

# START-UP!

VOL.014 TAKE FREE

# B S T J

BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL



## START-UP! STORY

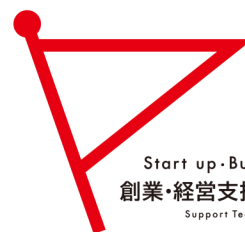
### MOANA モアナ「飯野 真美さんの創業物語」

大好きな犬たちをかわいく、きれいに・・・子どもの頃からの夢を実現した飯野さん。独立創業は「大好きな事や、やりたいことに素直に向き合ってきた結果」と、あくまでも自然体な飯野さんです。たくさんのワンちゃんのため、忙しい毎日を送る「ドッグサロン モアナ」飯野さんの創業物語。

飯野 真美さんの創業キーワード      Start-up! Keyword

# 好きな事、大切な事。

# ひとつの創業には、 たくさんの物語がある。



Start up・Business  
創業・経営支援チーム  
Support Team



## 事業内容の紹介

# MOANA Data

とにかく犬が好き。中学生の頃にはトリマーになる夢を膨らませていました。

NHKの朝の連続テレビ小説「マッサン」や、日本人初の宇宙飛行士毛利衛さん、フルーツ街道やワインでも有名な余市町。その余市町で唯一のドッグサロン「MOANA (モアナ)」は、潮風が感じられる海のそばにあります。かわいらしい佇まいのそのお店は、中に入っても代表の飯野さんが大好きなハワイテイストがいっぱい、明るく暖かさを感じます。トリミング中の犬たちも、とっても気持ちよさそうです。

ドッグサロン開業への道のりは、子どもの頃拾った一匹の犬との出会いが始まりでした。もともと家族全員犬好きだったこともあり、全員一致でその子犬を飼う事に。大好きな子犬を育てていくなかで、トリマーという仕事を知り、中学生になった頃にはすでにトリマーという仕事をしたいと考えるようになったそうです。高校卒業後は、迷うことなくJKC公認のトリマー資格を取ることができる北海道唯一の専門学校「北海道愛犬美容看護専門学校」へ進学。いよいよトリマーの道を歩き出します。

「学校に残り、先生にならないかと言われたんですけど・・・」技術も知識もトップクラスでの卒業を物語る逸話です。そんな誘いもありましたが、卒業後はすぐに小樽市蘭島にあるドッグサロンに就職。17年間にわたり在籍し、最終的には店長としてお店を切り盛りしてきました。

※一般社団法人 ジャパンケネルクラブ

## 実家の倉庫をリフォームして、あっという間のスピード開業。

トリマーとしての仕事、店長としての仕事、帰宅が遅くなることも多かった飯野さん。小学生になった子どもとの時間をもっと作るために、実家での開業を考え始めます。2015年9月くらいから準備を始め、2016年2月にはオープンするというスピード。お店は実家の倉庫をリフォームされましたが、サロンのお客様の中に、大工さんや電気工事屋さん、配管屋さんなどリフォームに力を貸してくれる地元余市の方がたくさんいたことなど好条件が重なり、あっという間のスピード開業となりました。

ドッグサロンのなかった余市町のペットオーナーさんには待望のお店となりました。町内のお客様だけではなく、ニセコや倶知安、札幌から通われるお客様もいます。目をひくのは木の形に壁に貼られたワンちゃんたちの写真。ファミリーツリー（家系図）のようなその写真には、お客様であるワンちゃんたちは「大切な家族、子どもたち」という想いが感じられます。そして飯野さんのワンちゃんへの愛情は、お店で使用するシャンプーにもこだわります。安心・安全なシャンプーを使いたいと、自身が納得した「アクアゼオ商品」を使っています。大切なワンちゃんのため、定期的に講習会等に参加してレベルアップの努力を惜しみません。

実家に隣接したお店には学校から帰ってきた娘さんが顔を出す毎日。「娘も犬が好きで、将来はトリマーになると言っています。」大好きな犬たち、夢だった仕事、そして家族との貴重な時間を満喫する飯野さんです。



