

# 保証のしるべ

2017年(平成29年)

vol. **2**

No.654



北海道信用保証協会

<http://www.cgc-hokkaido.or.jp>

## 目次

- ◆随想／私の金庫人生26年を振り返って  
釧路信用金庫 営業推進部部长 杉本 正樹 ..... 2~3
- ◆平成28年度 年度経営計画の評価公表について ..... 4~7
- ◆経営安定関連(セーフティネット)保証5号の指定業種について ..... 8
- ◆経営安定関連(セーフティネット)保証7号の指定金融機関について ..... 8
- ◆中小企業経営・金融相談窓口の設置について ..... 9
- ◆定例相談をご利用ください ..... 9
- ◆『夜間経営相談窓口』のご案内 ..... 10
- ◆北海道中小企業支援ネットワーク第11回全体会議を開催しました ..... 10
- ◆創業情報誌「START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.011【函館編】」の発行および動画コンテンツ「オーエシチャンネル VOL.7」の配信開始について ..... 11
- ◆「経営支援スキルアップセミナー」を開催しました! ..... 12
- ◆『創業者向けセレクトセミナー』を開催しました! ..... 13
- ◆『北海道信用保証協会ディスクロージャー誌2017』を発刊しました ..... 14
- ◆『北洋銀行ものづくりテクノフェア2017』に出展しました! ..... 14
- ◆信用保証利用企業動向調査・統計資料 ..... 15~

北海道標..... 弟子屈

## 緑の林を抜ける道

摩周湖、屈斜路湖と美しい景勝地を持つ弟子屈町。

ビューポイントを巡る道も、夏は特にすがすがしく、緑の中を縫うように走ります。

# 私の金庫人生26年を振り返って

釧路信用金庫 営業推進部部长 杉本 正樹



## 1. はじめに

当金庫は、大正14年10月に「有限責任釧路信用組合」として設立。その後、昭和26年10月に改組し、「釧路信用金庫」となりました。現在、釧路管内と帯広市内の18店舗にて営業展開しております。



弟子屈 硫黄山への紅葉ロード

## 2. これまでの金庫人生

私は昭和62年に入庫し、最初は本店営業部得意先係として釧路市の繁華街である末広地区を担当。当時はポロポロの自転車に乗って、飲食店や商店の売上集金や定期積金の集金が中心で、釧路は雪が少ないことから、冬でもツルツルに凍った道路を自転車で駆け回っていました。ある日、午後から集金に出ようと本店を出たら、止めていた場所に自転車がありません。ポロポロで誰も盗むはずはないと油断していた私は施錠もしておらず、得意先係の先輩達に笑われたのまでは良かったのですが、結果として入庫1年目で顛末書を書かされるハメに……。今でもコピーは自宅に保管しています。

次に配属となったのは、釧路市から約40km離れた白糖支店。ここでも最初は得意先係として、店周地区を担当。今度は歩きとなったものの、支店から少し離れた役場まではそれなりの時間がかかることから、支店長に内緒でマイカーにて役場まで。役場職

員から冬のボーナス定期をたくさん契約頂き、自信満々で支店に戻ろうと発進した瞬間、カーブ状になっていた役場前の縁石に車を引っ掛け、修理に約7万円!お客様からボーナスを集め、自分はボーナスから大出費となり、心も懐も寒い冬を過ごしました。春が近づき、雪解けの国道脇を歩いていた時、大型トレーラーが通過したと同時に頭からびしょ濡れになったこともありました。悔しくて、「絶対にいつか支店長になってやる。」と強く思ったのを覚えています。その後、支店長に懇願し、初めての融資係となり、保証協会主催の勉強会に参加。夜は懇親会で大盛り上がりとなり、JRの終電で白糖に帰る予定でしたが、気付いた時にはすでに遅し。終電時間を少しオーバーしており、就寝中の妻に電話を架けて釧路駅まで迎えに来てもらい、車の中は沈黙のまま、ペーパードライバーの妻の運転で無事に帰宅することが出来ました。後日、保証協会の方々に大笑いをされたのは言うまでもありません。

次に辞令を受けたのは帯広支店開設準備委員です。当金庫初の十勝進出ということもあり、期待されて着任しましたが、ローラー活動が苦戦続きの毎日に加え、冷涼な釧路育ちの我々にとって真夏の帯広の暑さは過酷で、よりによって2週間連続で真夏日となり、とうとう夏バテで食欲ゼロに。開設準備期間中の前半はほぼ全員定時で業務を終えていましたが、アルコール好きが多かったメンバーも、苦戦続きで心



摩周湖の日の出

## ESSAY 随想



第1回世界三大夕日の街釧路フォトコンテスト最優秀賞受賞作品  
「黄金の黄昏」撮影者／小杉 潤一氏

もボロボロになり、飲みに行く元気もありませんでした。その後の地道な活動も、十勝の農作物と共に実り、平成9年10月6日、無事帯広支店オープン。開設準備期間を含め、2年6ヶ月の帯広支店勤務は、私にとってかけがえのない経験となり、今日までの自信にも繋がっています。

その後、釧路市内店舗や資金証券部等を経て、平成18年2月に初めての支店長を拝命。4店舗の支店長を経験し、現在、本店営業部長として2年が経ちました。支店長時代を始め、様々な企業の経営者とめぐり合い、確固たる人脈を築き上げることが出来たのも、金融機関職員ならではの財産であることを痛感しています。※平成29年6月19日付人事異動により、現在営業推進部部长

### 3. 釧路の紹介

釧路市には北海道で最も歴史ある国立公園の1つである「阿寒摩周国立公園」があり、長崎市、金沢市と共に「観光立国ショーケース」のモデル地域の指定を受け、「国立公園満喫プロジェクト」といったインバウンドを中心とする国の施策が重層的・集中的に展開されています。加えて、昨年3月には道東自動車道、釧路外環状道路の開通、また、「国際バルク戦略港湾」に選定され、釧路港の整備(貨物を満載したパナマックス船の入港が可能となる)も進められており、「ひがし北海道」の拠点を目指しております。夏

は冷涼な気候と、一方で秋から春先までの半年間は晴天の日が多く、雪も少なく大変過ごしやすく、なんと言っても新鮮な魚介類が豊富で、美味しいものがたくさんあります。また、阿寒湖温泉、川湯温泉をはじめ温泉もありますので、是非釧路へお越し下さい。



釧路湿原

### 4. 結びに

今年で当金庫の歴史は92年を数えますが、100周年に向けてこれから先も地域の皆様のお役に立てるよう、全力を尽くして参ります。



オンネトーの秋

# 平成28年度 年度経営計画の評価公表について

## ❖平成28年度経営計画の評価

北海道信用保証協会は、公的な「保証機関」として、中小企業の資金調達の円滑化を図り、中小企業の健全な育成と地域経済の発展に貢献して参りました。

平成28年度の年度経営計画に対する実施評価は以下のとおりです。

なお、実施評価にあたりまして、中小企業診断士 森永文彦 様、公認会計士 旗本道男 様、弁護士 伊藤隆道 様により構成される「外部評価委員会」の意見を踏まえ、作成いたしましたので、ここに公表します。

## 1. 業務環境について

### (1) 地域経済および中小企業動向

#### ① 北海道の景気動向

北海道地域の景気は、緩やかに回復しています。最終需要面の動きをみると、公共投資は増加しています。輸出は下げ止まっています。

設備投資は増加に転じています。個人消費は、雇用・所得環境が着実に改善していることを背景に、回復しています。観光は好調さを増しています。住宅投資は緩やかに持ち直しています。

生産は緩やかに持ち直しています。雇用・所得情勢をみると、労働需給は着実に改善しています。雇用者所得は回復しています。

#### ② 中小企業を取り巻く環境

景気全体としては緩やかに回復しているとあるものの、人口減少や少子高齢化に起因する中長期的な需要の減少、人手・人材不足、事業承継の困難化など先行きの需要増加を見込めない中での経営環境には、依然として不透明感が拭いきれません。

### (2) 道内企業の資金繰り状況

① 事業者向け貸出は、運転資金については年度を通じ、総じて前年を上回る状況で推移しました。設備資金については年度を通じ、前年を上回る状況で推移しています。

② 道内企業の資金調達環境をみると、日銀短観による金融機関の貸出態度判断（「緩い」-「厳しい」）は、製造業、非製造業、全産業のすべてにおいて対前年度でプラス値となっており、前々年度から改善基調にあることから、資金調達環境としては明るい結果となっています。

③ 金利面をみると、借入金利水準判断（「上昇」-「低下」）は、製造業、非製造業、全産業のすべてにおいて年度を通じてマイナス値にて推移しており、資金調達コストが低減している結果となっています。

### (3) 道内企業の設備投資動向

① 道内企業の設備投資額は、平成21年度までは総じて減少で推移していましたが、近年は景気が緩やかに回復している中、収益が改善するもとの総じて増加で推移しています。

② 平成28年度の設備投資状況は、製造業・非製造業ともに大型投資の反動から、前年度を下回る状況となっています。

### (4) 道内の雇用情勢

① 平成28年度の道内の雇用情勢は、引き続き改善しています。

② 完全失業率は前年度と同様の水準となっていますが、有効求人倍率は幅広い業種で人手不足が続いているため、7年連続で前年を上回り改善しています。

## 2. 事業概況

当協会の平成28年度の事業概況について、保証承諾では、各種政策保証が中小企業・小規模事業者の資金繰りに寄与しているものの、中小企業・小規模事業者の借入に対する慎重な姿勢や低金利における信用保証料の割高感など保証付融資に対する環境が厳しいことなどから前年度を下回りました。

保証債務残高は、緊急保証の取扱でピークとなった以降、セーフティネット保証等の長期資金の償還が進む中、逡減が続いており、前年度を若干下回りました。

代位弁済は、年度累計95億円の実績で前年度を下回っているものの、依然として返済緩和を伴う条件変更を実施している先や経営支援を必要としている先は多い状況となっています。

求償権の回収は、代位弁済後の早期に現況を把握し、実態に見合った回収方針や行動計画を策定のうえ回収に努めたことにより計画は達成したものの、無担保求償権の増加などにより前年度を若干下回る結果となっています。

(単位:件、億円、%)

| 項目     | 件数     | 前年比  | 実績金額  | 前年比  | 計画金額  | 計画達成率 |
|--------|--------|------|-------|------|-------|-------|
| 保証承諾   | 29,720 | 94.2 | 3,524 | 89.4 | 3,950 | 89.2  |
| 保証債務残高 | 90,539 | 96.4 | 7,571 | 94.6 | 7,890 | 96.0  |
| 代位弁済   | 1,338  | 93.2 | 95    | 89.7 | 117   | 81.2  |
| 求償権回収  | —      | —    | 32    | 93.9 | 27    | 119.3 |

