https://www.cgc-hokkaido.or.jp/>



郵便番号 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
電話 (011)241-2535  
FAX (011)261-8923

### ※お体の不自由なお客様へ

職員がお手伝いいたしますので来店時は事前にご連絡ください。  
※温室効果ガスの削減および節電への取り組みとして室内の空調温度を20℃程度に設定しておりますので、お越しの際は、暖かい服装でご来店ください。  
(実施期間) 令和4年11月14日～令和5年3月31日