

本・支店所在地

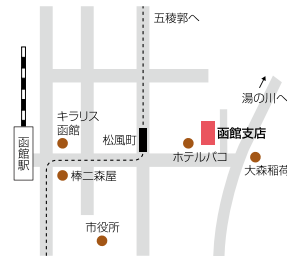
本店

〒060-8670
札幌市中央区大通
西14丁目1番地
TEL:011-241-2231
FAX:011-221-1085



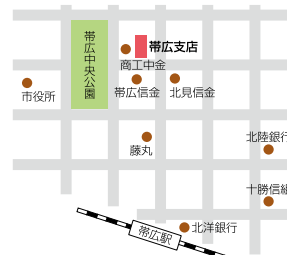
函館支店

〒040-8691
函館市大森町24番1号
TEL:0138-23-8425
FAX:0138-23-8471



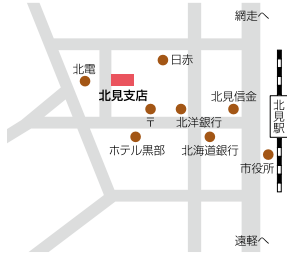
帯広支店

〒080-8691
帯広市西3条南6丁目18番地2
TEL:0155-24-3658
FAX:0155-24-3661



北見支店

〒090-8691
北見市北8条東1丁目3番地
TEL:0157-24-5196
FAX:0157-24-5191



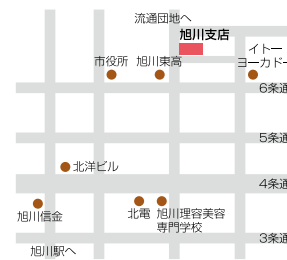
小樽支店

〒047-8691
小樽市稲穂2丁目22番1号
(小樽経済センター2階)
TEL:0134-22-5188
FAX:0134-22-5918



旭川支店

〒070-8691
旭川市7条通13丁目59番地2
TEL:0166-24-1441
FAX:0166-25-5649



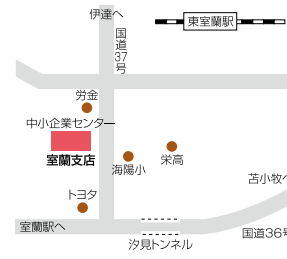
釧路支店

〒085-8691
釧路市黒金町6丁目1番地
TEL:0154-23-1361
FAX:0154-23-1364



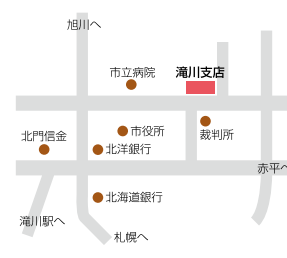
室蘭支店

〒050-8691
室蘭市東町4丁目29番1号
(市中小企業センター3階)
TEL:0143-45-6001
FAX:0143-45-7818



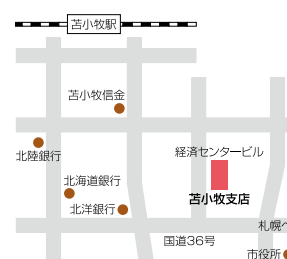
滝川支店

〒073-8691
滝川市大町2丁目5番32号
TEL:0125-23-1201
FAX:0125-22-1360



苫小牧支店

〒053-8725
苫小牧市表町1丁目1番13号
(苫小牧経済センタービル2階)
TEL:0144-33-1751
FAX:0144-32-3915



北海道信用保証協会PRキャラクター
オーエンくん シエンちゃん

POWER UP!
SUPPORT BOOK

経営支援
ガイドブック

事例集の作成にあたり

「経営」に関する幅広い支援事例をご紹介します。

北海道信用保証協会では、中小企業の皆さまが抱えている経営課題の解決のために、「保証」支援だけに留まらず、販売、人材、IT、製造技術など「経営」に関する幅広い支援を行なっております。

この事例集は、無料で専門家を派遣できる「経営改善支援事業」について、より多くのお客さまに知っていただくために作成いたしました。実際の支援事例を参考に、ぜひ、当協会の各種支援をご利用ください。

CONTENTS

はじめに	01
信用保証協会とは 経営改善支援事業とは	
支援の流れ	02
経営改善支援事業 支援の流れ	
支援メニュー	03
経営改善支援事業 支援メニュー ・専門家派遣 ・経営診断 ・経営改善計画策定支援	
支援事例	07
〈専門家派遣〉 経営支援・7事例／創業支援・2事例 〈経営診断〉 1事例 〈経営改善計画策定支援〉1事例	
経営支援メニューご利用者の声	29
よくあるご質問	30
経営サポート会議	31
その他の主な経営支援メニューについて	32

はじめに

経営改善支援事業
支援の流れ

事業者訪問から第1回の専門家派遣までは、
概ね「1ヵ月」程度です。

01 信用保証協会とは

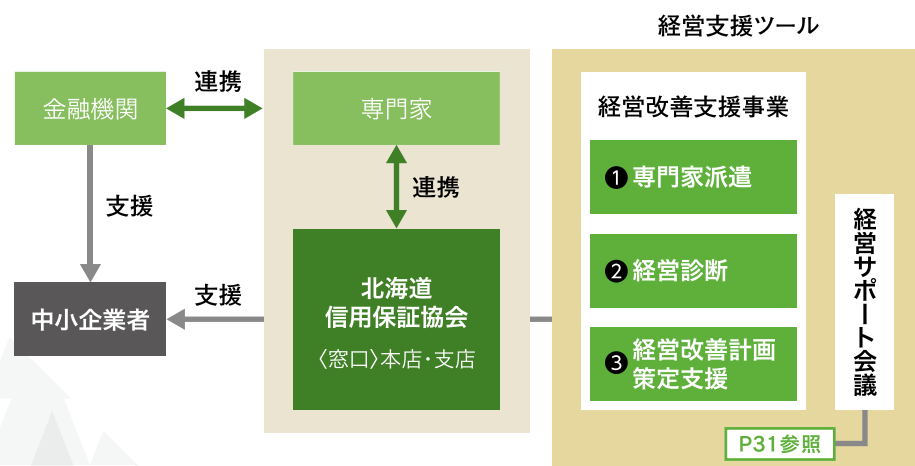
- ① 中小企業の皆さまが融資を受ける際の「公的な保証人」です。信用保証協会は、中小企業の皆さまが金融機関から事業資金の融資を受けるとき、その借入債務を保証する「公共的な保証機関」です。
- ② 地域に密着し、多くの方にご利用いただいております。北海道信用保証協会は、札幌本店のほか、全道9ヵ所に支店を設け、道内にある中小企業のうち、3社に1社のお客さまにご利用いただいております。

02 経営改善支援事業とは

- 力強い“パートナー”として、トータルでサポートします。当協会は、「保証」に留まらず、「経営」というトータルでサポートができるパートナーです。創業者や経営改善意欲が強いお客さま等を対象に、地域金融機関や外部専門家と連携し、「経営改善支援事業」というサポートメニューをご用意しています。