### 3. 決算概要

平成28年度の決算概要(収支計算書)は、以下のとおりです。

(単位:百万円)

|             |        |  |
|-------------|--------|--|
| 経常収入        | 9,856  | ・経常収入は、保証料収入減少が主要因で前年比6億52百万円減少しました。   |
| 経常支出        | 7,091  | ・経常支出は、責任共有負担金の納付額減少により前年比4億5百万円減少しました。  |
| 経常収支差額      | 2,765  | ・経常外収支差額は、責任準備金の積立と求償権償却準備金の積立負担が減少し、マイナス幅は縮小しました。                                 |
| 経常外収入       | 14,927 | ・当期収支差額は、24億72百万円となりました。この収支差額の剰余金処理については、基金準備金に17億円、収支差額変動準備金に7億72百万円をそれぞれ繰入しました。 |
| 経常外支出       | 15,220 |  |
| 経常外収支差額     | ▲293   |  |
| 制度改革促進基金取崩額 | 0      |  |
| 当期収支額       | 2,472  |  |

### 4. 重点課題への取組状況

昨年度の重点課題として掲げた項目への取組状況は以下のとおりです。

#### (1) 政策保証の推進

- ①セーフティネット保証については、699件、127億68百万円の保証を行いました。
- ②経営力強化保証については、112件、22億42百万円の保証を行いました。
- ③借換保証については、7,153件、1,005億52百万円の保証を行いました。
- ④流動資産担保融資保証については、91件、38億57百万円の保証を行いました。
- ⑤小口零細企業保証については、4,932件、189億99百万円の保証を行いました。
- ⑥創業関連保証・創業等関連保証については、1,216件、47億28百万円の保証を行いました。
- ⑦経営者保証ガイドライン対応保証については、15件、7億65百万円の保証を行いました。
- ⑧事業再生計画実施関連保証については、51件、8億7百万円の保証を行いました。
- ⑨地方公共団体の保証制度についても推進に努め、北海道の「中小企業総合振興資金」については、6,011件、552億97百万円、札幌市の「一般中小企業振興資金」については、4,745件、506億87百万円、市町村特別融資については、5,334件、392億3百万円の保証を行いました。

#### (2) 利便性の向上

- ①CRDおよび審査支援システムの活用により審査の簡素化・効率化・迅速化に努め、中小企業・小規模事業者へのサービス向上を図りました。

②金融機関との関係については、意見交換を含め情報の共有を積極的に推進するとともに、事前相談・照会に対しては迅速な対応に努めました。

③経営金融相談窓口、夜間経営相談窓口および専用ダイヤルにより経営支援の充実を図りました。

### (3) 関係機関との連携強化

北海道・市町村とは協議会の実施、意見交換等への出席により円滑な連携を進め、また商工会議所・商工会・中小企業団体等との保証業務に関する説明会を通じ、中小企業者のニーズ把握に努めました。

### (4) 保証業務の充実

①金融機関との意見交換会、勉強会、一日研修等を実施し、保証制度等の更なる理解と周知に努めました。

②平成28年10月から、当協会独自で、金融機関との適切なリスク分担を目的とした金融機関プロパーとの協調融資型保証制度「スクラム3000」を実施し、721件、84億18百万円の保証を行いました。

③企業利用率向上を図るため例年同様「新規保証キャンペーン」等を実施しましたが、平成27年度の企業利用率32.8%に対し、平成28年度の企業利用率は32.6%と若干減少しました。

④創業者に対する相談、支援体制の強化として、本店の業務部企業支援課が保証部管轄の創業案件すべての保証審査を担当し、相談・申込時に創業者への助言・提言を行うとともに、保証後のモニタリングも実施してフォローアップに努めました。また、創業に関する情報発信の取組として、大学・専門学校等に加えて創業者向けの創業セミナーの開催、道内四つの国立大学の学生によるビジネスプラン発表会の開催、創業情報誌の発行、動画コンテンツの配信を開始しました。

### (5) 保証業務担当者に対する審査能力の向上

保証審査業務担当者の知識習得のため、創業保証・財務分析・期中管理(延滞調整)等の担当者研修に加え、現業指導時には事例のフィードバックを行いました。また、保証利用企業への訪問を、延べ252企業に対して実施しました。

### (6) 経営支援・再生支援のための積極的な取組

①4関係機関(札幌商工会議所、札幌市、さっぽろ産業振興財団、北海道中小企業総合支援センター)の経営金融相談窓口への派遣に加え、当協会が夜間経営相談窓口を開設し、経営改善計画策定などに際して助言・提言を行いました。

②中小企業・小規模事業者の経営改善、事業再生の支援を通じて地域経済の活性化に貢献することを目的に、金融機関および中小企業関係機関からなる北海道中小企業支援ネットワークを当協会が事務局として、全体会議を上期1回、下期は札幌市、函館市、旭川市、釧路市の計4カ所で開催し、参加機関の連携促進に努めました。また、中小企業・小規模事業者支援に向けた意見交換のための経営サポート会議を開催しました。

③返済緩和の条件変更を行う等経営に支障が生じている中小企業・小規模事業者に対して、金融取引の正常化を目指すことを目的として、事業者訪問、専門家派遣、経営診断、経営改善計画の策定支援等を行いました。

### (7) 再生支援の体制整備

①本店の業務部企業支援課を再生支援部署として中小企業診断士を専任者に配置し、公的機関および金融機関の再生支援部署等とも連携し、企業の再生支援に対し積極的に取り組みました。

②企業の再生支援を目的とした国の政策保証にも積極的に取り組み、第二会社方式による実質債権放棄、求償権不平等譲渡、DDS等を行いました。

③再生支援を行った企業に対しモニタリングを実施し、フォローアップ支援等を行いました。

### (8) 新規求償権に対する早期着手

代位弁済後速やかに債務者と交渉を図るべく、債務者の実態把握および所有不動産の調査を行い、求償権の早期解決に注力しました。

**(9) 法的措置による回収促進**

任意回収が困難な先については、法的措置による回収を行う方針で臨みました。

**(10) サービサーの活用と連携**

回収の効率化と最大化のため、本店で管理している求償権のうち無担保求償権を中心に委託を行いました。

**(11) 運営規律の強化**

コンプライアンス態勢の定着、推進のために各会議等にてコンプライアンス研修を実施しました。

**(12) 電算共同システムの有効活用とリスク管理**

新制度の創設や機能拡充にかかる共同システムの変更に伴い、各部と連携して運用を取り進めるとともに、保証協会システムセンター(株)との日常的な連携を図りながら、電算共同システムを活用しました。

**(13) 広報活動の充実**

ホームページの掲載情報は、協会の業務情報を迅速かつ効果的に発信するため、随時更新し活用するとともに、信用保証制度の理解と認識を深めるため、保証のしるべおよびパンフレットによる広報活動の充実に取組みました。

**外部評価委員会意見**

森永文彦 中小企業診断士、伊藤隆道 弁護士、旗本道男 公認会計士により構成される「外部評価委員会」の意見・アドバイスは、以下のとおり。

**【保証部門】**

保証承諾は、中小企業・小規模事業者の借入に対する慎重姿勢などから前年および計画を下回ったものの、経営安定関連保証、経営力強化保証、借換保証等の各種政策保証ならびに創業支援への積極的な取組は、中小企業・小規模事業者の資金調達面に寄与したものと考える。また、協会独自の金融機関プロパーとの協調融資型保証制度「スクラム3000」は、金融機関との適切なリスク分担を目的としており、今後の金融機関と協会の中小企業・小規模事業者に対する支援に効果的と判断される。

保証債務残高は、緊急保証の取扱でピークとなった以降、長期資金の償還が進む中、逓減が続いている。今後とも金融機関・関係機関との連携により、中小企業・小規模事業者の多様なニーズに応じていくことを期待する。

**【期中管理部門】**

中小企業金融円滑化法終了後も、条件変更への弾力的な対応、延滞調整の強化、経営支援の対応により、代位弁済が前年度を下回ったことは評価できるが、返済緩和を伴う条件変更を実施している先、経営支援を必要としている先は多いことから、今後も各種経営支援等により、中小企業・小規模事業者の経営改善が促進されることを期待する。

「経営サポート会議」は開催実績からも、中小企業・小規模事業者にとって有効な支援ツールとして活用されているものとする。協会が事務局を担う「北海道中小企業支援ネットワーク」は参加機関とも連携のうえ、協会の役割を十分に発揮し、中小企業・小規模事業者の維持・発展に努めることを期待する。

**【回収部門】**

有担保保証の減少や第三者保証人を徴求しない無担保保証の増加などにより、回収面での環境は厳しさを増しているが、回収ならびに回収困難先の整理の計画が連続で達成できたことは評価できる。今後も回収の合理化・効率化を図ることで、回収の促進ならびに回収困難先の整理に努めることを期待する。

**【その他間接部門】**

その他の重要課題についても計画どおり遂行しており、その取組については評価できる。

今後もコンプライアンス態勢・ガバナンスの強化に努め、各々の課題に取り組んでいくことを期待する。

## 経営安定関連(セーフティネット)保証5号の指定業種について

平成29年度第2四半期の経営安定関連(セーフティネット)保証5号(中小企業信用保険法に基づく認定)は、細分類184業種が指定されておりますのでお知らせします。

### 指定期間

平成29年7月1日から平成29年9月30日まで

※指定業種の詳細につきましては、中小企業庁のホームページをご参照ください。

URL:<http://www.chusho.meti.go.jp>

## 経営安定関連(セーフティネット)保証7号の指定金融機関について

中小企業信用保険法第2条第5項第7号の規定に基づく金融機関の指定が、以下のとおりとなりましたのでお知らせします。

(指定期間平成29年7月1日～平成29年12月31日)

### 道内に本支店を有する約定書締結金融機関 関係分

伊達信用金庫 小樽信用金庫 北海信用金庫 北央信用組合

札幌中央信用組合 ウリ信用組合 函館商工信用組合

※函館信用金庫、渡島信用金庫、北見信用金庫については平成29年6月30日をもって指定解除となりました。

### ☆経営安定関連保証7号とは…

支店の削減等による相当程度の合理化に伴う金融取引の調整を行っているものとして、経済産業大臣の指定を受けた金融機関(以下 指定金融機関という)と金融取引を行っている中小企業者のうち、指定金融機関からの借入の減少等が生じているため、経営の安定に支障を生じていると認められる中小企業者(特定中小企業者)を対象とした制度で、経営安定関連保証の中の一つ。