ご自身が一緒に暮らすトイプードルのティキとモアナ。自慢の看板犬でもあります。



シャンプー中のワンちゃん。気持ちよさそうにしています。

明るく気持ちいい店内。ワンちゃんのためのおやつやフードが並んでいます。

「ファミリーツリー」モアナのお客様たち！ワンちゃんたちへの愛情を感じます。

Photo

**Pick Up** こだわりのシャンプー「アクアゼオ商品」

ゼオライトが配合され、人にもワンちゃんにも安心・安全な商品で家族全員で使用できます。ゼオライトとは・・・結晶中に微細孔を持つ鉱石。この微細孔により、吸着作用やイオン交換作用で、セシウム等の放射線を除染したり農業やペットの皮膚汚れ・脂・臭い物質を落とすなど様々な効果があります。

## 創業の動機や経緯について

「子どもとの時間をもっとふやしたい」大好きなトリマーという仕事と家族との時間を両立させるため独立。

隣のドッグサロンに勤めていた頃は、トリマーの仕事、店長の仕事、移動時間で子どもとの時間が犠牲になっていました。「幼いころは両親もいて助かりましたが、小学生にあがった頃から、子どもとの時間を大切にしたいと思うようになりました。」そのためには、実家での開業、子どものそばで仕事する環境を選択した飯野さん。独立を考え始めてから5カ月程度で創業するに至りました。



▲自らデザインしたユニフォームのTシャツもハワイアン。

## 創業時の苦労・悩み・解決方法について

トリマーとしての技術、飯野さんのお人柄で、最初から150名の顧客！地元待望の創業。

17年勤めていたお店で飯野さんについていたお客様150名程度が、開業と同時に新しいお客様に。店舗改装の資金調達のための事業計画もこのお客様の確保で難なくクリア。出店場所もご実家の倉庫を改装することを決めていたので、創業での苦労はあまりなかったと言います。

逆に「開業してから予約調整などが苦労です。」と、ありがたい悩みも。顧客ワンちゃんのシャンプーやカットのサイクルで先々までの予約を入れていただいたり、次回の予約を入れてからお帰りいただくなど、お客様にも協力いただきながら調整しているそうです。



▲「ていねいに時間をかけるトリミング。細かな作業が続きます。」

## 経営において心がけていること

きれいにかわいくなったワンちゃんと、迎えに来られた飼い主さんの笑顔にやりがいを感じます。

飯野さんの技術に惚れ込み「おまかせ」のお客様も多い中、雑誌などを持参しこんな風にしてほしいと依頼されることも。「一番大切なのは飼い主さんとのコミュニケーション、そしてワンちゃんとのコミュニケーション。飼い主さんのイメージをつかむこと、ワンちゃんがかわいくきれいになることですね。」また、いつも見ているワンちゃんの体に異変がないかトリミング中も丁寧に確認していきます。かわいくなったワンちゃんを迎えに来た時の飼い主さんの笑顔に、やりがいを感じる毎日だそうです。



▲トリミングだけではなく健康状態もチェックします。



ドッグサロン  
**MOANA** モアナ

代表 **飯野 真美**

住所 余市郡余市町大川町5丁目14番地 最寄駅 JR余市駅  
営業時間 9:00~17:00/定休日 不定休  
TEL/FAX 0135-48-6226  
facebook ドッグサロンmoanaモアナ



## START-UP! Advice!



好きな事、大切にしたい事に素直に向き合う。

by 飯野 真美さん

あまり考えすぎない事です！（自分ですが・・・）大切にしたい事、やりたい事に素直に向き合い、そのためにどうするか。そこだけに集中する事だと思います。あとは、好きな事だったら頑張れる！それが一番ですね。





### 創業者向けセミナーを開催します！

北海道信用保証協会では、これから創業を考えている方、創業後5年未満の方を対象に飲食業、小売業についての創業者向けセミナーを開催します。

創業に必要な知識を習得できるほか、先輩経営者のトークセッションも予定しており、参加費は無料です。

また、両セミナーとも終了後に参加者同士の名刺交換会と、当協会職員による無料相談会を行います。当協会職員の無料相談会では、創業に関する不安や課題の解消、創業計画書の作成、金融調達などのお手伝いをいたします。