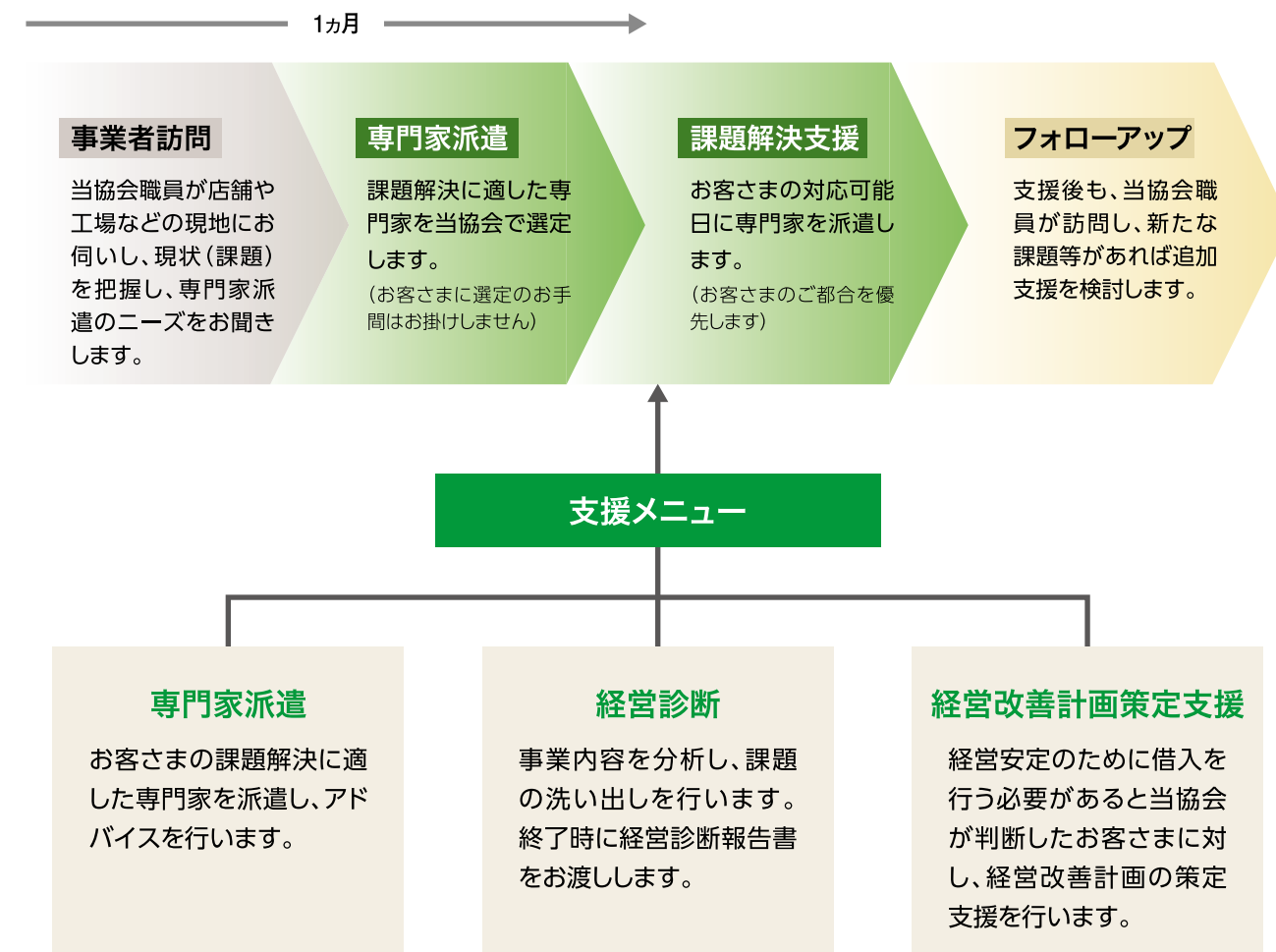
「経営改善支援事業」3種類のサポートメニュー

- ① 販売、人材、IT、製造技術など、お客さまが抱える個別的な課題解決のための「専門家派遣」
- ② 経営全般の強み・弱みを洗い出し“今後の転ばぬ先の杖”となる「経営診断」
- ③ 経営改善計画の策定をサポートする「経営改善計画策定支援」



平成27年4月の開始以来、当協会でご訪問させていただいた企業の2社に1社から3種類いずれかの経営支援メニューをご利用いただいております。

支援の流れ



複数のメニューを組み合わせご利用いただくことも可能です。

特徴

1 派遣費用は無料！！

北海道信用保証協会が全額負担します。

2 最大10回まで派遣可能！！

課題数の制限はありません。ただし、経営診断のみご利用の場合は最大5回です。

支援の流れ

支援メニュー

専門家派遣

経営診断

計画策定

ご利用者の声

Q & A

経営サポート会議

その他支援メニュー

創業者や経営改善意欲が強いお客さま等を対象に
3つの支援メニューをご用意しています。

01 専門家派遣

① 最大10回(10日)のアドバイス

最大10回(10日)の中でさまざまな経営課題に関するアドバイスを受けられます。

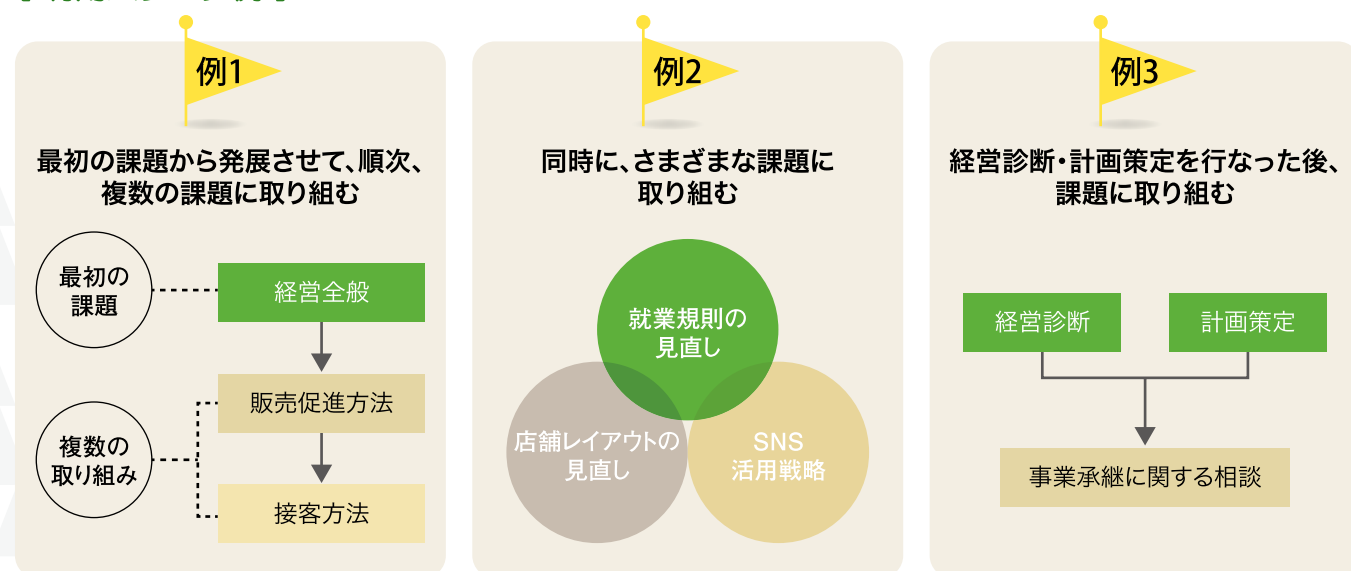
② 「まずはちょっとだけ」でもOK

「まずは短時間、話を聞きたい」「1課題のみでいい」等、さまざまなニーズに対応します。

③ 最適な専門家を選任

派遣する専門家は当協会にて選任しますので、お客さまご自身で探す手間を省くことができます。

[利用パターン例]