### 認定基準

次のいずれにも該当すること。

- ① 指定金融機関と金融取引を行っており、指定金融機関からの借入金残高が金融機関からの総借入金残高に占める割合が10%以上であるもの
- ② 指定金融機関からの直近の借入金残高が前年同期に比して10%以上減少しているもの
- ③ 金融機関からの総借入金残高が前年同期比で減少しているもの

なお、ご利用には市町村長から「特定中小企業者」であることの認定を受ける必要があります。認定書の用紙は各市町村の窓口にて用意されております。



## 中小企業等経営・金融相談窓口の設置について

信用保証協会では下記の各種特別相談窓口を開設しております。本店保証部または最寄りの支店までお気軽にご相談ください。

- 皮革等相談窓口
- 北朝鮮制裁措置に係る特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- 経営改善・資金繰り相談窓口
- デフレ脱却等特別相談窓口
- 賃金水準上昇対策特別相談窓口
- ロシア水域におけるさけ・ます流し網漁禁止関連特別相談窓口
- 平成28年熊本地震による災害に関する特別相談窓口
- 英国におけるEU残留・離脱を問う国民投票の結果の影響関連相談窓口
- 平成28年台風第10号に係る災害に関する特別相談窓口
- 平成28年8月大雨等(台風7号、9号、10号及び11号を含む)の被害に伴う特別相談窓口
- タカタ株式会社関連相談窓口

平成29年6月26日現在、12窓口設置

## 定例相談をご利用ください

当協会では中小企業経営者の皆様の経営・金融相談をお受けするため、関係機関のご協力を得て、中小企業相談窓口を下記のとおり設置しております。

当協会の中小企業診断士を相談員として派遣しておりますので、お気軽にご相談ください。

[相談時間 10:00～16:00]

| 派遣先   | 定例相談日      | 相談日                             |
|---|------------|---------------------------------|
| 北海道中小企業総合支援センター<br>札幌市中央区北1条西2丁目<br>経済センタービル 9階         | 原則・毎月第1木曜日 | 9月 7日(木) 10月 5日(木)<br>11月 2日(木) |
| さっぽろ産業振興財団<br>札幌市中央区北1条西2丁目<br>経済センタービル 2階 札幌中小企業支援センター | 原則・毎月第2木曜日 | 9月14日(木) 10月12日(木)<br>11月 9日(木) |
| 札幌商工会議所<br>札幌市中央区北1条西2丁目<br>経済センタービル 1階 中小企業相談所         | 原則・毎月第3金曜日 | 9月22日(金) 10月20日(金)<br>11月17日(金) |
| 釧路商工会議所<br>釧路市大町1丁目1-1<br>道東経済センタービル 4階                 | 原則・毎月第2水曜日 | 9月13日(水) 10月11日(水)<br>11月 8日(水) |
| 苫小牧商工会議所<br>苫小牧市表町1丁目1-13<br>苫小牧経済センタービル                | 原則・毎月第1木曜日 | 9月 7日(木) 10月 5日(木)<br>11月 2日(木) |
|   | 原則・毎月第2木曜日 | 9月14日(木) 10月12日(木)<br>11月 9日(木) |

## 『夜間経営相談窓口』のご案内

当協会では、中小企業の皆様の経営をサポートするため、特に昼間お忙しい方に向けた「夜間経営相談窓口」を開設しております。

事業を継続するうえでお悩みになっている経営、財務、創業、再生などに関するアドバイスとして、当協会の中小企業診断士が無料でご相談をお受けしますので、ぜひお気軽にご利用ください。

なお、中小企業者の方だけではなく、これから事業を開始したいと考えている方の創業に関するご相談にもお応えします。

- 開設日時 原則として毎月 第1・第3火曜日 17:10から19:40まで  
(平成30年1月は第2・第4火曜日)
- 開設場所 北海道信用保証協会 本店1階(札幌市中央区大通西14丁目1番地)
- 相談担当 当協会職員で、中小企業診断士の資格を有する者
- 主な相談内容 ・創業に関するサポート ・財務分析を主体とする経営アドバイス  
・経営戦略や事業計画策定のサポート ・事業再生に関するサポート  
※内容によりお受けできないご相談もありますのでご了承ください。  
(お受けできない相談事例)  
・中小企業の経営に関係のないこと ・債務整理に関する相談  
・信用保証に関する具体的な金融相談(こちらは当協会の相談窓口でお受けしております)
- 相談料 無料
- ご利用方法 当協会本店1階の受付窓口に直接お越しください。  
ご予約は不要ですが、受付順にご相談を承りますので、ご予約をいただいた方がスムーズな対応となります。  
ご予約は 011-241-5605(企業支援課)もしくは 0120-279-540(フリーダイヤル)まで  
※夜間経営相談窓口にご来店される方は、駐車場のご利用ができませんので、公共交通機関をご利用ください。

## 北海道中小企業支援ネットワーク第11回全体会議を開催しました

平成29年6月9日(金)に、京王プラザホテル札幌において、北海道中小企業支援ネットワーク第11回全体会議を開催しました。会議では、各構成機関が実施している取組内容の説明がなされ、当協会も経営改善支援事業など各種支援の取組について説明いたしました。また、各構成機関の懇親を深めるために行った全体会議後の情報交換会にも多数のご参加をいただきました。

当協会は、北海道中小企業支援ネットワークの事務局として、ネットワーク活動のより一層の充実を図り、中小企業者の経営改善・事業再生を促す環境を整備してまいります。



## 創業情報誌『START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.011【函館編】』の発行および動画コンテンツ「オーエンチャンネル VOL.7」の配信開始について

当協会では、この度、創業に関する情報誌「START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.011【函館編】」を発行しました。

今号は、スペシャルティコーヒー専門店「テラードコーヒー」(函館市本町7-13)を経営する明石直之様の特集です。

飲食業界への勤務・専門学校への社会人入学経験を機にコーヒーの奥深さにふれ、独学・研究を重ねた後、故郷である函館初となるスペシャルティコーヒー専門店を開業されました。「あなたにピッタリなコーヒーを仕立てたい」をコンセプトにお客様の好みにあったコーヒー豆を提供する「テラードコーヒー」代表の明石直之様から、創業の動機や経緯、創業時の苦勞・悩み・解決方法、経営において心がけていること、さらには創業を夢見ている方へのアドバイス、メッセージを語っていただきました。

また、同時に北海道でご活躍されている創業者の方をご紹介する動画コンテンツ「オーエンチャンネル VOL.7」を配信しました。

明石直之様の創業物語は、動画でも観ることができますので、ぜひご覧ください。  
(動画共有サイト「YouTube」で「オーエンチャンネル」と検索ください)

本情報誌および動画は、当協会が創業支援として取組む、地域における創業がしやすい環境づくりの一環として発信するものです。



## 「経営支援スキルアップセミナー」を開催しました!

平成29年5月18日(木)、当協会職員向けに「経営支援スキルアップセミナー」を開催しました。

本セミナーには主に当協会の経営支援担当となる本店保証部職員が参加しました。

講師に当協会と「業務提携・協力に関する協定書」を締結している一般社団法人中小企業診断協会北海道に所属している前田直樹 中小企業診断士をお招きし、「経営診断・経営改善計画策定支援の進め方」、「モニタリングの現場から」をテーマにご講義いただきました。

経験豊富な専門家が日々実践している経営支援現場の臨場感が伝わり大変勉強になる内容で、当協会職員も熱心に受講していました。

今年度も当協会では、お客様の経営改善の促進・生産性向上に資することを目的に「経営改善支援事業」を実施し、「専門家派遣」、「経営診断」、「経営改善計画策定支援」の3つの支援メニューにより各種支援を行います。

当協会のご利用があり、事業意欲のあるお客様(創業予定者含む)であれば、無料でご利用いただけます。ご興味がある方は下記までお問合せください。

〈お問い合わせ先〉

業務部 企業支援課 TEL.011-241-5605



## 『創業者向けセレクトセミナー』を開催しました!

平成29年7月25日(火)を第1回目に、創業に役立つ4つテーマについて参加者が興味のあるものだけ選択したうえで受講できる「創業者向けセレクトセミナー」を合計4回開催し、延べ100名の方にご参加いただきました。

参加者の皆様には熱心にご参加いただき、この場を借りてお礼申し上げます。

## ◆セミナー詳細

## 1. 日時・テーマ・講師名

- (1)平成29年7月25日(火) 18:30~20:30  
「これだけは押さえておきたい顧客心理学」  
関 智英 中小企業診断士
- (2)平成29年7月27日(木) 18:30~20:30  
「今さら聞けない? SNS/WEBサービスの基本」  
中村 領 中小企業診断士
- (3)平成29年8月7日(月) 18:30~20:30  
「シゴトとおカネのセミナー~創業に必要な基本のキ~」  
国仙 悟志 中小企業診断士
- (4)平成29年8月9日(水) 18:30~20:30  
「クライアントの心を掴む『色のコツとルール』」  
外崎 由香 カラーコーディネーター



## 2. 会場

ACU-A 小研修室1212(平成29年7月25日、平成29年7月27日)  
中研修室1605(平成29年8月7日、平成29年8月9日)  
〒060-0004 札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45

## 3. 参加者

これから創業を考えている方、創業後5年未満の方  
延べ100名

## 4. 参加料：無料

## 「北海道信用保証協会ディスクロージャー誌2017」を発刊しました

当協会では、皆様に北海道信用保証協会の現況を知っていただくため、情報公開の一環として「北海道信用保証協会ディスクロージャー誌2017」を発刊いたしました。

当協会の業務を一層ご理解いただくため、信用保証制度の仕組み、業務実績、財務状況等を記載させていただいております。本誌によって今後の信用保証のご利用にお役立ていただければ幸いです。

今後も関係機関との更なる連携を深め、中小企業の資金繰りの円滑化と地域経済の発展に貢献して参りたいと思いますので、皆様のより一層のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、同誌の内容は当協会ホームページ  
( <http://www.cgc-hokkaido.or.jp> )でも  
ご覧いただけます。



## 『北洋銀行ものづくりテクノフェア2017』に出展しました!

平成29年7月20日(木)に、アクセスサッポロにて開催されました「北洋銀行ものづくりテクノフェア2017」に出展しました。

同イベントは優れた技術や製品を有する中小企業、大学、支援機関等が出展し、情報交換や技術交流を通じて北海道のものづくり産業の振興を図る東日本最大級の商談会です。

当協会のブースでは、経営相談コーナーを設置したほか、経営支援に関することをはじめとした当協会の取組について紹介させていただきました。

同イベントには過去最大の220社・団体が出展し、会場には多くの方が来場されました。当協会のブースにもたくさんの方にお越しいただき、この場を借りて御礼申し上げます。



