

# START-UP!

VOL.014 TAKE FREE

# B S T J

BUSINESS

SUPPORT

TEAM

JOURNAL



## START-UP! STORY

### Mellow メロウ「鎌田 泰さんの創業物語」

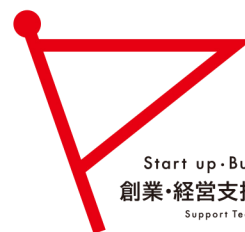
美容師としてのキャリアと技術があれば独立できると思っていた鎌田さん。創業に際し「経営という視点、自覚」という壁にぶつかり、勉強を重ねる日々でした。しかし、過ぎてしまうと独立は通過点。長く続けていくことが大事という、「ヘアーラボラトリー メロウ」鎌田さんの創業物語。

鎌田 泰さんの創業キーワード

Start-up! Keyword

# 長く続けていく事。

# ひとつの創業には、 たくさんの物語がある。



Start up・Business  
創業・経営支援チーム  
Support Team

## 事業内容の紹介

# Mellow Data

## 美しさを最大限に引き出す髪への“研究所”。 リラックスした空間を提供する美容室。

古き良き小樽を偲ばせる商店街「梁川通り」。JR小樽駅から近いこの場所を選び、2017年1月にオープンしたのが『hair laboratory Mellow (ヘアラボラトリー メロウ)』。鎌田泰さん、望美さん夫妻が営む美容室です。光が差し込む明るい店内は、白を基調に黒と赤を効かせたモダンな造り。それでいて、どこか温かさを感じるのはおふたりの人柄でしょうか。

「laboratoryには研究所、Mellowには豊かで美しい、経験を積んで円熟した…などの意味があります。また、リラックスという意味もあるそうです。日々進化する美容の世界ですが、しっかりした技術を提供し、それでいて楽しく話ができ、リラックスしていただける雰囲気づくりを大切にしています」と、鎌田さんは説明します。



## 小さな空間だからできる丁寧で細やかな対応。 日々の研究が培う技術力で長く愛されるサロンづくりを。

美容専門学校で出会い、結婚された鎌田さん夫妻。結婚前後は別々の美容室で働いていましたが、「いつか一緒にサロンを経営できたら…」という漠然とした夢を持っていたといいます。その後、望美さんは子育てのため、美容業界を離れることに。「復帰するのは夫の独立の時とと思っていました」と、その日に向けてさまざまな資格取得に挑戦。鎌田さんも技術や感性を磨くなど、夫婦で研鑽を積んできました。

具体的に動き始めたのは創業の2年前から。理想のサロンを目指し、夫婦で何度も話し合いを重ねてきました。その一方で、鎌田さんは思いがけない壁にぶつかります。「美容師としてのキャリアと技術があれば独立できると思っていたのですが、事業計画書づくりなどを準備する中で、経営者の視点や自覚が足りなかったと痛感。他業種の方の話を聞く機会を積極的に作り、経営についても学びました」と当時を振り返ります。

オープンしてわずか1年ですが、Mellowは輪郭や顔立ち、髪質など、一人一人の個性や悩みに寄り添った丁寧なカウンセリング、そして乾かすだけでスタイルが決まる高い技術力が人気を集めています。そこまで細やかに対応できるのは、夫婦経営のアットホームな接客があっただけです。

また、より心地よい店舗づくりのために、鎌田さん夫妻は北海道信用保証協会の「専門家派遣」を利用。「効果的なPOPの書き方などを専門家の先生にアドバイスしてもらっています。POPにはついたくさん書きたくなりますが、読みやすいポイント、響く言葉の選び方など、自分たちの弱いところを補ってもらっています。サロンの雰囲気合ったPOPをつくることで、お客様の目に留まりやすく、反応も上々です」。

最近は望美さんの技術を生かし、ネイルのメニューを新たに加え、好評を得ています。「美容室に求められるものが多様化してきているので、日々研究を重ね、今できる最高の技術と接客でもてなしながら、お客様に喜んでもらえるメニューを今後も取り入れていけたらと思っています」。