ご利用いただける方

- 1 当協会のご利用先であり、経営改善意欲をお持ちの方
- 2 創業して間もない方(創業予定者の方を含む)、事業承継や生産性向上を目指す方(間もなく設備投資を行う方)、小規模事業者等についても対象となります。

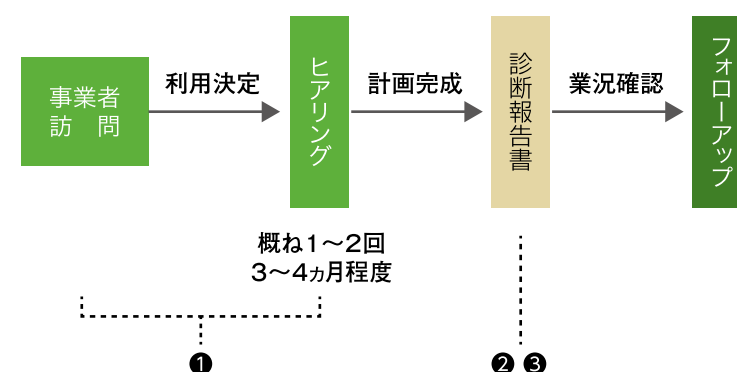
※ただし、ケースによってはお客さまのご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。

02 経営診断

① 当協会で選任した専門家を派遣し、お客さまの経営課題等を確認します。

② お客さまから確認した内容を診断結果として取りまとめ、報告書としてお渡しします。

③ 報告書は、今後のお客さまの経営の参考資料としてご活用ください。

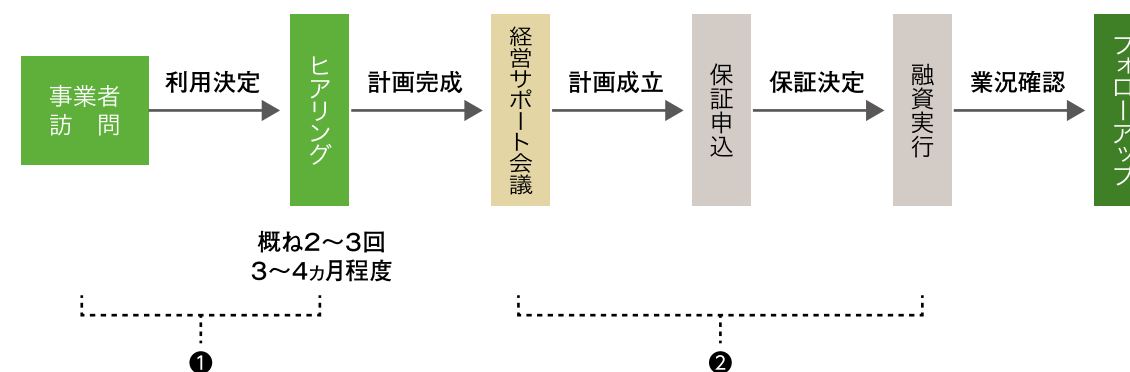


03 経営改善計画策定支援

① 経営状況を把握したうえで、経営安定のために借入を行う必要があると当協会が判断したお客さまに対し、経営改善計画の策定支援を行います。

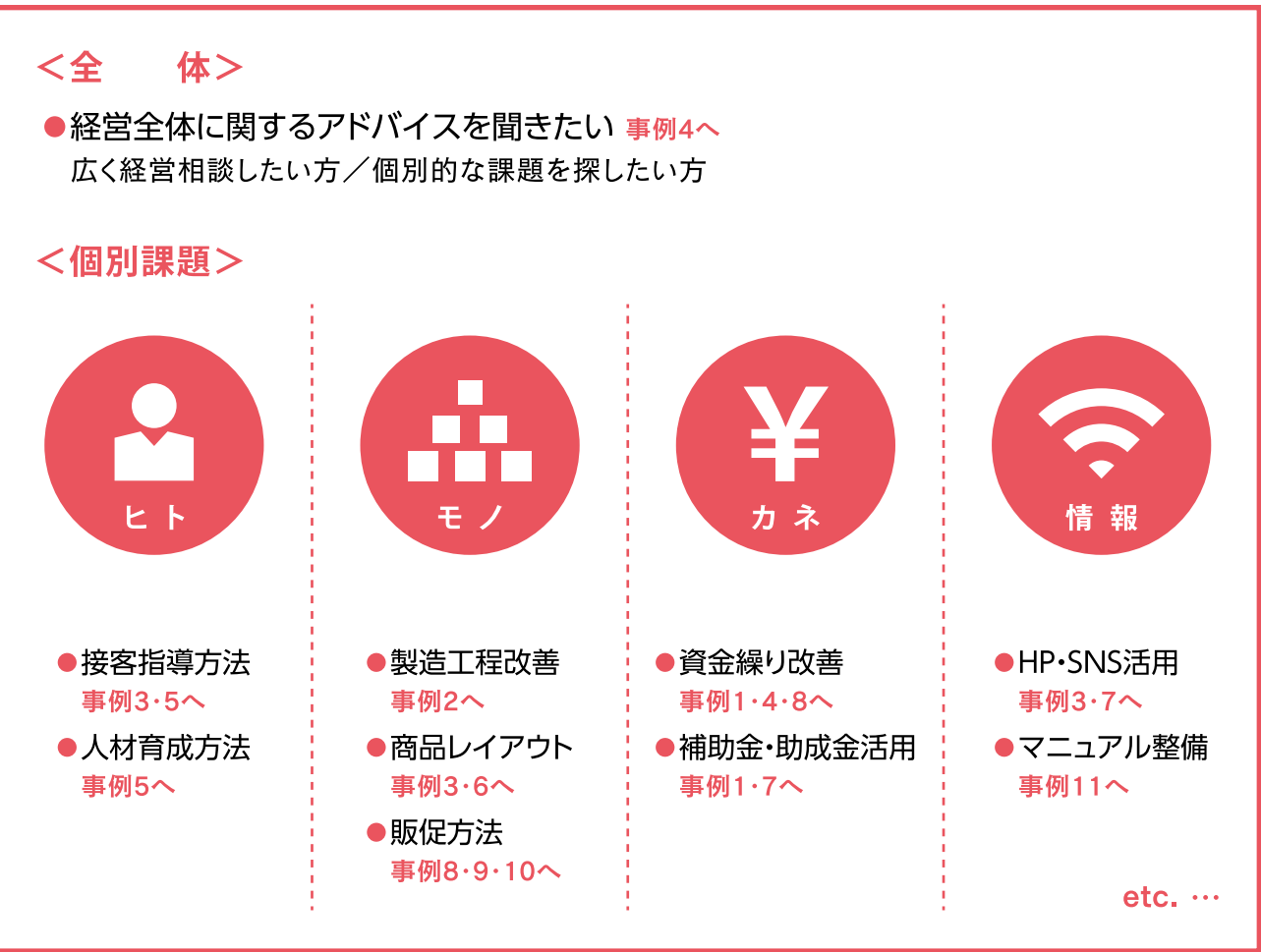
② 経営サポート会議([P31参照](#))にて経営改善計画を説明し、取引金融機関の合意を得たうえで、金融支援を行います。