## 北海道内

## 信用保証利用企業動向調査 (平成29年 4月~6月期調査)

この調査は、信用保証をご利用いただいている中小企業の皆様の景況・金融動向等を把握するために、日本政策金融公庫保険企画部が全国9都道府県(北海道、宮城県、東京都、愛知県、石川県、大阪府、広島県、香川県、福岡県)の信用保証協会と共同して、四半期毎に信用保証利用企業についてアンケート調査を行っているもので、昭和44年以来実施している調査です。

この度、平成29年4月~6月期の道内の調査結果をとりまとめましたので、お知らせします。

【調査時点】 平成29年6月中旬

【調査対象】 1,497企業

【有効回答数】 374企業(回答率25.0%)

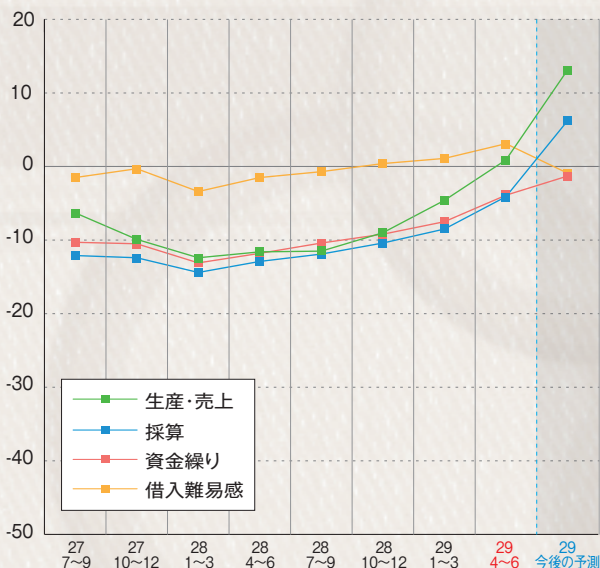
【調査方法】 封書によるアンケート調査

道内の信用保証利用企業の景況感は、弱い動きであるが改善が続いている。  
(全国の判断)信用保証利用企業の景況は、一部に弱い動きが見られるものの、持ち直しの動きが続いている。

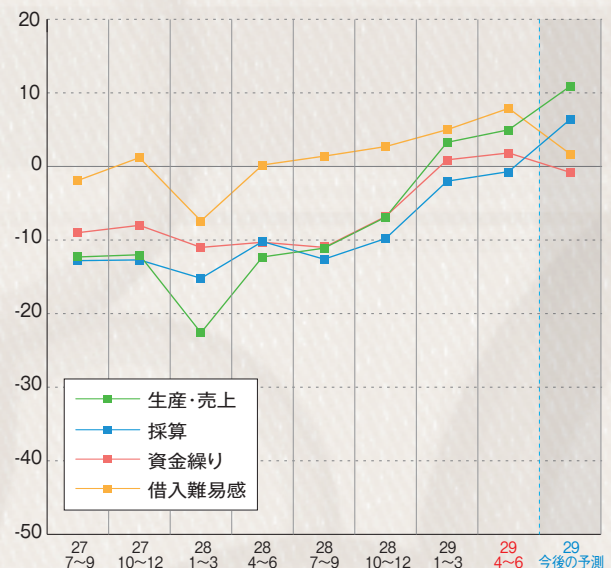
## 概況

## 総合DIの推移

全国



北海道



コメント~ 全国的には持ち直しが続いており、北海道でも弱い動きであるが改善が続いている。

今期調査(平成29年4~6月期)による景況動向指数は、全国では、生産・売上DIは5.5ポイント、採算DIが4.4ポイント、資金繰りDIが3.6ポイント、借入難易感DIは2.0ポイントとすべての指数でそれぞれ改善した。

北海道では、生産・売上DIは1.8ポイント、採算DIは1.3ポイント、資金繰りDIは1.0ポイント、借入難易感DIは2.9ポイントとすべての指数でそれぞれ改善した。生産・売上DI、資金繰りDI、借入難易感DIはプラス水準での推移が続いているが、採算DIはマイナス水準での推移が続いている。

今後の予測については、生産・売上DI、採算DIは改善の見通しにある。

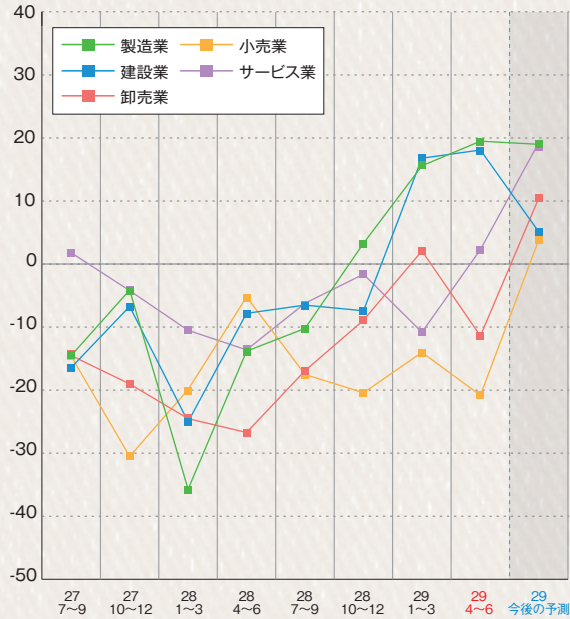
## ※景気動向指数DI(Diffusion Index)とは…

景気動向指数DIとは、景気の現状と先行きを予測する動向指数で、アンケート調査において、前期に比べ、「増加(または、好転、容易)」と回答した企業割合から、「減少(または、悪化、困難)」と回答した企業割合を差し引いた数値から、季節的な変動要因(季節調整値)を控除した数値です。

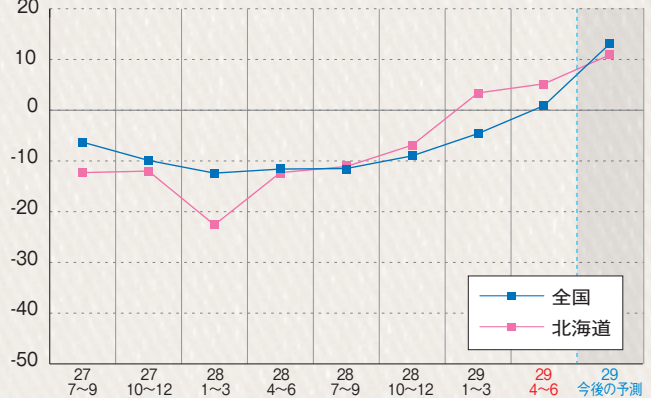
## 〈北海道分〉

### 生産・売上DI

生産・売上DI推移(業種別)



全国と北海道の生産・売上DIの総合

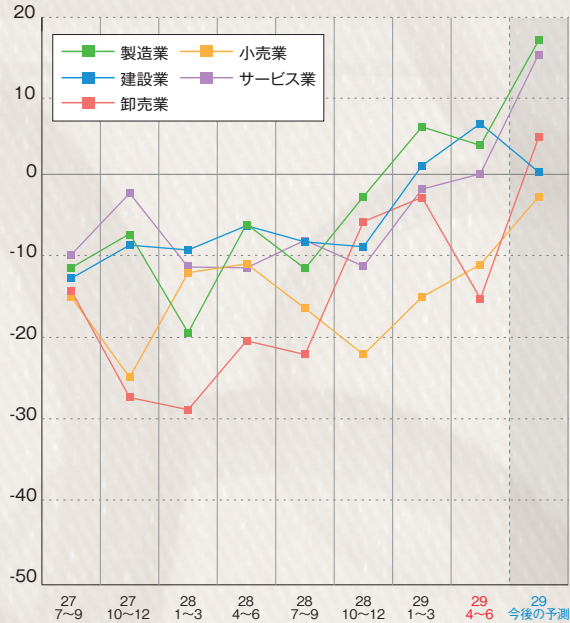


|       | 前期末予測 | 今期実績  | 次期予測 |
|-------|-------|-------|------|
| 総合    | 8.5   | 5.2   | 10.9 |
| 製造業   | 9.2   | 19.5  | 19.0 |
| 建設業   | 14.1  | 18.1  | 5.1  |
| 卸売業   | 15.4  | △11.4 | 10.5 |
| 小売業   | △5.5  | △20.8 | 3.9  |
| サービス業 | 3.7   | 2.3   | 19.3 |

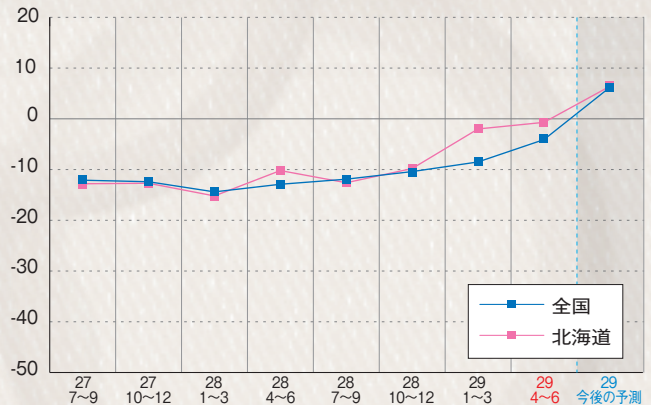
コメント～ 卸売業、小売業を除くすべての業種で改善し、サービス業はプラスに転じる。一方、卸売業はマイナスに転じる。生産・売上DIでは、総合で前期比1.8ポイント改善し、5.2となった。業種別では製造業、建設業、サービス業は改善し、卸売業、小売業は悪化した。プラス水準は製造業、建設業に加えサービス業の3業種となったが、卸売業はマイナス水準に転じた。今後の予測では、卸売業、小売業、サービス業で改善する見通しにある。

### 採算DI

採算DI推移(業種別)



全国と北海道の採算DIの総合



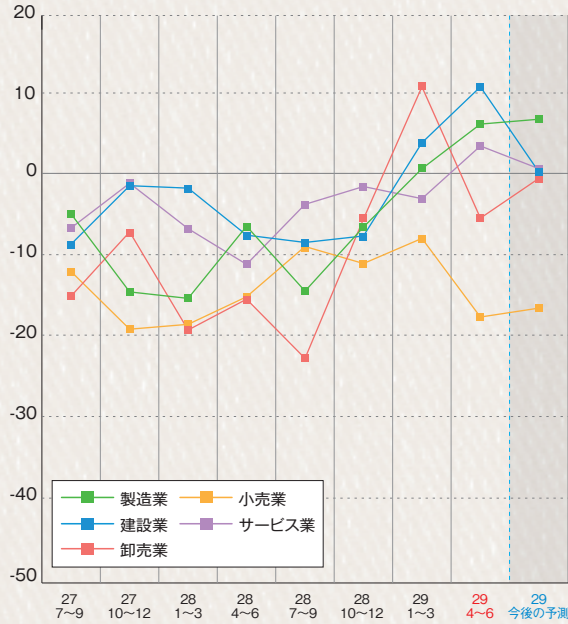
|       | 前期末予測 | 今期実績  | 次期予測 |
|-------|-------|-------|------|
| 総合    | 6.8   | △0.7  | 6.4  |
| 製造業   | 12.5  | 3.6   | 16.6 |
| 建設業   | 14.3  | 6.3   | 0.3  |
| 卸売業   | 5.3   | △15.3 | 4.7  |
| 小売業   | △5.7  | △11.1 | △2.7 |
| サービス業 | △0.1  | 0.1   | 14.9 |