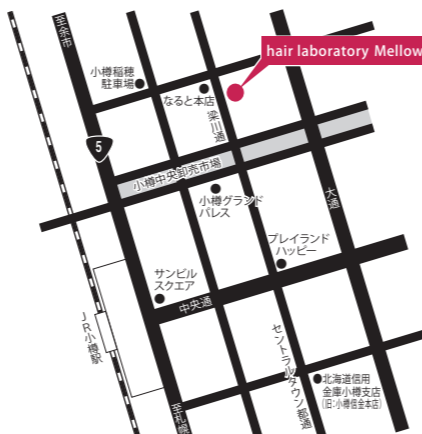
### Photo

お客様がリラックスし笑顔になる、アットホームな雰囲気です。

お店のコンセプトが込められた店名。

ネイル中の望美さん。丁寧にしながらもお客様との会話も忘れません。

鎌田泰さん、望美さん夫妻。  
二人でお店を作り上げました。



hair laboratory  
**Mellow** メロウ

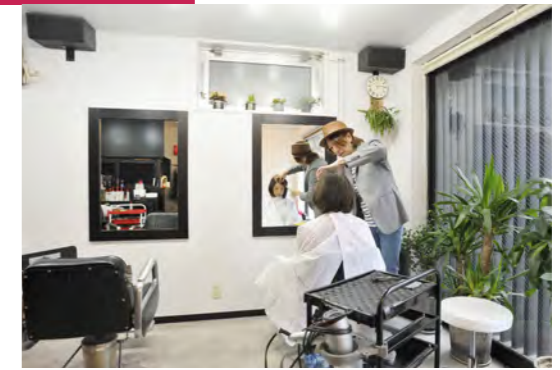
代表 **鎌田 泰**

住所 小樽市稲穂3-14-8梁川通り 最寄駅 JR小樽駅徒歩5分  
営業時間 10:00~19:00/定休日 火曜日  
TEL 0134-64-5533  
HP <https://www.hair-laboratory-mellow.com>

## 創業の動機や経緯について

### 自分たちのサロンを持つことは、 この世界に入った頃からの目標。

独立する時、「二人で店をやる」と漠然と考えていた鎌田さん夫妻。先輩を見て先輩のあとを追いかけていましたが、ふと「このままでいいの？」と独立を考え始めます。自分たちのサロンを持つことは、この世界に入った頃からの目標でした。独立に向け、先輩たちの話しも参考にしながら夫婦2人で意見を出し合ったといいます。「時にはぶつかり合うこともありましたが、真剣に自分たちの理想とするサロンについて話し合いました。二人で店を作り上げていった、そういう感覚です」。



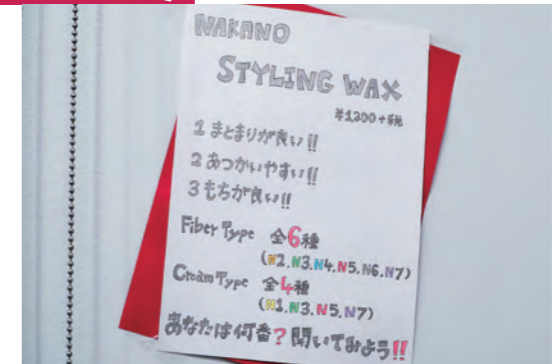
▲席数は2席。お客様とのコミュニケーションを大切にしています。

## 創業時の苦労・悩み・解決方法について

### 答えが見つからない時は、 他業種の人、専門家の話を聞く。 気づきから道が拓けてくる。

理想のサロンづくりを目指し、どう具体化しているかと悩んだという鎌田さん。当初は同業の先輩に相談していましたが、体験談からはその答えが見つけれず、「他業種の方の話を聞きたい」と、街に出かけ、さまざまな人生経験に耳を傾けたといいます。「色々な話を聞き、色々な気づきがありました」。

その中のひとつが、美容師として独立するという事は、経営者にもなるという視点。経営について学ぶため、講習会などにも参加。「専門家の話を聞いていると、イメージと現実の違いがよくわかり、逆に必要なことが明確に見えてきて、地図が書けるようになる。自分がやりたいことの具体的な道がわかってくるっていう感覚がありました」。



▲望美さんが専門家派遣で学び作成したPOP

## 経営において心がけていること

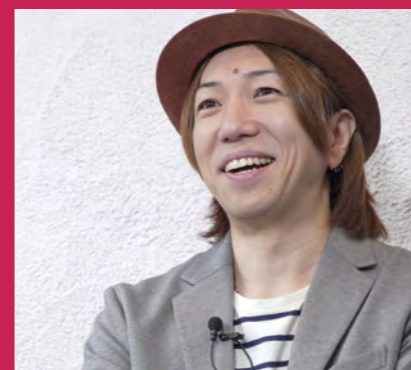
### 技術の安売りはしない。 常に技術を高め成長することが 今できる最大のサービスになる。

「小さな店ですし、特にお世話になった方だとサービスをしたくなるのが人情ですが、そこは『技術の安売りはしない』と線引きを考えています。その分、自分たちの技術をどんどん高めていくことを大切にしています。現状に満足せずに常に先々へ進むことで、今できる最大のサービスにつながるのだと思っています」。



▲現状に満足しない。常連のお客様にも新しい提案をします。

## START-UP! Advice!



**独立は通過点。**

by 鎌田 泰さん

独立に向けての準備中は、独立がゴール地点のように考えていましたが、やはり長く続けていくことが何よりも大事だと思えるようになりました。独立すると、そこはひとつの通過点でしかありません。目標地点がずっと先にあったほうがいいと思うんです。ただ、こんな風になれたら…という夢ではなく、地に足のついた目標を持っておくことが大事なんじゃないかなと、僕は思います。