※ただし、ケースによってはお客さまのご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。



具体的な相談ケースについて

経営全般に関するアドバイスや個別的な課題解決のために「専門家派遣」をご利用いただいておりますが、その具体的な相談ケースの一例を整理したものが下記の図です。



上記課題解決のために

下記のようなさまざまな知識・経験を持った専門家を派遣します。

- | | | |
|-------------|----------|--------------|
| ●中小企業診断士 | ●社会保険労務士 | ●カラーコーディネーター |
| ●公認会計士・税理士 | ●弁護士 | ●販売士 |
| ●ITコーディネーター | ●マナー講師 | ●技術士 |

上記の他、ディスプレイアドバイザー、デザイナー、ものづくり参入支援エキスパート等、さまざまな専門家を派遣した実績があります。

本誌における支援事例

専門家派遣

- 経営支援**
- 金融機関との連携による支援ケース
株式会社 まなの森(札幌市)
認可外保育園／資金繰り・事業展開／助成金・融資のアドバイス **<事例1> P07**
- 生産性向上のために、製造現場の専門家により支援したケース
株式会社 ほんま(札幌市)
和・洋菓子製造業／生産性向上／製造工程の改善指導 **<事例2> P09**
- 複数年にわたりさまざまな経営支援に取り組みされたケース
GAGNON 株式会社(札幌市)
メーブルシロップ販売／集客力向上・IT活用／商品陳列・接客指導、自社ホームページ見直し **<事例3> P11**
- ローカルベンチマークツールを活用し、経営目標を明確化したケース
株式会社 モリ技術コンサル(札幌市)
測量業／経営目標の明確化／受注先の選別・コスト削減のアドバイス **<事例4> P13**
- 2年間にわたる継続的な専門家の伴走支援により、組織が活性化したケース
株式会社 ブラッサ(歌志内市)
ホテル・リゾート運営／企業風土改革・接客改善／経営の合理化・接客指導 **<事例5> P15**
- 地域密着型店舗の実現に向け運営管理方法の助言を受けたケース
有限会社 服部商店(釧路市)
スーパーマーケット／他店との差別化／マーチャンダイジング政策指導 **<事例6> P17**
- 地域活性化に向けた地元商工会との連携による支援ケース
有限会社 オガサワラ(牡警町)
温泉旅館／集客力向上／自社ホームページ・宿泊プラン見直し・国からの補助金利用指導 **<事例7> P19**
- 創業支援**
- 創業後、間もない中での店舗運営についての支援ケース
Petit Caco(プティ・カコ)(札幌市)
ケーキ・チョコレート小売店／計数管理・イベント時の販促／アクションプラン策定・販促方法の指導 **<事例8> P21**
- チラシの自主制作をフォロー、費用を抑えて集客UP! 実現のケース
EASY COLOR ONE(札幌市)
ヘアカラー専門店／集客力向上／チラシの作成指導 **<事例9> P23**

経営診断

- 経営の再点検および販促活動支援を実施したケース
有限会社 マルヤマ商店(函館市)
食堂・生鮮食品販売／経営課題の明確化／経営診断の実施・商品カタログの見直し **<事例10> P25**

経営改善計画策定支援

- 事業計画策定支援後、取引金融機関からの融資につながったケース
有限会社 ヤマガミスクリーン印刷(旭川市)
印刷・染織業／事業計画策定・投資効果検証／業績向上のための具体的施策の提示 **<事例11> P27**



専門家派遣（経営支援）

札幌市

金融機関との連携による支援ケース

現状課題



【資金繰り／事業展開】

- 園児は定着してきたものの、日々の資金繰りや新たな事業展開（2園目開設）に不安を感じており、金融機関に相談していた。
- 金融機関としても、不安解消のためには児童保育業界に明るく、事業拡大のノウハウを有する外部専門家の活用が不可欠と考えていた。

User's VOICE



代表者
千葉 知未様

DATA

事業者名：株式会社 まなの森

代 表：千葉 知未

事業内容：認可外保育園

特 色：「人」と「食」を重視している。

両親が安心して預けられる人柄や能力を持ったスタッフが
管理栄養士監修のメニューを園内で調理し、提供している。



まなの実保育園（本店）

●札幌市東区北43条東16丁目1-6
パレスロイヤルⅢ-1階
☎011-792-6063
[ホームページ]
<http://www.mananomi-hoikuen.com>



りこの森保育園（2号店） （企業主導型保育・病児保育対応）

●札幌市東区北42条東15丁目1-1
栄町ビル2階
☎011-776-6767
[ホームページ]
<http://riconomori-hoikuen.com>

派遣した専門家 ▶

中小企業診断士

- ①資金繰り改善、事業展開に向けたアドバイス
- ②2園目開設に関する資金調達（助成金・融資）のアドバイス

連携協力機関 ▶

信用金庫

- Ⓐ2園目開設資金の支援（新規融資）

支援内容



アドバイスの結果



- ①事業の方向性が定まり、資金繰り改善の道筋も明確となった。
 - ②助成金の採択と共に金融機関の融資方針も決まり、2園目開設の道筋がついた。
- Ⓐ助成金の申請をする中で、妥当性のある事業計画が完成し、助成金および融資が決定した。



園児たちとふれあう千葉園長



2号店には子どもたちのためのステージも作った

専門家の声



保育園という業種柄、日中は代表が多忙であり、派遣は18時以降に行いました。助成金申請書の添削指導などが結果に結びつき、大変良かったと思っています。

連携協力機関の声

目に見えた派遣結果も伴い、大変有意義でした。今後も保証協会の支援事業を活用させていただくことで、事業者さまの課題解決の手助けをしたいと思っています。



助成金決定の書類



専門家派遣（経営支援）

札幌市

生産性向上のために、 製造現場の専門家により支援したケース

現状課題



【生産性向上】

- 取引先からの注文は、多品種で比較的納期が短いものが多いことから、製造現場の生産性向上を目指していた。
- 製造業に強いベテラン専門家の着眼や経験則による意見を参考にしたいと考えていた。

User's VOICE



代表者
本間 幹英様

DATA /

事業者名：株式会社 ほんま

代 表：本間 幹英

事業内容：和・洋菓子製造業および卸・小売業

特 色：地場では特に知名度の高い「月寒あんぱん」を主力商品に持つ、老舗製造業者。



月寒総本店

●札幌市豊平区月寒中央通
8-1-10 月寒中央ビル1階
☎011-851-0817



大通店

●札幌市中央区大通西3丁目7
大通ビッセ1階
☎011-206-9516



和菓子処 寒月

●札幌市中央区南1条西27丁目
1-1 マルヤマクラス1階
☎011-688-6355

株式会社ほんま

●札幌市豊平区月寒東2条3丁目2-1 ☎011-851-1264
[ホームページ] <http://www.e-honma.co.jp>

派遣した専門家

技術アドバイザー

（大手自動車メーカー出身）

- ①工場内の作業手順・製造工程の見直しについて指導
- ②製造現場における安全対策について指導
- ③チェック表などの様式についての見直し提案を実施

支援内容



アドバイスの 結果



- ①作業手順等を見直したことで、生産性が約1.5倍となった。製造工程等、改善の取り組みをすることで従業員の「意識改革」につながった。
- ②工場内の機械の配置を変更することで、作業員の安全面が改善された。
- ③作業工程チェック表の様式変更により、正確な情報把握が出来るようになった。