コメント～ 製造業、卸売業を除くすべての業種で改善し、サービス業はプラスに転じる。採算DIでは、総合で前期比1.3ポイント改善し、△0.7となった。業種別では建設業、小売業、サービス業は改善し、製造業、卸売業は悪化した。プラス水準は製造業、建設業に加えサービス業の3業種となった。今後の予測では、建設業を除くすべての業種で改善し、卸売業はプラス水準に転じる見通しにある。

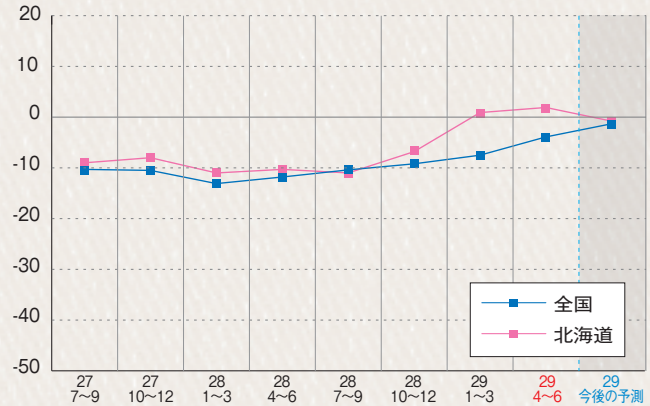


## 資金繰りDI

資金繰りDI推移(業種別)



全国と北海道の資金繰りDIの総合



|       | 前期末予測 | 今期実績   | 次期予測   |
|-------|-------|--------|--------|
| 総合    | 0.5   | 1.9    | △ 0.8  |
| 製造業   | 6.1   | 6.2    | 6.8    |
| 建設業   | 7.1   | 10.8   | 0.3    |
| 卸売業   | △ 0.7 | △ 5.4  | △ 0.5  |
| 小売業   | △ 7.7 | △ 17.6 | △ 16.5 |
| サービス業 | △ 7.4 | 3.5    | 0.7    |

コメント～ 卸売業、小売業を除くすべての業種で改善し、サービス業はプラスに転じる。一方、卸売業はマイナスに転じる。

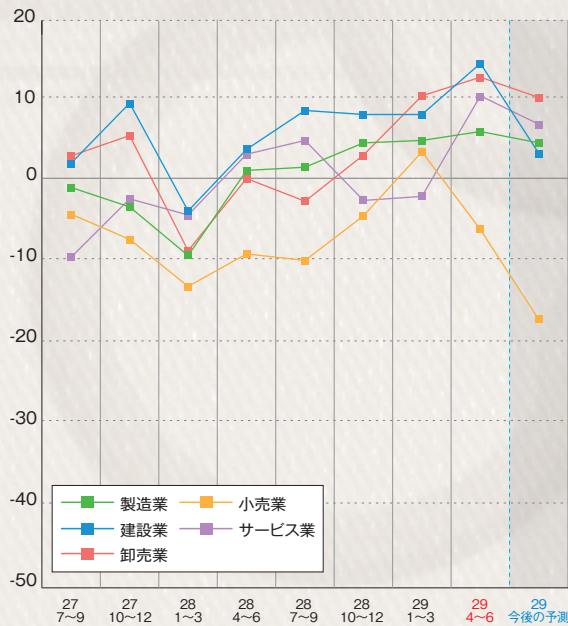
資金繰りDIでは、総合で前期比1.0ポイント改善し、1.9となった。

業種別では製造業、建設業、サービス業は改善し、卸売業、小売業は悪化した。プラス水準は製造業、建設業に加えてサービス業の3業種となったが、卸売業はマイナス水準に転じる。

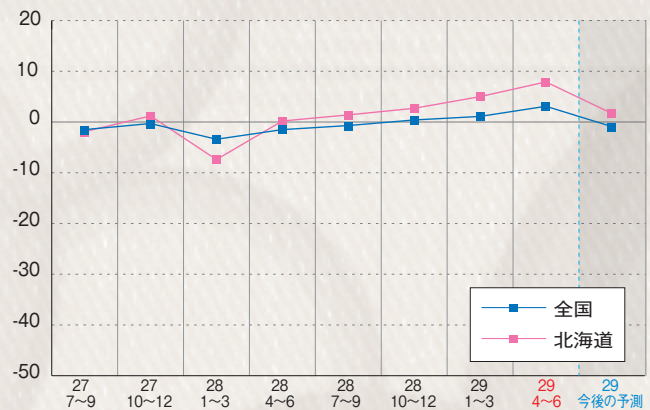
今後の予測では、製造業、卸売業、小売業で改善し、建設業、サービス業で悪化する見通しにある。

## 借入難易感DI

借入難易感DI推移(業種別)



全国と北海道の借入難易感DIの総合



|       | 前期末予測  | 今期実績  | 次期予測   |
|-------|--------|-------|--------|
| 総合    | △ 0.7  | 7.9   | 1.7    |
| 製造業   | 4.7    | 5.8   | 4.4    |
| 建設業   | 2.1    | 14.2  | 3.1    |
| 卸売業   | 4.3    | 12.5  | 10.0   |
| 小売業   | △ 10.7 | △ 6.3 | △ 17.4 |
| サービス業 | △ 6.8  | 10.2  | 6.7    |

コメント～ 小売業を除くすべての業種で改善し、サービス業はプラスに転じる。一方、小売業はマイナスに転じる。

借入難易感DIでは、総合で前期比2.9ポイント改善し、7.9となった。

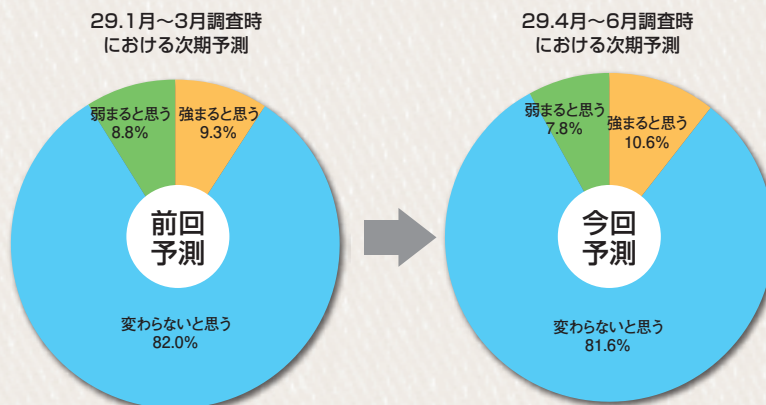
業種別では小売業を除くすべての業種で改善し、サービス業はプラス水準に転じたが、小売業はマイナス水準に転じた。

今後の予測では、すべての業種で悪化する見通しにある。

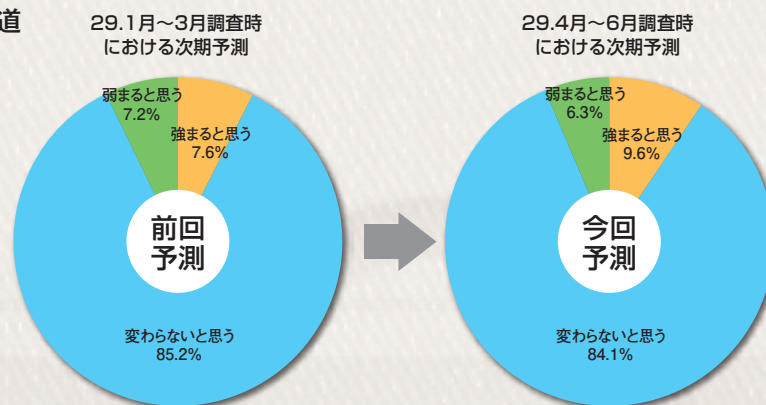
## 信用保証利用に対する金融機関の要請(次期予測)