### 創業者向けセミナーを開催します！

北海道信用保証協会では、これから創業を考えている方、創業後5年未満の方を対象に飲食業、小売業についての創業者向けセミナーを開催します。

創業に必要な知識を習得できるほか、先輩経営者のトークセッションも予定しており、参加費は無料です。

また、両セミナーとも終了後に参加者同士の名刺交換会と、当協会職員による無料相談会を行います。当協会職員の無料相談会では、創業に関する不安や課題の解消、創業計画書の作成、金融調達などのお手伝いをいたします。

なお、各セミナーとも先着30名限定となりますので、お早めのお申込をお待ちしております。

### セミナー概要

#### 1. 飲食業創業支援セミナー

- 日時 平成30年2月13日(火) 13:30～16:30
- 対象者 これから創業を考えている方、創業後5年未満の方で飲食業経営に興味のある方
- 内容
  - ①講演「これだけは押さえておきたい飲食業経営のポイント」 講師 中小企業診断士 関智英氏
  - ②トークセッション「先輩経営者の話」 先輩経営者 プリューパブ 月と太陽BREWING 代表 森谷 祐至氏  
コーディネーター 株式会社Mammy Pro 代表取締役 阿部 夕子氏

#### 2. 小売業創業支援セミナー

- 日時 平成30年2月19日(月) 13:30～16:30
- 対象者 これから創業を考えている方、創業後5年未満の方で小売業経営に興味がある方
- 内容
  - ①講演「魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニク」 講師 カラーコーディネーター 外崎 由香氏
  - ②トークセッション「先輩経営者の話」 先輩経営者 クロワッサン専門店 Tender Heart 代表 明田 紀子氏  
コーディネーター 株式会社Mammy Pro 代表取締役 阿部 夕子氏

- 定員/各30名(先着順) ■参加費/無料
- 会場/ACU-A 中研修室1605(札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45 16階)

### お問い合わせ先

業務部 企業支援課(担当:平川・安部)  
TEL:011-241-5605 FAX:011-221-1089 MAIL:shienka@cgc-hokkaido.or.jp

北海道信用保証協会が全力で応援します!!

## 飲食業創業支援セミナー

開催日時 平成30年2月13日(火) 13:30~16:30

参加無料

第1部 講演  
これだけは押さえておきたい飲食業経営のポイント  
～数字と心の理解～

第2部 トークセッション  
先輩経営者の話  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

セミナー終了後、参加者の皆さまと名刺交換および北海道信用保証協会による無料相談会を実施します!

プログラム

13:30~13:35 開会あいさつ

13:35~14:00 講演  
これだけは押さえておきたい飲食業経営のポイント  
～数字と心の理解～

14:00~14:30 トークセッション  
先輩経営者の話  
名刺交換会・無料相談会

プロフィール

講師(講演)  
中小企業診断士 関智英氏

先輩経営者(トークセッション)  
「北海道をクラフトビール王国へ」の旗手として活躍中。2011年に中小企業診断士資格取得。現在は「月と太陽BREWING」代表。専門は営業(集客)強化、販路・事業再生。2014年3月からは「中道産業経営塾」代表。本道内の地域支援プロジェクトチームにも参加し、幅広い活動を行っている。

コーディネーター  
株式会社Mammy Pro 代表取締役 阿部 夕子氏

TEL 011-241-5605 FAX 011-221-1089

北海道信用保証協会が全力で応援します!!

## 小売業創業支援セミナー

開催日時 平成30年2月19日(月) 13:30~16:30

参加無料

第1部 講演  
魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニク

第2部 トークセッション  
先輩経営者の話  
「創業の動機・経緯」「創業時の苦労・悩み・解決方法」  
など、創業するうえで役立つ話をお届けします。

セミナー終了後、参加者の皆さまと名刺交換および北海道信用保証協会による無料相談会を実施します!

プログラム

13:30~13:35 開会あいさつ

13:35~14:00 講演  
魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニク

14:00~14:30 トークセッション  
先輩経営者の話  
名刺交換会・無料相談会

プロフィール

講師(講演)  
カラーコーディネーター 外崎 由香氏

先輩経営者(トークセッション)  
「魅せる色! 購買意欲を高めるカラーテクニク」の旗手として活躍中。現在は「Tender Heart」代表。専門はカラーコーディネート、店舗デザイン、マーケティング。2014年からは「中道産業経営塾」代表。本道内の地域支援プロジェクトチームにも参加し、幅広い活動を行っている。

コーディネーター  
株式会社Mammy Pro 代表取締役 阿部 夕子氏

TEL 011-241-5605 FAX 011-221-1089

### 「オーエンチャンネル」VOL.10が完成しました!

北海道で活躍されている創業者をご紹介します動画コンテンツ「オーエンチャンネル」のVol.10が完成しました!今回は本誌にも掲載している「Mellow(メロウ)」の鎌田泰さんの創業物語です。本誌と併せて、オーエンチャンネルでも創業者をご紹介しますので、ぜひご覧ください!



北海道信用保証協会 オーエンチャンネル 検索

### START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.014

発行人 北海道信用保証協会 業務部 企業支援課  
札幌市中央区大通西14丁目1 TEL. 011-241-5605  
http://www.cgc-hokkaido.or.jp/