手順を見直した作業風景



工場内は機械の配置を変更



作業工程チェックを行う従業員



ミーティングの様子

作業工程の見直しについてのミーティング資料

専門家の声



工場長や製造現場担当者に対し、作業手順や製造ラインの見直しについて指導させていただきました。今後も作業効率を高め、業務改善に取り組んでいきたいと思っています。

専門家派遣（経営支援）

札幌市

複数年にわたりさまざまな経営支援に取り組まれたケース

現状課題



【集客力向上／IT活用】

- 商品陳列・ラッピング方法や、従業員の接客対応の見直しにより、集客力向上を目指していた。
- 自社ホームページにおけるオンラインショップを立ち上げたいと考えていた。

User's VOICE



代表者
GAGNON MARC様

DATA

事業者名：GAGNON 株式会社

代 表：GAGNON MARC

事業内容：メープルシロップ販売兼カフェ店の運営

特 色：メープルシロップ専門店の2店舗を札幌市で営業。
本場カナダから厳選して直輸入したメープルシロップの販売および、メープルを使った焼き菓子・ケーキを販売。



二十四軒店(1号店)
GAGNON Erable et Gateau
(ギャニオン・エラブル・エ・ガトー)

●札幌市西区二十四軒4条7丁目5-14
☎011-622-8660



桑園店(2号店)
GAGNON Erable et Café
(ギャニオン・エラブル・エ・カフェ)

●札幌市中央区北12条西16丁目1-20
渡辺ビル1階
☎011-769-9912

【ホームページ】<http://www.gagnon-jp.com>

派遣した
専門家

- ①ディスプレイアドバイザー
- ②人材育成コンサルタント
- ③中小企業診断士

- ①商品陳列・ラッピング方法の指導
- ②従業員の接客対応のアドバイス
- ③自社ホームページ見直し(新サイト立ち上げ等)のアドバイス

支援内容

アドバイスの
結果

- ①商品陳列・ラッピング方法について、創意工夫が実施できた。
- ②従業員の「自己流」の接客が見直しされ、会社としての接客対応の方針が打ち出せた。
- ③サイトを立ち上げ、メニュー構成等のブラッシュアップが実施できた。



商品ラッピングの様子



商品陳列技術が向上



自社ホームページ(オンラインショップ)の見直し

専門家との
打ち合わせの様子

専門家の声



店舗運営にはさまざまな課題があります。今後も着実に課題解決に取り組んでいただければと思います。

専門家派遣（経営支援）

札幌市

ローカルベンチマークツールを活用し、
経営目標を明確化したケース

現状課題



【経営目標の明確化】

- 長年の経験則で仕事を続けてきたが、公共工事の規模縮小や、測量業界全体の高齢化など先行の不透明感から、今後の経営全般について不安を感じていた。
- 経営課題を浮き彫りにし、今後の経営目標を明確化する必要があった。

User's VOICE

代表者
榎 憲房様

DATA

事業者名：株式会社 モリ技術コンサル

代 表：榎 憲房

事業内容：測量業

特 色：最新機器を駆使した用地測量を得意とし、国・自治体が実施する公共工事の測量を手掛けている。



●札幌市西区西野7条10丁目20-6 ☎011-663-1260

経営方針や財務管理について指導をいただき、自社の経営目標を明確化することができました。指導内容や参考資料は、今後の事業運営において大変参考になるもので、良いものをいただいたと思っています。

また機会があれば、経営改善支援事業を活用させていただきたいと考えております。

派遣した専門家

中小企業診断士

- ① 経営課題を浮き彫りにするため、企業の健康診断ツール：ローカルベンチマークツール^(※)の活用を指導
- ② 経営課題として、受注先の選別やコスト削減が明確化したことから、粗利ミックス表や原価管理表の作成のアドバイスを実施

支援内容



アドバイスの結果

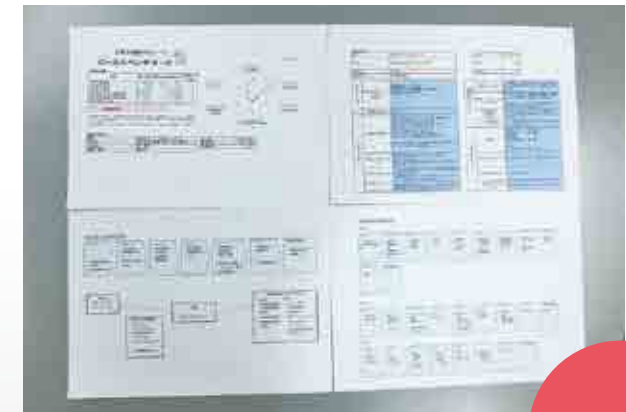


- ① 専門家の指導の下、代表者自らローカルベンチマークツールを活用し、業務フロー図や事業性評価シートを作成することで、自社の経営課題を認識することができた。
- ② 粗利ミックス表や原価管理表の作成により、不採算受注の選別や受注ごとの経費管理が徹底できるようになり、従来の売上高（受注）確保を重視する姿勢から、採算性を追求するという経営目標を明確化することができた。

(※)ローカルベンチマークツールとは、企業の経営者等や金融機関・支援機関等が、企業の経営状態を把握、いわゆる「健康診断」を行うツール(道具)として経済産業省が策定したものです。



事務所内



ローカルベンチマーク資料



専門家による指導

専門家の声



ローカルベンチマーク資料の作成は、面談中から代表者自身で作成を行っており、指導内容を的確に理解しようとする意識の高さが窺えました。指導内容を今後の業務に活かしていただきたいと思います。



専門家派遣（経営支援）

歌志内市

2年間にわたる継続的な専門家の 伴走支援により、組織が活性化したケース

現状課題



【企業風土改革／待遇改善】

- 限られた人員で宿泊業務のほか、冬場はスキー場の運営業務も行っていく必要があり、経営の合理化が必要と考えていた。
- 宿泊客やスキー場利用者増加を目指すためには、外部専門家の指導による接客スキル向上も不可欠であると考えていた。

DATA /

事業者名：株式会社 プラッサ

代 表：斉藤 博

事業内容：ホテル・スキー場の指定管理業者

特 色：歌志内の山麓地帯で宿泊施設「ホテルかもい岳温泉」と、冬場は「かもい岳スキー場」を運営。雲海を目当てとした宿泊客やスポーツの団体客が多数訪れる。



●歌志内市歌神94番地15 ☎0125・42・3939
【ホームページ】<http://kamoi-hotel.jp>



User's VOICE



代表者
斉藤 博様

経営体制・運営方法・財務管理の指導をいただき、的確に課題が洗い出すことができました。

まだまだ発展途上ではありますが、指導していただいたことを着実に進めていく事ができ、業績向上につながりました。今後も自信をもって事業を進めると共に、経営改善支援事業を活用させていただきたいと考えています。

派遣した専門家

① 中小企業診断士

② 人材育成コンサルタント

- ① 経営の合理化のためアドバイスを実施
- ② 従業員の接客スキルを高めるための支援

支援内容



アドバイスの結果



- ① 代表者トップダウンから、各部門責任者を中心とするボトムアップ経営へのシフトに成功した。
- ② 利用客からの接客に対し高評価が得られ、ミシュランガイドへの再掲載に繋がり、集客力が向上した。