※取引金融機関からの借入にかかる保証付融資利用要請の見通しに対する予測調査

### 全国

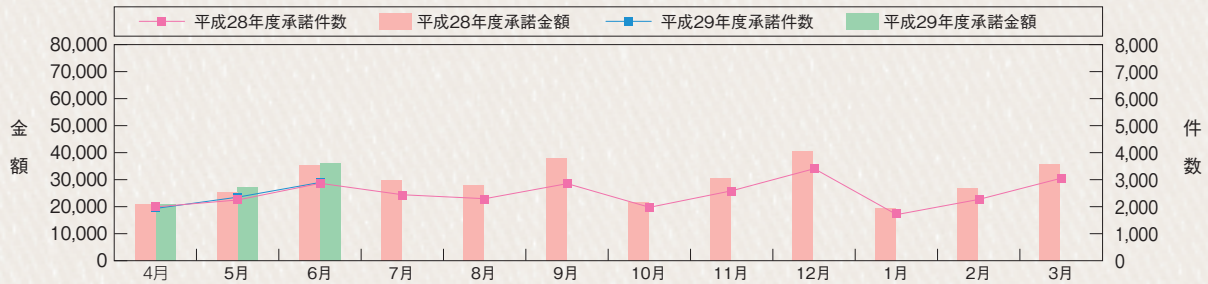


### 北海道



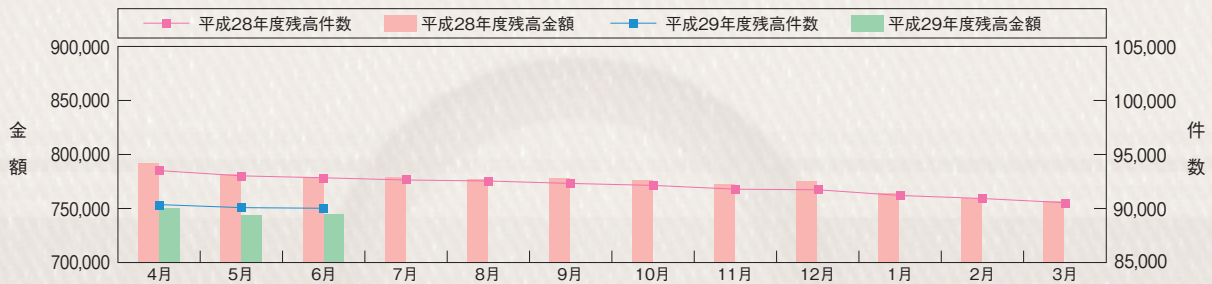
# 統計資料

## 1 保証承諾実績



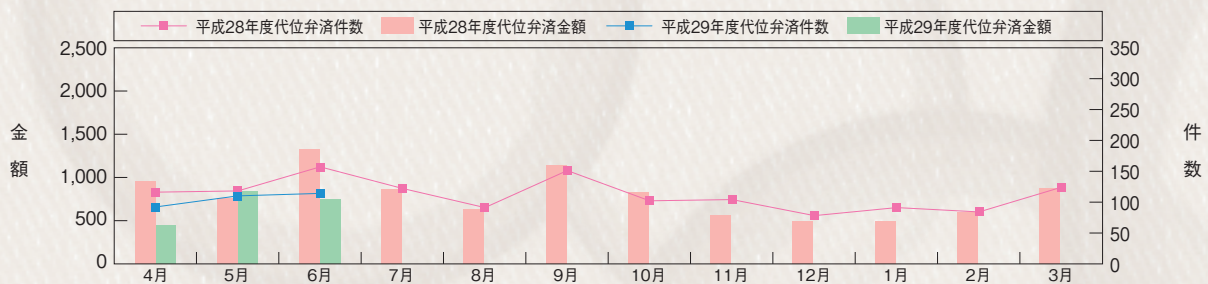
|      |     | 4月     | 5月     | 6月     | 累計     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 《表中単位》<br>件数:件<br>金額:百万円 |
|------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|
| 28年度 | 件数  | 1,993  | 2,250  | 2,867  | 7,110  | 2,443  | 2,297  | 2,855  | 1,978  | 2,592  | 3,408  | 1,708  | 2,272  | 3,057  |                          |
|      | 金額  | 20,775 | 25,334 | 35,238 | 81,347 | 29,964 | 28,129 | 38,119 | 21,773 | 30,399 | 40,662 | 19,367 | 27,007 | 35,610 |                          |
|      | 前年比 | 95.7%  | 98.4%  | 79.8%  | 88.8%  | 79.7%  | 106.1% | 91.3%  | 90.4%  | 100.4% | 84.9%  | 87.7%  | 97.7%  | 79.7%  |                          |
| 29年度 | 件数  | 1,935  | 2,354  | 2,899  | 7,188  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                          |
|      | 金額  | 20,738 | 27,074 | 36,067 | 83,879 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                          |
|      | 前年比 | 99.8%  | 106.9% | 102.4% | 103.1% |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                          |

## 2 保証債務残高実績



|      |     | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 《表中単位》<br>件数:件<br>金額:百万円 |
|------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| 28年度 | 件数  | 93,508  | 93,022  | 92,840  | 92,640  | 92,544  | 92,320  | 92,138  | 91,788  | 91,732  | 91,204  | 90,923  | 90,539  |                          |
|      | 金額  | 792,168 | 782,108 | 779,278 | 778,700 | 777,064 | 777,810 | 775,997 | 772,359 | 775,764 | 764,775 | 759,823 | 757,089 |                          |
|      | 前年比 | 96.4%   | 96.3%   | 95.8%   | 95.1%   | 94.9%   | 95.1%   | 95.3%   | 95.4%   | 95.1%   | 94.9%   | 94.8%   | 94.6%   |                          |
| 29年度 | 件数  | 90,362  | 90,081  | 90,021  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                          |
|      | 金額  | 750,032 | 744,259 | 745,079 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                          |
|      | 前年比 | 94.7%   | 95.2%   | 95.6%   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                          |

## 3 代位弁済実績

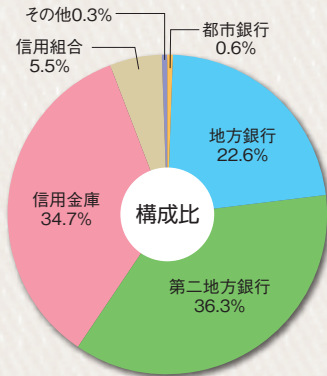


|      |     | 4月     | 5月     | 6月     | 累計     | 7月    | 8月    | 9月     | 10月    | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 《表中単位》<br>件数:件<br>金額:百万円 |
|------|-----|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| 28年度 | 件数  | 116    | 118    | 157    | 391    | 122   | 91    | 151    | 102    | 104   | 78    | 91    | 84    | 124   |                          |
|      | 金額  | 960    | 753    | 1,320  | 3,033  | 858   | 630   | 1,137  | 826    | 563   | 492   | 496   | 596   | 872   |                          |
|      | 前年比 | 104.6% | 94.8%  | 121.9% | 108.5% | 64.1% | 86.7% | 135.5% | 115.3% | 74.8% | 77.2% | 71.4% | 52.1% | 91.6% |                          |
| 29年度 | 件数  | 92     | 110    | 114    | 316    |       |       |        |        |       |       |       |       |       |                          |
|      | 金額  | 448    | 842    | 747    | 2,037  |       |       |        |        |       |       |       |       |       |                          |
|      | 前年比 | 46.7%  | 111.8% | 56.6%  | 67.2%  |       |       |        |        |       |       |       |       |       |                          |

## 保証承諾の構成

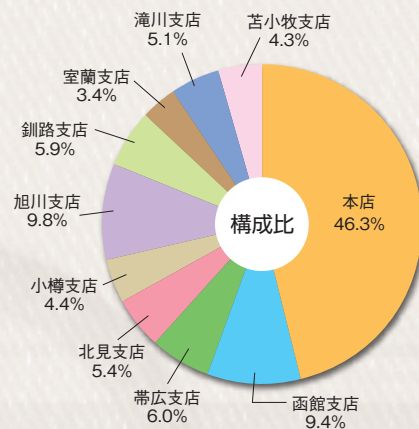
金融機関群別保証承諾(年度累計)

| 区 分    | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|--------|--------------|---------|--------|--------|
|        | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 都市銀行   | 24           | 470     | 0.6%   | 56.8%  |
| 地方銀行   | 1,157        | 18,961  | 22.6%  | 99.2%  |
| 第二地方銀行 | 1,863        | 30,465  | 36.3%  | 109.3% |
| 信用金庫   | 3,496        | 29,101  | 34.7%  | 101.1% |
| 信用組合   | 620          | 4,579   | 5.5%   | 102.5% |
| その他    | 28           | 302     | 0.3%   | 103.5% |
| 合 計    | 7,188        | 83,879  | 100.0% | 103.1% |



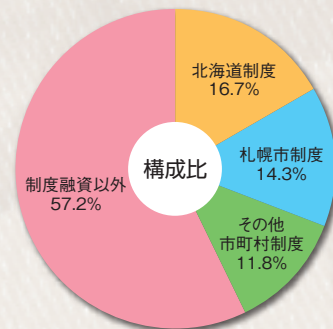
本支店別保証承諾(年度累計)

| 区 分   | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|-------|--------------|---------|--------|--------|
|       | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 本店    | 2,963        | 38,719  | 46.3%  | 108.9% |
| 函館支店  | 631          | 7,850   | 9.4%   | 106.1% |
| 帯広支店  | 580          | 5,072   | 6.0%   | 102.9% |
| 北見支店  | 394          | 4,561   | 5.4%   | 84.5%  |
| 小樽支店  | 351          | 3,717   | 4.4%   | 104.6% |
| 旭川支店  | 810          | 8,239   | 9.8%   | 87.7%  |
| 釧路支店  | 502          | 4,985   | 5.9%   | 100.8% |
| 室蘭支店  | 247          | 2,838   | 3.4%   | 95.1%  |
| 滝川支店  | 402          | 4,289   | 5.1%   | 107.7% |
| 苫小牧支店 | 308          | 3,609   | 4.3%   | 112.9% |
| 合 計   | 7,188        | 83,879  | 100.0% | 103.1% |



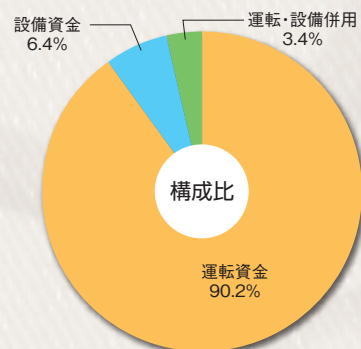
地公体融資制度別保証承諾(年度累計)

| 区 分      | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|----------|--------------|---------|--------|--------|
|          | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 北海道制度    | 1,544        | 13,985  | 16.7%  | 93.7%  |
| 札幌市制度    | 1,135        | 12,021  | 14.3%  | 99.0%  |
| その他市町村制度 | 1,349        | 9,882   | 11.8%  | 107.5% |
| 制度融資以外   | 3,160        | 47,990  | 57.2%  | 106.5% |
| 合 計      | 7,188        | 83,879  | 100.0% | 103.1% |



資金用途別保証承諾(年度累計)

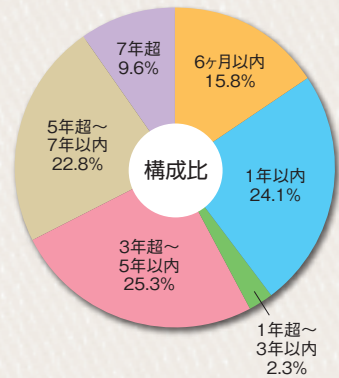
| 区 分     | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|---------|--------------|---------|--------|--------|
|         | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 運転資金    | 6,084        | 75,614  | 90.2%  | 102.3% |
| 設備資金    | 781          | 5,383   | 6.4%   | 105.9% |
| 運転・設備併用 | 323          | 2,882   | 3.4%   | 121.4% |
| 合 計     | 7,188        | 83,879  | 100.0% | 103.1% |



保証承諾の構成

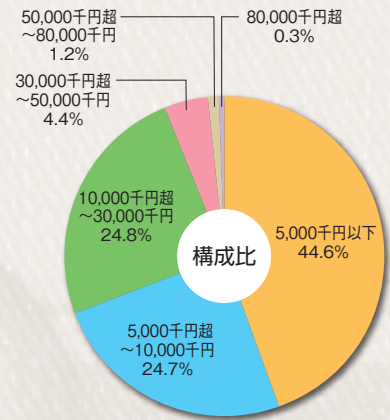
保証期間別保証承諾(年度累計)

| 区 分      | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|----------|--------------|---------|--------|--------|
|          | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 6ヵ月以内    | 1,054        | 13,211  | 15.8%  | 98.2%  |
| 1年以内     | 1,387        | 20,235  | 24.1%  | 105.2% |
| 1年超~3年以内 | 427          | 1,968   | 2.3%   | 91.6%  |
| 3年超~5年以内 | 2,357        | 21,248  | 25.3%  | 104.1% |
| 5年超~7年以内 | 1,500        | 19,138  | 22.8%  | 108.7% |
| 7年超      | 463          | 8,078   | 9.6%   | 95.2%  |
| 合 計      | 7,188        | 83,879  | 100.0% | 103.1% |