なお、各セミナーとも先着30名限定となりますので、お早めのお申込をお待ちしております。

### セミナー概要

#### 1. 飲食業創業支援セミナー

- 日時 平成30年2月13日(火) 13:30～16:30
- 対象者 これから創業を考えている方、創業後5年未満の方で飲食業経営に興味のある方
- 内容 ①講演「これだけは押さえておきたい飲食業経営のポイント」 講師 中小企業診断士 関智英氏  
②トークセッション「先輩経営者の話」 先輩経営者 プリューパブ 月と太陽BREWING 代表 森谷 祐至氏  
コーディネーター 株式会社Mammy Pro 代表取締役 阿部 夕子氏

#### 2. 小売業創業支援セミナー

- 日時 平成30年2月19日(月) 13:30～16:30
- 対象者 これから創業を考えている方、創業後5年未満の方で小売業経営に興味がある方
- 内容 ①講演「魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニック」 講師 カラーコーディネーター 外崎 由香氏  
②トークセッション「先輩経営者の話」 先輩経営者 クロワッサン専門店 Tender Heart 代表 明田 紀子氏  
コーディネーター 株式会社Mammy Pro 代表取締役 阿部 夕子氏

- 定員/各30名(先着順) ■参加費/無料
- 会場/ACU-A 中研修室1605(札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45 16階)

### お問い合わせ先

業務部 企業支援課(担当:平川・安部)  
TEL:011-241-5605 FAX:011-221-1089 MAIL:shienka@cgc-hokkaido.or.jp

北海道信用保証協会が全力で応援します!!

## 飲食業創業支援セミナー

参加無料

開催日時 平成30年2月13日(火) 13:30~16:30

第1部 講演  
これだけは押さえておきたい飲食業経営のポイント  
～数字と心の理解～

第2部 トークセッション  
先輩経営者の話  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

第3部 名刺交換会・無料相談会

対象者:これから創業を考えている方、創業後5年未満の方で飲食業経営に興味のある方

定員:30名(先着順)

会場:ACU-A 中研修室1605(札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45 16階)

プログラム

13:30~13:45 開会あいさつ

13:45~15:00 講演  
これだけは押さえておきたい飲食業経営のポイント  
～数字と心の理解～

15:00~16:30 トークセッション  
先輩経営者の話  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

16:30~16:45 名刺交換会・無料相談会

プロフィール

講師(講演)  
中小企業診断士 関智英氏

先輩経営者(トークセッション)  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

TEL 011-241-5605 FAX 011-221-1089  
MAIL:shienka@cgc-hokkaido.or.jp

北海道信用保証協会が全力で応援します!!

## 小売業創業支援セミナー

参加無料

開催日時 平成30年2月19日(月) 13:30~16:30

第1部 講演  
魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニック

第2部 トークセッション  
先輩経営者の話  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

第3部 名刺交換会・無料相談会

対象者:これから創業を考えている方、創業後5年未満の方で小売業経営に興味のある方

定員:30名(先着順)

会場:ACU-A 中研修室1605(札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45 16階)

プログラム

13:30~13:45 開会あいさつ

13:45~15:00 講演  
魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニック

15:00~16:30 トークセッション  
先輩経営者の話  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

16:30~16:45 名刺交換会・無料相談会

プロフィール

講師(講演)  
カラーコーディネーター 外崎 由香氏

先輩経営者(トークセッション)  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

TEL 011-241-5605 FAX 011-221-1089  
MAIL:shienka@cgc-hokkaido.or.jp

## 「オーエンチャンネル」VOL.10が完成しました!

北海道で活躍されている創業者をご紹介します動画コンテンツ「オーエンチャンネル」のVol.10が完成しました!今回は本誌にも掲載している「Mellow(メロウ)」の鎌田泰さんの創業物語です。本誌と併せて、オーエンチャンネルでも創業者をご紹介しますので、ぜひご覧ください!



北海道信用保証協会 オーエンチャンネル 検索

## START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.014

発行人 北海道信用保証協会 業務部 企業支援課  
札幌市中央区大通西14丁目1 TEL. 011-241-5605  
http://www.cgc-hokkaido.or.jp/