アドバイスを受けて、接客力も向上

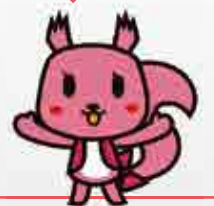


部門責任者による会議の様子

スキー場ゲレンデ



専門家の声



社内会議に参加する形でアドバイスをを行いました。スタッフ全員で問題点や課題に取り組んでいくことができ、接客力も向上。スタッフに自信とやる気を持ってもらうことができました。



かもい岳温泉のホテルロビーの様子

専門家派遣（経営支援）

釧路市

地域密着型店舗の実現に向け
運営管理方法の助言を受けたケース

現状課題



【他店との差別化】

地域密着型の店作りが功を奏し、来店客から好評を得ていたが、市場規模が縮小していく中で今後も同様の店舗運営を続けていくべきか不安を感じていた。

このため、今後の店舗運営の方向性について、業界動向に精通したプロ（専門家）の意見を参考にしたいと考えていた。

User's VOICE



代表者
上野 繁様

DATA

事業者名：有限会社 服部商店

代 表：上野 繁

事業内容：スーパーマーケット（デイリーショップはっとり）

特 色：地域に根ざした店づくりを目指し、店内にイートインスペースやセラミック足湯といったコミュニケーションスペースを設けている。



●釧路市住吉2-4-1 ☎0154-44-5678

専門家派遣の終了後、即日アドバイス内容を実行しました。

当初は外部専門家に抵抗感もありましたが、参考になる話が多く、今後の方向性が明確になり、経営課題を整理できました。派遣終了後には別途講演（※）を依頼させていただきました。きっかけを作ってくれた保証協会に感謝しています。

※講演の様子は地元新聞に掲載

派遣した専門家

中小企業診断士

①マーチャンドライジング政策指導

支援内容



アドバイスの結果



①競合店と同様の低価格戦略をとるのではなく、地域密着の店舗運営を継続することを専門家から後押しされ、商品構成やレイアウトに、より特徴を持たせることを徹底して販売増加につなげた。



一般にはない商品も取りそろえている



陳列技術が向上



商品の突き出し陳列の工夫（楕円型の棚を設置）



イートインスペースや足湯など特徴的な店づくり



専門家による講演の様子
（釧路新聞H29年2月8日掲載）

専門家の声



店舗を代表と共に回りながら、アドバイスを行いました。気になった点は双方が都度確認でき、共通意識が持てたと思います。

専門家派遣（経営支援）

壮瞥町

地域活性化に向けた
地元商工会との連携による支援ケース

現状課題



【集客力向上】

平成5年に開業以降、四季折々の自然に包まれた落ち着いた趣のある温泉旅館として常連客に親しまれてきたが、今後の当社・地域を含めた発展のためには、新しい客層を取り込んでいくことが不可欠と考えていた。

なお、当該地域の活性化に取り組む壮瞥町商工会も専門家との話し合いに参加した。

User's VOICE



代表者
小笠原 賢司様

DATA

事業者名：有限会社 オガサワラ

代 表：小笠原 賢司

事業内容：温泉旅館

特 色：奥洞爺温泉郷の一つ蟠溪温泉にて温泉旅館を運営している。

源泉かけながし、露天風呂を完備。

館外施設 自然体験館どんぐりがある。



蟠溪温泉 湯人家

●有珠郡壮瞥町字蟠溪8-10 ☎0142-65-2225
[ホームページ] <http://www.yunotoya.com>



派遣した専門家

中小企業診断士

- ① 自社ホームページを利用した顧客獲得のためのアドバイス
- ② 宿泊プランの見直し

連携協力機関

壮瞥町商工会

- ① 国からの補助金利用のための書類作成の指導
(経済産業省事業小規模事業者持続化補助金の利用)

支援内容



アドバイスの結果



- ① 専門家と相談しながら、直予約率向上のため自社ホームページの改変に取り組んだ。
 - ② 日帰りプラン、季節感を活かしたイベントプランを見直し、経費に見合った価格設定等、原価管理の徹底を意識づけすることができた。
- ① 国からの補助金利用に向けさまざまなアドバイスを受けることができ、申請手続き自体もスムーズに進めることができた。



自社ホームページの改変
(メニュー・日帰りプランなど)

専門家の声



地元商工会からの助言もあったため改善点を明確化することができ、自力改善の意識と行動が大切である旨をご理解いただきました。

壮瞥町商工会



正面玄関・ロビーの様子

保証協会の支援事業の利用によって、企業の意識改革や改善に向けての具体的行動が伴ってきており、大変ありがたいと思っています。今後も保証協会と連携して企業と地域活性化のために取り組みをしていきたい。



専門家と当社・壮瞥町商工会との会議の様子

専門家派遣（創業支援）

札幌市

創業後、間もない中での
店舗運営についての支援ケース

現状課題



【計数管理・イベント時の販促】

創業時に思い描いていた計画どおりの売上・利益を確保していくための計数管理の基本や、バレンタイン、ホワイトデー等のイベントにおける販促方法についての助言を受けたいと考えていた。

User's VOICE



代表者
水越 葉湖様

DATA

事業者名：ロースイーツラボ Petit Caco（プティ・カコ）

代 表：水越 葉湖

事業内容：ケーキ・チョコレートの小売店

特 色：平成27年12月にロースイーツ（生のスイーツ）専門店として創業後、アレルギーをお持ちの方も楽しめるお菓子や食事を提供している。



●札幌市北区北6条西8丁目8-11 ☎011-737-8150
[ホームページ] <http://petit-caco.com>



専門家の先生の指導は分かりやすく、女性ということもあって安心して相談できました。次年度も、ぜひ先生の指導を受けたいと考えています。

バレンタインデーのシーズンが計画通り推移したことで、自信につながりました。その後、有名百貨店での出店も決まり、今後ますます頑張っていこうという気持ちになっています。

派遣した専門家

女性中小企業診断士

- ①売上、経費の徹底計算を行い、アクションプランを策定
- ②専門家としての目線に加え、同じ女性ならではの目線から販促方法についての指導を実施

支援内容

アドバイスの
結果

- ①イベント時のアクションプランを策定したことで、経営目標が明確となった。
- ②ネット販売のためのWeb活用方法について指導を受け、注文数を確保することができた。



商品の全国販売に力を入れるべく、
整備した公式サイト



創業後間もないが、すでに常連客も多数



アドバイスを生かし、バレンタインデー・シーズンを展開

専門家の声



販促活動や、計数管理の重要性を理解していただきました。今後の事業発展に役立てていただきたいと思います。

専門家派遣（創業支援）

札幌市

チラシの自主制作をフォロー、
費用を抑えて集客UP! 実現のケース

現状課題



【集客力向上】

創業から間もなく、知名度不足による集客が課題であったため、費用を抑えたうえで知名度UPを図るため、自身でチラシの作成を計画。作成ノウハウを学びたいと考えていた。

User's VOICE



代表者
斉藤 純一様

DATA

事業者名：EASY COLOR ONE

代 表：斉藤 純一

事業内容：毛染め・ヘアカラー専門店

特 色：平成27年11月開業。ヘアカラーに特化した専門店。



●札幌市東区北10条東8丁目2-7 ニシマツビル2階 ☎011-374-7956
[ホームページ] <https://easycolor1.shopinfo.jp>

自身の人脈だけでは見つけることすら難しかった専門家を無料で派遣していただき、大変感謝しています。

専門家のアドバイスは分かりやすく、かつ丁寧に対応していただきました。

既にチラシによる集客効果を実感していますので、別課題でもまた利用させていただきたいです!