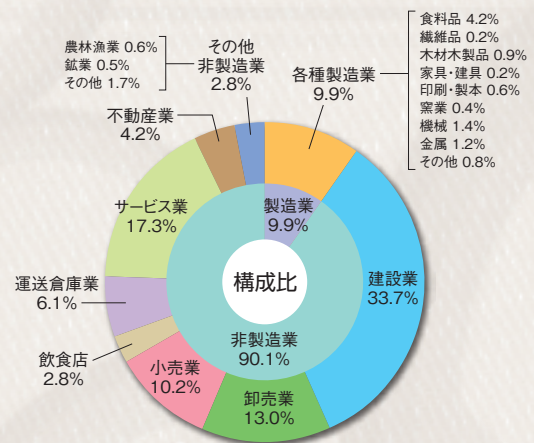
保証金額帯別保証承諾(年度累計)

| 区 分                | 平成29年度(4~6月) |        |         |        |
|--------------------|--------------|--------|---------|--------|
|                    | 件数           | 構成比    | 金額(百万円) | 前年比    |
| 5,000千円以下          | 3,202        | 44.6%  | 10,545  | 102.7% |
| 5,000千円超~10,000千円  | 1,779        | 24.7%  | 15,662  | 97.0%  |
| 10,000千円超~30,000千円 | 1,782        | 24.8%  | 35,713  | 104.8% |
| 30,000千円超~50,000千円 | 315          | 4.4%   | 13,414  | 101.5% |
| 50,000千円超~80,000千円 | 88           | 1.2%   | 6,141   | 106.8% |
| 80,000千円超          | 22           | 0.3%   | 2,403   | 126.1% |
| 合 計                | 7,188        | 100.0% | 83,879  | 103.1% |



業種別保証承諾(年度累計)

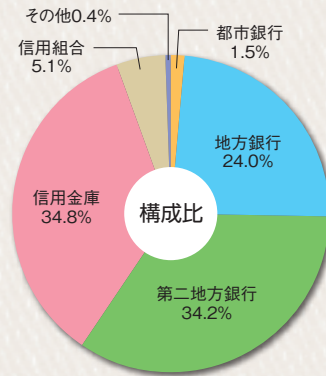
| 区 分            | 平成29年度(4~6月) |               |              |               |
|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                | 件数           | 金額(百万円)       | 構成比          | 前年比           |
| <b>製 造 業</b>   | <b>633</b>   | <b>8,323</b>  | <b>9.9%</b>  | <b>96.3%</b>  |
| 食 料 品          | 243          | 3,514         | 4.2%         | 91.8%         |
| 織 維 品          | 17           | 179           | 0.2%         | 96.5%         |
| 木 材 木 製 品      | 48           | 778           | 0.9%         | 97.2%         |
| 家 具 ・ 建 具      | 27           | 198           | 0.2%         | 50.7%         |
| 印 刷 ・ 製 本      | 42           | 489           | 0.6%         | 151.1%        |
| 窯 業            | 20           | 333           | 0.4%         | 111.9%        |
| 機 械            | 78           | 1,157         | 1.4%         | 105.6%        |
| 金 属 属          | 90           | 1,012         | 1.2%         | 93.6%         |
| そ の 他 製 造 業    | 68           | 664           | 0.8%         | 104.0%        |
| <b>非 製 造 業</b> | <b>6,555</b> | <b>75,555</b> | <b>90.1%</b> | <b>103.9%</b> |
| 農 林 漁 業        | 49           | 531           | 0.6%         | 135.5%        |
| 鉱 業            | 23           | 428           | 0.5%         | 130.5%        |
| 建 設 業          | 2,383        | 28,231        | 33.7%        | 107.9%        |
| 卸 売 業          | 782          | 10,946        | 13.0%        | 88.2%         |
| 小 売 業          | 891          | 8,558         | 10.2%        | 89.2%         |
| 飲 食 店          | 378          | 2,319         | 2.8%         | 105.2%        |
| 運 送 倉 庫 業      | 347          | 5,097         | 6.1%         | 131.8%        |
| サ ー ビ ス 業      | 1,327        | 14,499        | 17.3%        | 108.6%        |
| 不 動 産 業        | 233          | 3,533         | 4.2%         | 114.7%        |
| そ の 他          | 142          | 1,415         | 1.7%         | 108.6%        |
| 合 計            | 7,188        | 83,879        | 100.0%       | 103.1%        |



## 保証債務残高の構成

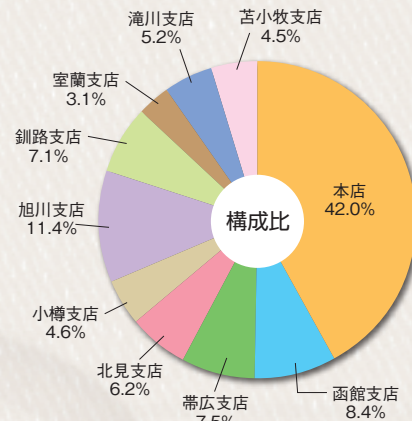
### 金融機関群別保証債務残高

| 区分     | 平成29年度(6月末) |         |        |        |
|--------|-------------|---------|--------|--------|
|        | 件数          | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 都市銀行   | 877         | 10,808  | 1.5%   | 81.9%  |
| 地方銀行   | 15,963      | 178,457 | 24.0%  | 88.3%  |
| 第二地方銀行 | 23,430      | 254,561 | 34.2%  | 100.6% |
| 信用金庫   | 41,985      | 259,455 | 34.8%  | 97.1%  |
| 信用組合   | 7,330       | 38,101  | 5.1%   | 94.6%  |
| その他    | 436         | 3,697   | 0.4%   | 109.4% |
| 合計     | 90,021      | 745,079 | 100.0% | 95.6%  |



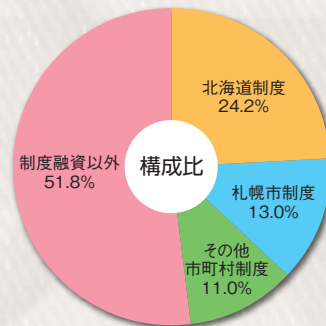
### 本支店別保証債務残高

| 区分    | 平成29年度(6月末) |         |        |       |
|-------|-------------|---------|--------|-------|
|       | 件数          | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比   |
| 本店    | 35,434      | 313,168 | 42.0%  | 96.2% |
| 函館支店  | 7,023       | 62,704  | 8.4%   | 98.1% |
| 帯広支店  | 8,477       | 55,700  | 7.5%   | 97.2% |
| 北見支店  | 5,418       | 45,824  | 6.2%   | 94.8% |
| 小樽支店  | 3,956       | 34,417  | 4.6%   | 93.3% |
| 旭川支店  | 11,327      | 84,617  | 11.4%  | 93.7% |
| 釧路支店  | 6,462       | 53,055  | 7.1%   | 91.2% |
| 室蘭支店  | 2,844       | 23,208  | 3.1%   | 96.2% |
| 滝川支店  | 4,750       | 38,644  | 5.2%   | 98.4% |
| 苫小牧支店 | 4,330       | 33,744  | 4.5%   | 95.1% |
| 合計    | 90,021      | 745,079 | 100.0% | 95.6% |



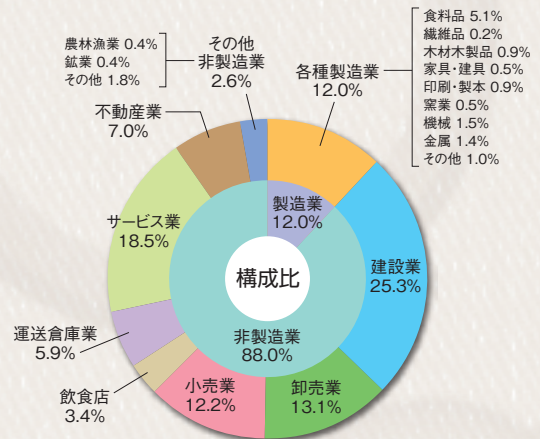
### 地公体融資制度別保証債務残高

| 区分       | 平成29年度(6月末) |         |        |        |
|----------|-------------|---------|--------|--------|
|          | 件数          | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 北海道制度    | 26,637      | 180,030 | 24.2%  | 86.6%  |
| 札幌市制度    | 14,449      | 96,786  | 13.0%  | 90.8%  |
| その他市町村制度 | 15,998      | 81,979  | 11.0%  | 99.6%  |
| 制度融資以外   | 32,937      | 386,285 | 51.8%  | 101.0% |
| 合計       | 90,021      | 745,079 | 100.0% | 95.6%  |



### 業種別保証債務残高

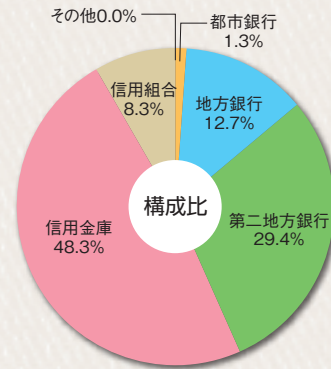
| 区分     | 平成29年度(6月末) |         |        |        |
|--------|-------------|---------|--------|--------|
|        | 件数          | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 製造業    | 8,525       | 89,053  | 12.0%  | 93.1%  |
| 食料品    | 2,964       | 38,015  | 5.1%   | 92.2%  |
| 繊維品    | 208         | 1,438   | 0.2%   | 89.8%  |
| 木材木製品  | 589         | 6,696   | 0.9%   | 90.7%  |
| 家具・建具  | 573         | 3,907   | 0.5%   | 94.1%  |
| 印刷・製本  | 739         | 6,370   | 0.9%   | 95.5%  |
| 窯業     | 291         | 3,469   | 0.5%   | 91.8%  |
| 機械     | 1,076       | 10,888  | 1.5%   | 94.7%  |
| 金      | 1,086       | 10,706  | 1.4%   | 98.0%  |
| その他製造業 | 999         | 7,563   | 1.0%   | 90.4%  |
| 非製造業   | 81,496      | 656,027 | 88.0%  | 96.0%  |
| 農林漁業   | 412         | 2,853   | 0.4%   | 100.6% |
| 鉱業     | 240         | 3,298   | 0.4%   | 86.5%  |
| 建設業    | 24,547      | 188,822 | 25.3%  | 96.1%  |
| 卸売業    | 9,491       | 97,245  | 13.1%  | 92.1%  |
| 小売業    | 12,397      | 90,800  | 12.2%  | 95.8%  |
| 飲食店    | 5,586       | 25,204  | 3.4%   | 100.3% |
| 運送倉庫業  | 4,524       | 44,175  | 5.9%   | 97.1%  |
| サービス業  | 18,500      | 137,825 | 18.5%  | 96.2%  |
| 不動産業   | 3,996       | 52,007  | 7.0%   | 99.9%  |
| その他    | 1,803       | 13,798  | 1.8%   | 95.7%  |
| 合計     | 90,021      | 745,079 | 100.0% | 95.6%  |