派遣した専門家

デザイナー

- ①チラシ作成のための基礎知識を指導
- ②チラシの基礎デザイン完成後のアドバイス

支援内容



アドバイスの結果



- ①満足いくチラシが完成。当初の目的通り、集客にもつながった。
- ②自身でチラシを作成する手ごたえも感じる事ができた。



アドバイス後、スタッフの意識も高まり、自分たちでポップを作るようになった



黒い字が際立つからとのアドバイスで、イエローの紙を使用



アドバイスを受ける様子



店内の様子

専門家の声



代表やスタッフに、チラシデザインの作成・配布方法についてのアドバイスを行いました。今後も広報活動を行い、ぜひ集客UPにつなげてもらいたいです。

専門家派遣（経営診断）

函館市

経営の再点検および
販促活動支援を実施したケース

現状課題



【経営課題の明確化】

- 観光客数の浮き沈みに対応していくためには従来通りの営業体制のみで進めていくことに対する懸念があり、夜間営業も行うことを模索していた。
- 年末商戦向けのカatalog作成にあたり、外部からの意見を取り入れることを考えていた。

User's VOICE

専務取締役
山中 幸盛様

経営改善支援メニューを利用したことで、第三者からの声を聞けたことがよかったと思います。

カタログ販売については、専門家の先生の指導によりデータを取って分析できたことが大きく、それにより捨てるものは捨てることができ、その分、新しいことを開始することができました。

従来の売上至上主義から利益至上主義へと意識が変化したのも収穫です。

DATA

事業者名：有限会社 マルヤマ商店

代 表：山中 政博

事業内容：食堂（海鮮丼）／生鮮食品小売／水産物卸売業

特 色：函館朝市にて食堂・小売販売店を営んでおり、カニ・いくら
の美味しさが海外・本州を含むお客様に根強く支持されている。

函館朝市マルヤマ商店

●函館市大手町22-2 ☎0138-27-3110

【ホームページ】<http://www.maruyamasyoten.co.jp>

派遣した専門家

中小企業診断士

- ①事業戦略、財務、販売方法等、経営に関して全方位型の会社の「健康診断」となるような経営診断
- ②「商品がたくさん売れるカタログ」作成のための紙面構成、商品ラインナップの取捨選択の指導

支援内容

アドバイスの
結果

- ①経営全般の総点検を行える報告書が作成され、自社の強み・弱みが明確化した。人員状況等に応じて朝・昼・夜営業も可能とする営業体制に転換し、多数の新規客取り込みに成功した。多店舗体制で営業していたものを、1店舗に集約化したことで毎期増収増益となった。
- ②初めて前年の売値・数量・利幅をデータ（数値）化し、評判のいい商品を前面に、不評の商品は思い切って掲載しない方針でカタログを整備。増収につながった。



朝から午後まで来客が途絶えない店内



アドバイスを踏まえ、好評の「凍眠イカ」を1ページ使って紹介



店頭ではカニや魚介を焼いて提供

専門家の声



当社からの販売データや繁盛店の傾向などを踏まえた資料を基に、目線を合わせながら進めたことが功を奏し、実のある内容になったと思います。



専門家からの作成資料は経験に裏づけされた実践的な内容

専門家派遣（経営改善計画策定支援）

旭川市

事業計画策定支援後、取引金融機関からの融資につながったケース

現状課題



【事業計画策定／投資効果検証】

- 老朽化に伴う設備投資を検討し、金融機関にも相談していたが、借入することを踏み切れずにいた。
- 現状把握や債務一本化による効果を確認するため、事業計画策定支援を希望していた。

User's VOICE



代表者
山上 雄司様

DATA

事業者名：有限会社 ヤマガミスクリーン印刷

代 表：山上 雄司

事業内容：シルクスクリーン印刷事業・染織工場

特 色：あらゆる素材への印刷適応、小ロット対応、データ作成から印刷までの一貫した生産対応ができる。



●旭川市東旭川北3条6丁目3-19 ☎0166-36-1121
[フェイスブック] <https://www.facebook.com/yamagamisilkscreen/>

今回のご指導を通じて、財務面のみならず、営業面での課題も洗い出すことができたのが良かった。自信を持って現在の事業を進めていくことができ、業績の向上につながりました。

今後も機会があればぜひ利用させていただきたいと思っています。

派遣した専門家

中小企業診断士・税理士

- ① 事業・財務内容を検証し、事業計画を作成
- ② 業績向上のための具体的施策を提示



アドバイスの結果



- ① 金融機関から事業計画に対する理解が得られたことで、債務一本化による新規融資につながり、設備投資も実施できた。老朽化した設備を修繕したことで、労働環境の改善および品質向上につながった。
- ② マニュアル整備により作業効率の改善が図られた（提案された施策の実施）。

工場内の老朽化した設備を改善できた



事業計画



経営面の課題を洗い出せた、専門家とのミーティング



マニュアル整備により作業を効率化

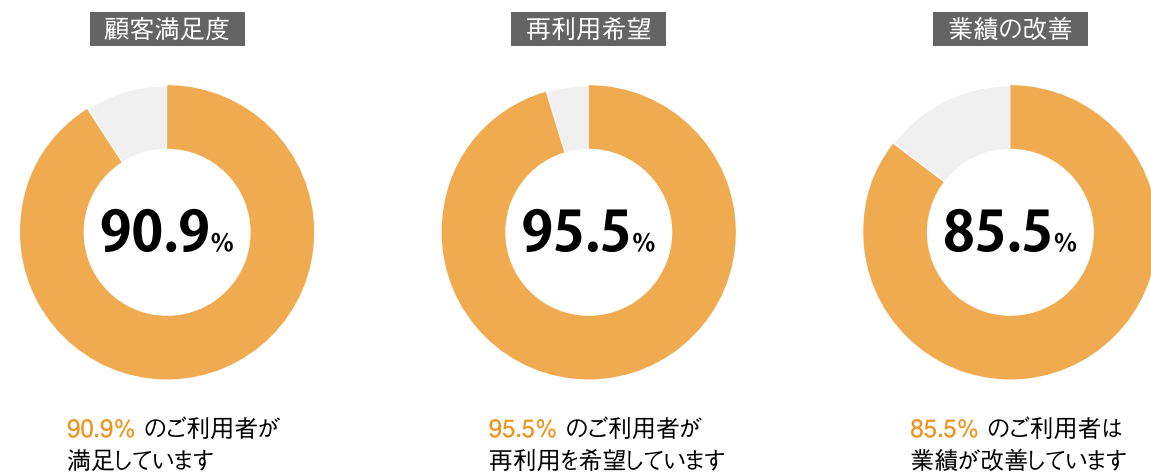
専門家の声



代表、保証協会、金融機関と都度計画のすり合わせを行い、実現性の高い計画に仕上げられ、融資までスムーズに進めることができました。

経営支援メニューご利用者の声

当協会の経営支援をご利用された方へアンケートを行い、その後の決算状況を分析した結果です。



ご利用者のさまざまなニーズに対応いたします



その他にも、当協会では「海外展開」や「事業承継」、「経営改善計画策定費用の一部補助」等をサポートする体制がありますので、お気軽に当協会の窓口までお問い合わせください。

よくあるご質問

Q1

専門家のアドバイスを受けたいたのですが、費用が心配です。

A1

専門家への謝金や旅費・交通費は全て当協会が負担します。お客さまのご負担はありません。
立替等の一時的な費用負担が発生することはありません。

Q2

どのような方が専門家のアドバイスを受けるのですか？
自分が受けてもいいものなのでしょうか。

A2

保証協会の利用がある方または利用予定の方で、創業間もない方や、日々の経営にお悩み・課題のある方、すべてが対象となります。

[P3参照](#)

Q3

近くに保証協会の事務所がないのですが、専門家の派遣は可能でしょうか？

A3

大丈夫です。北海道内であれば可能ですので、お客さまの事業所へお伺いします。

Q4

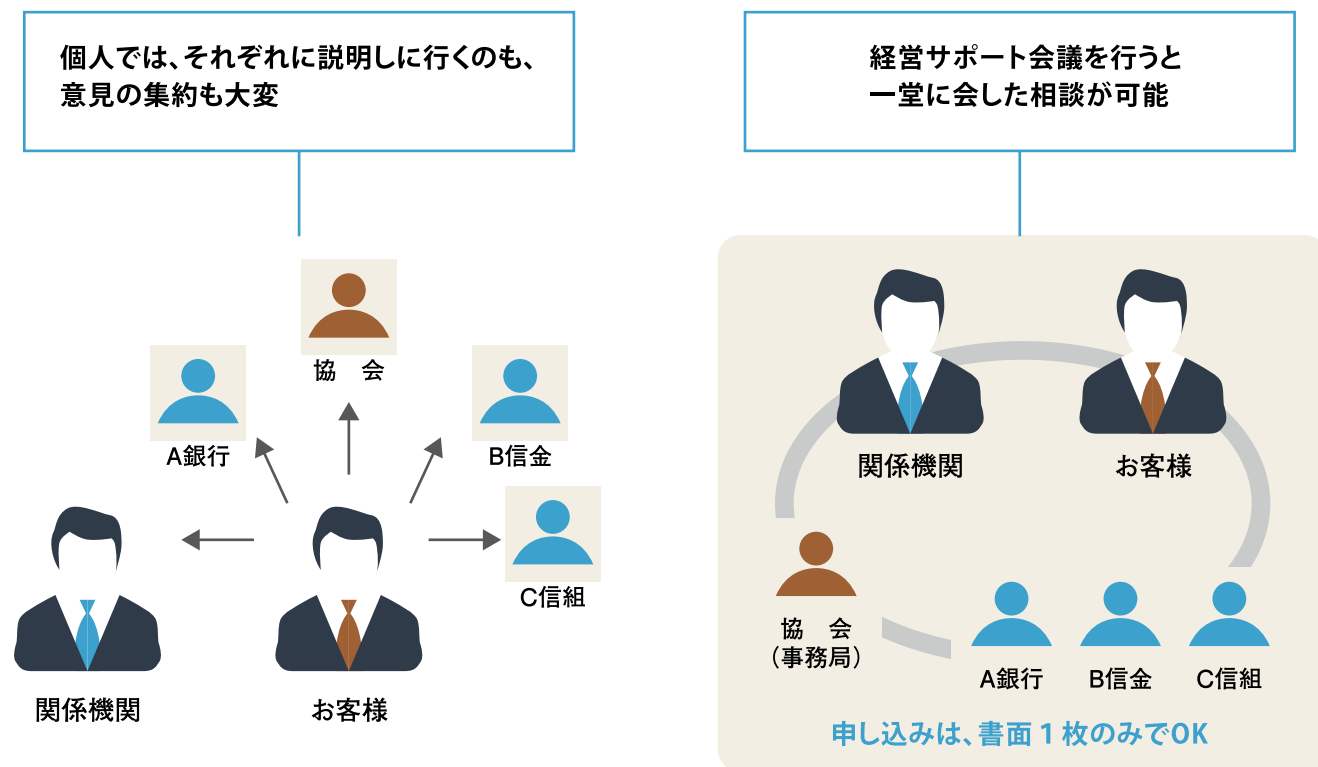
過去に「ミラサポ」の専門家派遣を利用していましたが、保証協会の専門家派遣を受けることは可能でしょうか？

A4

可能です。ただし、別の課題でのご利用となります。

経営サポート会議

取引金融機関等の関係機関が一堂に会し、必要な経営支援と金融支援について意見交換を行う会議です。



<ご利用メリット>

- 関係機関が一堂に会することから、それぞれの機関に相談を行う手間が省けます。
- 関係機関が一堂に会し意見交換を行うことで、よりの確なアドバイスを受けることができます。
- 保証協会が会議開催の日程調整を行うため、お客さまの負担軽減につながります。

<活用の場>

下記のような場合に、ご利用していただいています。

- 創業計画や経営改善計画の説明
- 新規借入の相談
- 返済条件の見直しの相談
- 経営支援等の相談

実績

「経営サポート会議」創設以後、平成30年2月現在で延べ500回以上・350以上の事業者さまにさまざまな場面でご利用いただいています。

※一度ご利用いただいたお客さまの中には、複数回ご利用になった方もいらっしゃいます。

その他の主な経営支援メニューについて



フリーダイヤル 0120・279・540

ツナグ ゴシエン

本店企業支援課内の中小企業診断士等の職員が、経営・金融相談にお応えします(ご相談は無料です)。

※ご利用いただけない場合は、011・241・5605をご利用願います(通話料は有料となります)。



経営金融相談窓口／夜間経営相談窓口

本店・支店に直接ご来店いただき、経営・金融相談を行うことが可能です。

※本店では夜間相談窓口を設置しており、また、商工会議所等の関係機関に中小企業診断士の資格を有する当協会の職員を派遣しております。



海外展開サポートデスク

本店企業支援課では、海外展開に係る経営・資金調達相談等に対応する窓口があり、相談から審査までワンストップで行っています。

※中小企業基盤整備機構・日本貿易振興機構(ジェトロ)等の関係機関と連携しています。



事業承継サポートデスク

本店企業支援課では、後継者問題について円滑に課題解決を行うための経営・資金調達相談等に対応する窓口があり、相談から審査までワンストップで行っています。

※中小企業基盤整備機構・北海道事業引継ぎ支援センター等の関係機関と連携しています。



創業情報誌BSTJ・オーエンチャンネル

北海道でご活躍されている創業者をご紹介します、創業を夢んでいる方へのアドバイスとなる情報誌・動画を提供しています。

※創業情報誌は、当協会の本・支店窓口に設置しているほか、当協会ホームページおよびフェイスブックにて公開しています。

ホームページ <http://www.cgc-hokkaido.or.jp>

フェイスブック <https://www.facebook.com/cgc.hokkaido.sougyoushien.team>

※オーエンチャンネルは、動画共有サイト「YouTube」で「オーエンチャンネル」と検索してください。



創業者向けセミナー

これから創業を考えている方、創業して間もない方を対象に、創業に必要な知識が得られるセミナーを行っています。

※詳細は、当協会ホームページおよびフェイスブックにて公開しています。