代位弁済の構成

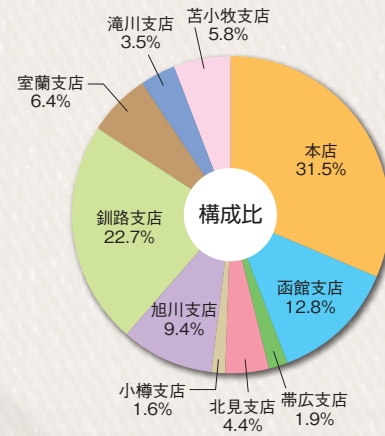
金融機関群別代位弁済(年度累計)

| 区 分    | 平成29年度(4~6月) |         |        |       |
|--------|--------------|---------|--------|-------|
|        | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比   |
| 都市銀行   | 3            | 26      | 1.3%   | 60.2% |
| 地方銀行   | 34           | 258     | 12.7%  | 45.3% |
| 第二地方銀行 | 68           | 600     | 29.4%  | 64.0% |
| 信用金庫   | 169          | 985     | 48.3%  | 83.9% |
| 信用組合   | 42           | 168     | 8.3%   | 57.3% |
| その他    | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%  |
| 合 計    | 316          | 2,037   | 100.0% | 67.2% |



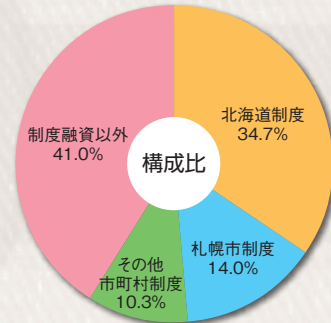
本支店別代位弁済(年度累計)

| 区 分   | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|-------|--------------|---------|--------|--------|
|       | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 本店    | 128          | 641     | 31.5%  | 55.8%  |
| 函館支店  | 32           | 261     | 12.8%  | 107.2% |
| 帯広支店  | 14           | 38      | 1.9%   | 17.2%  |
| 北見支店  | 16           | 89      | 4.4%   | 44.6%  |
| 小樽支店  | 8            | 33      | 1.6%   | 11.2%  |
| 旭川支店  | 26           | 192     | 9.4%   | 54.6%  |
| 釧路支店  | 59           | 462     | 22.7%  | 130.7% |
| 室蘭支店  | 7            | 129     | 6.4%   | 322.4% |
| 滝川支店  | 10           | 72      | 3.5%   | 97.7%  |
| 苫小牧支店 | 16           | 117     | 5.8%   | 118.7% |
| 合 計   | 316          | 2,037   | 100.0% | 67.2%  |



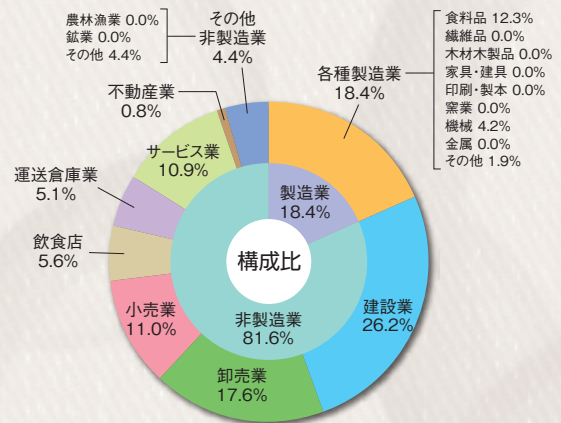
地公体融資制度別代位弁済(年度累計)

| 区 分      | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|----------|--------------|---------|--------|--------|
|          | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 北海道制度    | 106          | 706     | 34.7%  | 44.1%  |
| 札幌市制度    | 52           | 286     | 14.0%  | 60.7%  |
| その他市町村制度 | 35           | 210     | 10.3%  | 160.2% |
| 制度融資以外   | 123          | 835     | 41.0%  | 100.5% |
| 合 計      | 316          | 2,037   | 100.0% | 67.2%  |



業種別代位弁済(年度累計)

| 区 分    | 平成29年度(4~6月) |         |        |        |
|--------|--------------|---------|--------|--------|
|        | 件数           | 金額(百万円) | 構成比    | 前年比    |
| 製造業    | 41           | 375     | 18.4%  | 111.2% |
| 食料品    | 32           | 251     | 12.3%  | 117.8% |
| 繊維製品   | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 木材木製品  | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 家具・建具  | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 印刷・製本  | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 窯業     | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 機械     | 5            | 87      | 4.2%   | 0.0%   |
| 金      | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| その他製造業 | 4            | 37      | 1.9%   | *****  |
| 非製造業   | 275          | 1,662   | 81.6%  | 61.7%  |
| 農林漁業   | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 鉱業     | 0            | 0       | 0.0%   | 0.0%   |
| 建設業    | 66           | 534     | 26.2%  | 63.9%  |
| 卸売業    | 56           | 358     | 17.6%  | 50.7%  |
| 小売業    | 46           | 224     | 11.0%  | 60.1%  |
| 飲食店    | 42           | 114     | 5.6%   | 176.8% |
| 運送倉庫業  | 12           | 105     | 5.1%   | 63.9%  |
| サービス業  | 37           | 222     | 10.9%  | 52.5%  |
| 不動産業   | 3            | 16      | 0.8%   | 57.1%  |
| その他    | 13           | 89      | 4.4%   | 127.6% |
| 合 計    | 316          | 2,037   | 100.0% | 67.2%  |

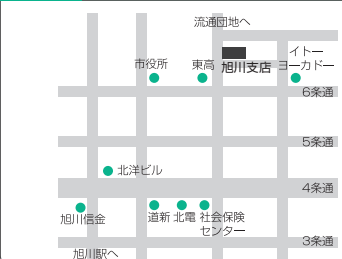


お問い合わせ先のご案内

**本店** 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
TEL: 011-241-2231  
FAX: 011-221-1085




**旭川支店** 070-8691 旭川市7条通13丁目59番地2  
TEL: 0166-24-1441  
FAX: 0166-25-5649



**函館支店** 040-8691 函館市大森町24番1号  
TEL: 0138-23-8425  
FAX: 0138-23-8471



**釧路支店** 085-8691 釧路市黒金町6丁目1番地  
TEL: 0154-23-1361  
FAX: 0154-23-1364



**帯広支店** 080-8691 帯広市西3条南6丁目18番地2  
TEL: 0155-24-3658  
FAX: 0155-24-3661



**室蘭支店** 050-8691 室蘭市東町4丁目29番1号  
(市中小企業センター3階)  
TEL: 0143-45-8001  
FAX: 0143-45-7818



**北見支店** 090-8691 北見市北8条東1丁目3番地  
TEL: 0157-24-5196  
FAX: 0157-24-5191



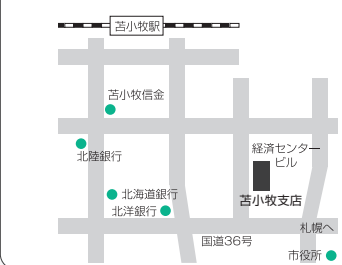
**滝川支店** 073-8691 滝川市大町2丁目5番32号  
TEL: 0125-23-1201  
FAX: 0125-22-1360



**小樽支店** 047-8691 小樽市稲穂2丁目22番1号  
(小樽経済センター2階)  
TEL: 0134-22-5188  
FAX: 0134-22-5918



**苫小牧支店** 053-8725 苫小牧市表町1丁目1番13号  
(苫小牧経済センタービル2階)  
TEL: 0144-33-1751  
FAX: 0144-32-3915



経営金融相談専用ダイヤル

道内の中小企業経営者の皆様方の経営・金融相談をお受けしております。ご相談は無料ですのでお気軽にご利用ください。

ツナグゴシエン  
FreeDial **0120-279-540**

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、本店・業務部企業支援課011-241-5605をご利用いただけます。

連絡所 (次の市町村の商工会議所、商工会内にあります)

|     |                                 |      |                                   |
|-----|---------------------------------|------|-----------------------------------|
| ●本店 | 江別<br>恵庭                        | ●旭川  | 留萌<br>稚内<br>名寄<br>富良野<br>士別<br>上川 |
| ●函館 | 北斗<br>江差<br>森八雲                 | ●釧路  | 根室<br>白糠<br>厚岸                    |
| ●帯広 | 本別<br>清水<br>幕別                  | ●室蘭  | 伊達                                |
| ●北見 | 北見(留辺蘂)<br>網走<br>紋別<br>遠軽<br>斜里 | ●滝川  | 岩見沢<br>深川<br>美唄<br>芦別             |
| ●小樽 | 岩内<br>倶知安<br>余市                 | ●苫小牧 | 浦河<br>白老<br>新ひだか                  |

ご注意ください

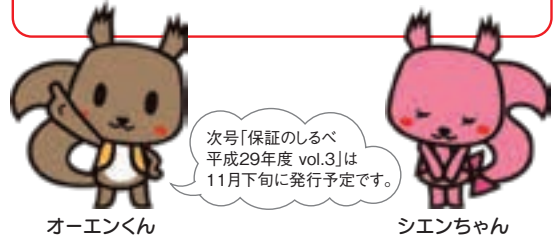
信用保証協会をご利用のお客様へ

■最近、悪質な仲業者等、いわゆる金融あっせん屋が保証申込みにあたって、あっせんを行った手数料等の名目で、不法な報酬を要求する事例が発生しています。信用保証協会においては、保証にあたって所定の信用保証料以外には、手数料、入会金、あっせん料、仲介料等は一切いただいておりません。

■監督官庁および警察庁の指導により、第三者が介入、または相談窓口が認めた方以外の第三者が同席する案件には、応じられないことになっております。

■反社会的勢力は信用保証の対象となりません。

ご利用にあたって、ご不審な点がありましたら最寄りの信用保証協会へご連絡ください。



オーエンくん

シエンちゃん

次号「保証のしるべ 平成29年度 vol.3」は11月下旬に発行予定です。

北海道信用保証協会

http://www.cgc-hokkaido.or.jp/

郵便番号 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
電話 (011)241-2535・FAX (011)261-8923

お気軽にご相談ください。